



Perspectivas del Tercer Sector en época de Covid-19

¿Desde la experiencia de las 3 semanas de confinamiento, cual es el rol de la organización del tercer sector ante la crisis?, ¿Qué acciones han realizado cada una de sus organizaciones?

La crisis actual es una situación sin precedentes y que se ha dado de manera global en todo el mundo. Considera que la presente crisis se trata de una crisis económica, social y humana. En lo social destaca que se ha logrado ver las debilidades del estado, de las comunidades y de las organizaciones.

Con respecto a las ciudades virtuales, comenta que el 84% de la población en el DMQ vive en la ciudad, por tanto, se pueden deducir las complicaciones presentes en las zonas rurales.

Referente a la crisis económica presenta los siguientes datos:

- La recesión económica, según la OIT muestra que 4 de 5 personas se verán afectadas en su empleo con la presente crisis;
- Hasta el 2020 más de 35 millones de personas podrían perder su empleo, y;
- Un estudio de Harvard muestra que se van a crear más de 3.000 millones de empleos nuevos.

La reflexión que se realiza a partir de los datos presentados es que mientras termina la cuarentena por el Covid-19, ya cuando se hayan perdido varios empleos y exista una fuerte crisis económica, surge la inquietud de ¿la sociedad podrá resistir hasta que se creen estos nuevos empleos que menciona el estudio de Harvard?. Este es uno de los aspectos fundamentales de análisis para el tercer sector.

Referente a las crisis humana, destaca que muchas personas están sintiendo miedo, incertidumbre y otros sentimientos que antes se veían lejanos por no haber pasado por una pandemia mundial. Esto ha hecho que las personas sean más sensibles. En este sentido, destaca la importancia de poder brindar apoyo psicológico, además de la importancia de poder hablar de valores como la responsabilidad individual, ciudadana y colectiva por citar algunos ejemplos.

Con respecto al rol de la tecnología, comenta que es un aspecto transversal ante la crisis. Menciona que la calidad de la educación se verá afectada posiblemente, algunos niños no podrán culminar sus estudios. Destaca que hay que pensar en los siguientes retos como por ejemplo cómo lograr que los niños de zonas rurales puedan acceder a la educación en línea o cómo mantener el teletrabajo. Destaca que el Covid-19 aceleró en 10 años al mundo respecto a todo lo que se venía venir con la revolución 4.0.

Destaca que las acciones de FUDELA han sido la ayuda humanitaria, la solidaridad, entrega de kits, y que apalancados en la tecnología han desarrollado contenidos virtuales, realizando acompañamiento virtual.



Verónica Escobar

Presidenta Ejecutiva de FUDELA



Humberto Salazar

Director Ejecutivo de Fundación ESQUEL

Comenta que el papel del tercer sector se destaca en 2 ejes fundamentales, el primero en ser una organización de la solidaridad, lo cual se refiere a que las organizaciones son el puente de conexión entre el sector público y privado, comenta que se requiere una redefinición de los 2 sectores. El segundo eje está centrado en la sociedad civil, esto quiere decir que las organizaciones del tercer sector deben trabajar por la defensa y ampliación de los derechos humanos.

Comenta que la crisis actual tiene un modelo que no se centra en las personas. Existen muchas organizaciones en las cuales su funcionamiento y modelo no se centra en la vida de las personas y por eso los temas fundamentales como la salud y la educación no se dan abasto, ni están preparados para afrontar la crisis actual. Por ello, existe la necesidad de redefinir y de transformar a estos sectores. Comenta que se debe aprender de la situación actual y no regresar a lo anterior. Se deben buscar respuestas a las necesidades de la ciudadanía actual, pero se debe pensar en una visión de mediano plazo post pandemia para reestructurar la arquitectura internacional y nacional de las organizaciones.

Desde ESQUEL se han desarrollado varios espacios de encuentros como webinars, a fin de propiciar espacios de diálogo para la ciudadanía. Recomienda aprovechar y hacer uso de las herramientas tecnológicas.

Recalca la importancia de cambiar el modelo actual y orientarlo hacia los conceptos de Desarrollo sostenible y de desarrollo humano. Destaca la importancia de poder atender a las familias que se encuentran con un impacto psicológico profundo por la muerte de sus familiares.

Finalmente termina su intervención, mencionando que se debe entender cuál es el rol específico que el Estado debe tener frente a los compromisos y acuerdos con el tercer sector y con el sector privado, es decir, que el estado no debe asumir todo el peso de la crisis. Por otra parte, destaca que se debe trabajar por el derecho de la ciudadanía de tener acceso de la tecnología.

La academia frente a la crisis ha pasado por fases de actuación para esto en primera instancia se analizó las alternativas para responder ante la emergencia tanto de manera interna como externa a través de los servicios que brindan. Destaca que la USFQ cuenta con recursos que pueden ser puestos al servicio del estado y ciudadanía, a fin de poder ayudar en esta crisis, como por ejemplo los laboratorios.

En respuesta a la crisis comenta que la USFQ ha realizado varias investigaciones tales como la del Instituto de Microbiología, en la cual se analizó el genoma de uno de los primeros casos de Covid-19, esto ha propiciado información muy valiosa acerca del virus como por ejemplo cuáles son sus características frente a posibles vacunas y como este muta, esto se realizó en alianza con el sector público. Por otra parte, destaca que la facultad de Ingeniería Mecánica ha desarrollado el prototipo de respirador mecánico de bajo costo.

Con respecto al bienestar de los estudiantes y de la calidad de educación, destaca que la USFQ ha brindado servicios de apoyo psicológico a sus estudiantes, además comenta que la universidad está bastante avanzada con respecto a la educación en línea.



María José Ayala

Oficial de Innovación y Sustentabilidad de la USFQ

**¿Cuáles son las ideas que tienen para poder realizar una redefinición del modelo actual?
¿Cómo creen que el tercer sector puede hacer que repensemos las acciones actuales de trabajo, cuáles son los tips que pueden dar para esto?**

María José Ayala
Oficial de Innovación y Sustentabilidad de la USFQ

El primer paso de la USFQ fue analizar el virus, a fin de poder orientar a la ciudadanía, en función de la evidencia. La academia tiene el rol de poder generar información de utilidad para poder combatir este tipo de incidentes. Recomienda al sector académico analizar los recursos, ya que la mayoría de universidades cuentan con amplia infraestructura, con alianzas, con redes, con investigadores, además cuentan con mucho capital humano para poder aprovechar los retos y oportunidades de la crisis.

Destaca la importancia de generar conocimiento con propósito y con impacto. Comenta que la USFQ se está preparando para el futuro, con la finalidad de poder captar recursos para el desarrollo de investigaciones aplicadas, para poder repensar los modelos económicos y así poder llegar al Desarrollo Sostenible.

Verónica Escobar
Presidenta Ejecutiva de FUDELA

Verónica Escobar, responde a una de las preguntas que realizo la audiencia, que consiste en ¿Cómo ve la arquitectura del tercer sector después de la crisis?:

Destaca que se debe reflexionar que quienes pueden dar soluciones no solo son los equipos de las ONGs, cooperación internacional o multilaterales, sino que también son las propias comunidades. El reto está en cómo poder dinamizar la parte comunitaria, y para esto hay factores clave como la interconexión, es decir, aprovechar los recursos de todos los sectores y ver cómo se articulan para crear soluciones que partan de las necesidades reales de la sociedad. Otro reto es ver cómo reforzar las redes, las alianzas para realizar una nueva arquitectura y reconstrucción del tejido social. Pensar de manera colectiva entre todos los actores siempre teniendo como centro de atención a las personas.

Humberto Salazar
Director Ejecutivo de Fundación ESQUEL

Humberto Salazar, responde a una de las preguntas de la audiencia, la cual consiste en ¿Creen que el desarrollo humano se pueden dar en las generaciones adultas o solo en los jóvenes?:

En base a la primera pregunta comenta que el primer tip es evaluar las prioridades como organización y sociedad, siempre teniendo como centro de atención la vida. Hay que hacerse la pregunta ¿Cómo mis acciones van a impactar de manera positiva la vida de las personas?, para esto se deben replantear los sistemas de medición, los sistemas de gestión de las iniciativas y la ejecución, es decir, se debe transformar la forma de hacer las cosas.

Uno de los temas fundamentales que se debe trabajar es la inequidad, otro tema que es una oportunidad para todos en la situación actual es la generación de innovación.

Otro tip es analizar el sistema de toma de decisiones de las organizaciones, saber si el liderazgo es o no centralizado y si tienen o no conexión con varios actores.

**¿La horas de ayuda comunitaria ya no serán validadas para las universidades?,
¿Cómo le ven al hecho de que se pueda dar una crisis ambiental?, ¿Qué importancia juegan los grupos de ayuda a nivel de latinoamérica?.**

Humberto Salazar
Director Ejecutivo de Fundación ESQUEL

Humberto Salazar, responde a la segunda pregunta con lo siguiente:

Comenta que en esta época de crisis sanitaria, la naturaleza se está regenerando. Sugiere que se debe realizar presiones para generar cambios en la toma de decisiones con respecto al medio ambiente para todas las naciones. Finalmente, da su mensaje final, a través de una línea de un libro que menciona lo siguiente "...humanizar la tierra es superar el dolor y el sufrimiento, aprender sin límite y amar la realidad que construyes...", comenta que este es un principio de vida y hace un llamado al corazón de las personas para ayudar en esta época de crisis.

María José Ayala
Oficial de Innovación y Sustentabilidad de la USFQ

María José Ayala, responde a la primera pregunta con lo siguiente:

Destaca que para las universidades es un eje fundamental el área de vinculación con la comunidad, en la USFQ no habrán cambios con respecto a la validación de horas debido que son parte de la malla curricular. Sin embargo, comenta que se va a replantear la manera en cómo se realizarán los proyectos, puesto que muchos de estos requieren contacto presencial.

Su reflexión final es que cada uno debe preguntarse qué agente de cambio quiere ser, tanto en casa como en su trabajo. Que pensemos cómo ser más eficientes con nuestros recursos.

Verónica Escobar
Presidenta Ejecutiva de FUDELA

Verónica Escobar, responde la tercera pregunta con lo siguiente:

Los grupos de ayuda son muy importantes, con ellos se trabaja en un articulación de doble vía, en la cual se puede pasar información y recursos de un lado a otro.

En su reflexión final, menciona que es el momento ideal para repensar las cosas a partir de la realidad actual, realidad que ha mostrado muchas cosas que antes no se veían a simple vista. Motiva a que hay que ser diferentes en casa, con la familia y en el trabajo. Es una oportunidad para hacer algo mejor, de ser diferentes, de superar el miedo y buscar alternativas para incluir a todos.

Con esta intervención se cierra el panel y se destaca que en el presente webinar se pudo intercambiar contactos, además de que varias organizaciones mostraron su interés de querer articular alianzas estratégicas para apoyar en esta crisis.