MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2017

Mineros

por el bienestar de todos

MEMORIA DE **SOSTENIBILIDAD 2017**

Mineros
por el bienestar de todos

Mineros
por el bienestar de todos

SEDES

COLOMBIA
Cra 43ª # 14 -109, Edificio Nova Tempo, piso 6
Medellín, Colombia.
Teléfono (574) 266 57 57
comunicaciones.mineros@mineros.com.co
www.mineros.com.co

NICARAGUA
Óptica Nicaragüense, 4c. abajo
Managua, Nicaragua.
Teléfono (505) 2266 1923
info@hemco.com.ni
www.hemco.com.ni

DIRECCIÓN GENERAL
Andrés Restrepo Isaza
Presidente Grupo Mineros

COORDINACIÓN
División de Responsabilidad Social Empresarial

FOTOGRAFÍAS
- **Tomadas en las áreas de influencia del Grupo en Colombia y Nicaragua**
- **Banco de imágenes**

EDICIÓN PERIODÍSTICA
Conexiones, Contenidos y Comunicaciones

EDITOR ECONÓMICO
Francisco Javier Arias Restrepo

DISEÑO GRÁFICO Y DIAGRAMACIÓN
Sara Ochoa Botero

CONTENIDO

19 Capítulo 1
Información Corporativa

33 Capítulo 2
Gestión Social

61 Capítulo 3
Gestión Ambiental

83 Capítulo 4
Gestión Económica

99 Capítulo 5
Bienestar de Nuestra Gente

115 Índice de contenido GRI

ACERCA DE ESTA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Presentamos nuestra Memoria de Sostenibilidad aplicando los estándares GRI (*Global Reporting Initiative)* para la elaboración de Informes de Sostenibilidad, para comunicar la gestión entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2017, teniendo en cuenta los impactos más representativos de nuestra actividad en el contexto de sostenibilidad.

Desde 2008, en el Grupo Mineros incorporamos estos estándares para rendir cuentas sobre nuestro desempeño anual en materia de sostenibilidad teniendo en cuenta los impactos y la materialidad determinada por la Organización y por los grupos de interés.

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los estándares GRI como un primer ejercicio de acercamiento a los nuevos requisitos y retos planteados para las organizaciones reportantes por el GRI, el cual será obligatorio a partir de 2018.

Entendemos esta Memoria de Sostenibilidad como un ejercicio de transparencia, con el cual rendimos cuentas a los grupos de interés y a la comunidad en general sobre los temas ambientales, sociales y económicos que marcaron nuestra actividad en todo el año, tanto desde Mineros, como cabeza del Grupo Empresarial Mineros S.A., como desde las empresas filiales de la Organización: Operadora Minera S.A.S.; Exploradora Minera S.A.S.; Fundación Mineros y Hemco, en Nicaragua.

ASPECTOS MATERIALES REPORTADOS

En términos de la gestión sostenible, la materialidad recoge los aspectos más relevantes y de mayor interés para nuestra Compañía y para nuestros grupos de interés y es producto del conocimiento y análisis de las expectativas y preocupaciones de los interlocutores habituales de la Empresa, de la valoración de estas inquietudes bajo los objetivos estratégicos de la misma y de la definición de las prioridades corporativas en sostenibilidad por parte de la alta dirección.

Los aspectos que componen el análisis de materialidad, descritos en la siguiente tabla, entregan además de los lineamientos clave para el establecimiento de los planes de acción, compromisos e indicadores con los grupos de interés, y en definitiva ofrecen una guía fundamental para el conocimiento de nuestra Organización, al incluir los asuntos que nos permiten crecer económicamente, cuidando el medio ambiente y contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

A finales de 2016 realizamos los diálogos con nuestros grupos de interés, cuyos resultados están vigentes y sobre los cuales hemos trabajado. Al terminar el 2018 cumpliremos de nuevo con esta actividad definitiva para nuestro relacionamiento y creación de valor.

Materialidad

CATEGORÍA	PARA EL GRUPO MINEROS	PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS
Economía	• Desempeño económico • Prácticas de adquisición y abastecimiento estratégico	• Contribución al desarrollo • Cumplimiento de compromisos • Fortalecimiento del programa de abastecimiento local estratégico • Vinculación de los proveedores a las iniciativas de RSE
Sociedad	• Inversión en la comunidad • Desarrollo económico • Desarrollo social • Fortalecimiento de la gobernabilidad local • Generación de confianza	• Contribución al desarrollo • Alianzas público privadas • Ética y transparencia • Comunicación con los grupos de interés
Medio ambiente	• Protección de los recursos: suelo, agua, aire • Protección de la biodiversidad • Cultura ambiental • Manejo de residuos • Generación y consumo de energía • Otros indicadores de desempeño ambiental	• Uso sostenible de los recursos naturales • Manejo de impactos medioambientales • Protección del agua • Gestión interinstitucional e involucramiento de las comunidades en la protección ambiental
Prácticas laborales y trabajo digno	• Generación de empleo • Seguridad y salud en el trabajo • Desarrollo humano	• Seguridad de las personas • Empleo de calidad
Derechos Humanos	• Libertad de asociación y negociación colectiva • Protección y respeto por los Derechos Humanos	• Respeto por los Derechos Humanos

ENFOQUE DE GESTIÓN

Nuestro enfoque de gestión, en relación con la sostenibilidad y los aspectos materiales identificados, está constituido por el cumplimiento de la normatividad ambiental, minera, tributaria y laboral. Igualmente la política de Gestión Integral es el marco general para orientar nuestro desempeño y se complementa con un conjunto de políticas empresariales que detallamos a continuación.

Para relacionar las **políticas** con los **aspectos materiales reportados** se debe seguir la convención de colores de los íconos de cada categoría:

Economía

Sociedad

Medio ambiente

Prácticas laborales y trabajo digno

Derechos Humanos

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Hacemos minería sostenible, respetuosa de los Derechos Humanos y orientada hacia los grupos de interés. Prevenimos y controlamos los riesgos para los trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, fomentamos comportamientos éticos y transparentes, promovemos el desarrollo social de las comunidades vecinas, cumplimos los requisitos legales y mantenemos un proceso de mejoramiento continuo con énfasis en la eficiencia operacional. Trabajamos con personal motivado y competente y con proveedores comprometidos con nuestros principios de acción.

INVERSIONES MINERAS

Los criterios para tomar decisiones económicas sobre inversiones y adquisiciones respecto de negocios mineros tendrán en cuenta los aspectos sociales y ambientales.

POLÍTICA SOCIAL

Fomentamos el desarrollo en el territorio donde realizamos la actividad productiva y contribuimos a la organización de la sociedad, buscando convertirnos en promotores de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia.

Para lograrlo, buscamos actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con los protagonistas naturales, sociedad y gobierno.

Vivero,
Nicaragua

POLÍTICA AMBIENTAL

Impulsamos la planeación, gestión y seguimiento ambiental que todos nuestros procesos y contratistas deben hacer a sus aspectos ambientales, de manera que se prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos negativos que de ellos se deriven, y se potencien todos los impactos positivos; sin perder de vista la permanente búsqueda de la eficiencia operacional y el mejoramiento continuo de la Organización y del Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Para esto y para el cumplimiento de los objetivos ambientales establecemos las siguientes directrices:

- Motivar y exigir a todas las personas de los distintos niveles de la Organización su liderazgo y responsabilidad en materia de gestión ambiental.
- Cumplir rigurosamente con todos los permisos y licencias ambientales necesarias para la realización de sus actividades, y con los demás requerimientos de ley estipulados en la normatividad aplicable para la gestión.
- Prevenir la contaminación y la generación de pasivos ambientales remanentes, haciendo uso de todos los recursos, herramientas y programas, necesarios para la identificación de los aspectos ambientales y para garantizar su adecuado control operacional en todos los procesos.
- Potenciar la oferta de bienes y servicios ambientales de tal manera que se mejore aquella previamente identificada en la línea base ambiental, luego de los procesos de restauración ambiental, y como resultado del cierre minero de las operaciones.
- Fomentar en todos los trabajadores y en los distintos grupos de interés, la formación de una cultura ambiental que propenda por el desarrollo sostenible de las comunidades y de las regiones donde operamos.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Promovemos rigurosamente la prevención y el control de aquellos riesgos existentes en los puestos de trabajo como efecto de sus actividades en los distintos procesos, buscando conservar la integridad y la salud de todos los trabajadores de la Empresa y la de sus partes interesadas, sin perder de vista la permanente búsqueda de la eficiencia operacional y el mejoramiento continuo de la Organización y del Sistema de Gestión - Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). En ese sentido, establecemos los siguientes lineamientos o principios para esta Política de SST:

- Motivar y exigir a todas las personas de los distintos niveles de la Organización su liderazgo y responsabilidad en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Potenciar la cultura del autocuidado y del comportamiento seguro, y el mayor nivel de bienestar físico y mental de todos los trabajadores, previniendo la generación de accidentes, enfermedades laborales y las ausencias al trabajo.
- Identificar permanentemente los riesgos y peligros en el trabajo, así como su evaluación, valoración y seguimiento, para el establecimiento de todos los controles necesarios para que los trabajadores, contratistas y visitantes tengan la mayor seguridad posible, previniendo y controlando incidentes, accidentes, lesiones o enfermedades.
- Asegurar los recursos, equipos, herramientas, procedimientos y programas adecuados para mantener un ambiente de trabajo sano y seguro para todos.
- Cumplir las normas legales vigentes en el país sobre prevención de riesgos laborales.

Proceso de fundición del oro

POLÍTICA DE EMPLEO

Seleccionamos y vinculamos nuestro talento humano teniendo en cuenta los aspectos definidos en el perfil y rol de cada cargo que requiere proveer, con la finalidad de mantener un equipo de personas altamente calificado, dando prioridad para el cubrimiento de posiciones a los colaboradores de la Empresa y, en segunda instancia, a las personas que sean oriundas de las regiones donde se desarrollan las operaciones, siempre que reúnan los requisitos de idoneidad humana y técnica preestablecidos.

POLÍTICA DE SEGURIDAD INTEGRAL

Nos acogemos al cumplimiento de las políticas que en materia de seguridad establece el Estado y sus instituciones legítimamente constituidas, cumpliendo con los requerimientos y el objetivo de los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos y al respeto de los derechos ciudadanos consagrados en la constitución política y al reconocimiento de la fuerza pública como los legítimos garantes del orden público.

Reconocemos nuestro compromiso de mantener buenas relaciones con la sociedad y con el gobierno, contribuir al bienestar de las comunidades locales y de mitigar y tramitar por las vías legales del diálogo y la concertación los potenciales conflictos, para salvaguardar la integridad tanto del personal como de los bienes de la Empresa.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Enfocamos nuestra gestión en los riesgos que pueden afectar la estrategia, con el fin de aprovechar las oportunidades del negocio y gestionar los eventos que puedan vulnerar el logro de los objetivos empresariales, mediante un proceso sistemático de identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación y como complemento a la gestión de los procesos, áreas y empresas de la Organización, según lo establecido en la Política de Gestión Integral.

POLÍTICA DE CONTRATACIONES

Respecto a los negocios con los proveedores en general, mantenemos unos procedimientos actualizados y claros que determinan los criterios y competencias de sus representantes legales, basados en el respeto, la transparencia y el cumplimiento de las disposiciones legales. Privilegiaremos las empresas locales en igualdad de competencia e idoneidad, brindando de ser necesario, el acompañamiento con capacitación y entrenamiento para mejorar su calidad técnica, su competitividad y el desarrollo humano de su personal.

POLÍTICA DE COMUNICACIONES

Su objetivo principal es canalizar y alinear la información con la estrategia del negocio, resaltando las buenas prácticas sociales, ambientales y empresariales que fortalezcan y posicionen la marca ante todos sus grupos de interés.

CERTIFICACIONES E INICIATIVAS

Incorporar buenas prácticas, contar con certificaciones y adherirnos a iniciativas voluntarias, también hace parte de nuestro enfoque de gestión.

Certificaciones

ISO 9001 icontec
ISO 14001 icontec
OHSAS 18001 icontec
IQNet

Iniciativas

- Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas
- Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresa
- Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos
- Red Colombia Contra el Trabajo Infantil
- Cumplimiento de Compromisos de Autorregulación de la Asociación Colombiana de Minería (ACM)

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

RED COLOMBIA CONTRA EL TRABAJO INFANTIL

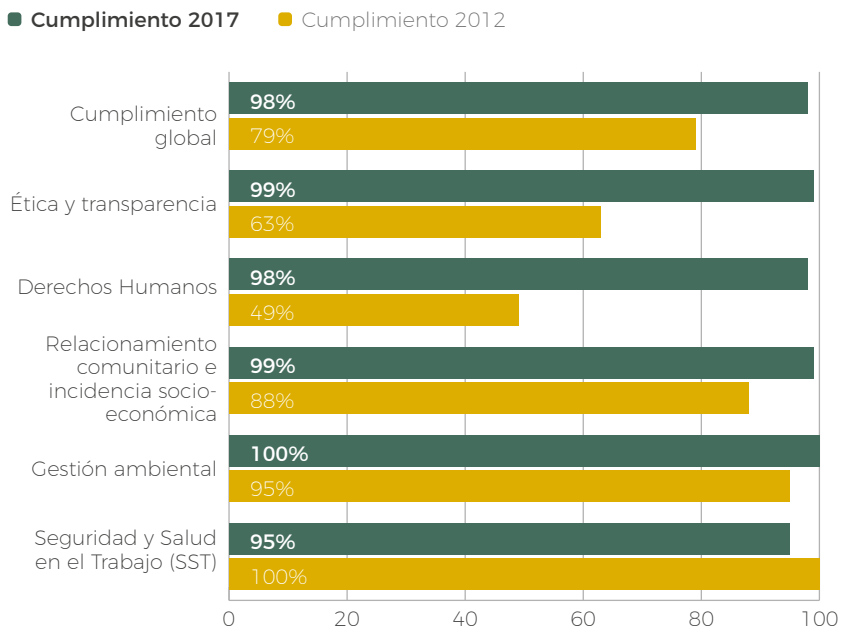
ACM
Asociación Colombiana de Minería

CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE AUTORREGULACIÓN

En desarrollo de nuestra responsabilidad social asumimos el cumplimiento de los principios de minería responsable, que se conocen como Compromisos de Autorregulación y que han sido fundamentales para el desarrollo de la operación.

En esta gráfica se muestra la evolución desde 2012 hasta 2017 y se observa que el nivel de cumplimiento ha pasado del 79% en 2012 al 98% en 2017.

Evolución Histórica



La Compañía se encuentra en el nivel de mayor desarrollo de los compromisos, NIVEL A

OPORTUNIDADES PARA CONTINUAR CON UN BUEN DESEMPEÑO:

SST: contar con mecanismos formales de monitoreo, evaluación, planes de auditoría para contratistas.
Desarrollo de auditorías externas independientes para corroborar la confiabilidad de la recopilación de la información.

Gestión Ambiental: acatar las recomendaciones y buenas prácticas sugeridas por los Compromisos.

Relacionamiento comunitario: identificar oportunidades de inclusión de las economías locales en la cadena de abastecimiento de la Organización e implementar programas de fortalecimiento con estos proveedores y contratistas locales.

Derechos Humanos: evaluar los riesgos en materia de Derechos Humanos en las operaciones relevantes, capacitar a proveedores y contratistas críticos e implementar mecanismos de seguimiento y auditoría a sus contratistas para verificar el cumplimiento de los requerimientos en la relación contractual sobre Derechos Humanos.

Ética y Transparencia: Incorporar estos compromisos en todas las fases de la operación.

Para la Organización: llevar a cabo esta autoevaluación en otras operaciones relevantes (Nicaragua).

Mujeres en operaciones mineras

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Los mismos valores y principios corporativos que rigen el día a día de nuestro trabajo interno y nuestras relaciones interpersonales, los aplicamos y tenemos siempre en cuenta en nuestro relacionamiento con los grupos de interés, porque apreciamos lo que nos aportan para nuestro crecimiento diario y nuestro desarrollo sostenible.

Estos son los grupos de interés para Colombia y Nicaragua, y la forma cómo nos relacionamos con ellos:

ACCIONISTAS:

Mantenemos una relación estrecha y transparente con nuestros accionistas, a quienes ofrecemos información relevante sobre los proyectos y resultados de la Organización. Asimismo, observamos un estricto cumplimiento de las normas y obligaciones que rigen el mercado público de valores y velamos por el crecimiento rentable y sostenible y por la generación de valor para los accionistas y para la sociedad en general.

AUTORIDADES:

Frente a todos los organismos del Estado, del orden nacional, departamental y municipal (entes reguladores en temas mineros, ambientales, laborales, fiscales y otros), observamos siempre un estricto cumplimiento de las normas y disposiciones legales. Al tiempo, nos apoyamos en su autoridad y ascendencia en la población, para desarrollar alianzas para el desarrollo de proyectos que mejoran la calidad de vida de las comunidades.

COMUNIDADES:

Con los habitantes de las zonas donde operamos, las Juntas de Acción Comunal tanto urbanas como rurales, los líderes comunitarios y organizaciones sociales, mantenemos un contacto permanente para conocer sus necesidades y satisfacer sus expectativas, basados en una relación de confianza y en el respeto de los Derechos Humanos y la integridad cultural. Les ofrecemos capacitación para su desarrollo personal y colectivo y con ellos definimos las necesidades de inversión en proyectos de desarrollo social y comunitario.

COLABORADORES:

A todo el equipo de trabajadores de las empresas del Grupo, desde los altos directivos hasta el personal operativo, le ofrecemos un trato digno de acuerdo con nuestros principios y valores corporativos, así como un empleo de calidad, cumpliendo con todas las obligaciones legales y de seguridad laboral. También proveemos la capacitación y el entrenamiento necesarios para el buen desempeño de sus funciones, así como la comunicación oportuna sobre las acciones de la Compañía. A todos los colaboradores los involucramos en los principios de cultura ambiental y responsabilidad social con las comunidades y les ofrecemos programas de apoyo para su bienestar laboral y familiar.

SINDICATOS:

Contamos con cuatro organizaciones sindicales (dos en Colombia y dos en Nicaragua), con quienes mantenemos un trato cercano, cordial y respetuoso. Les garantizamos el cumplimiento de condiciones laborales dignas y el respeto de los Derechos. Así mismo, mantenemos una comunicación abierta y permanente, les ofrecemos capacitación y apoyo para el ejercicio de la actividad sindical, así como espacios y actividades para el bienestar de los trabajadores y sus familias y para todas las comunidades de las áreas de influencia del Grupo Empresarial.

GREMIOS:

Estamos vinculados a los gremios más importantes del sector en cada país: Asociación Colombiana de Minería (ACM), Asociación Nacional de Empresarios (Andi) y Cámara Minera de Nicaragua (Caminic). Con ellos mantenemos un relacionamiento permanente a través de los diferentes comités, de la realización de campañas comunicacionales y de la generación de información especializada, entre otras acciones, para posicionar el sector minero y su contribución al desarrollo de las economías nacionales y el fomento de las buenas prácticas mineras, ambientales y sociales.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

Con los medios de comunicación y generadores de opinión a nivel local, nacional e internacional, mantenemos una relación de confianza, respeto y de relacionamiento permanente para el suministro de la información sobre aspectos relevantes del Grupo Empresarial. Asimismo, la Compañía desarrolla planes de relacionamiento que incluyen la presencia en radio y televisión de los municipios cercanos a las áreas de operación, la participación en la prensa escrita, las visitas a nuestras instalaciones y ofrecemos conversatorios sobre temas mineros para periodistas y comunicadores de cada región.

TERCER SECTOR:

Con las organizaciones no gubernamentales (ONG´s), las asociaciones y Fundaciones que operan en nuestras áreas de influencia, mantenemos una relación de respeto, colaboración y respuesta oportuna a sus peticiones, quejas y reclamos, siguiendo siempre el principio de defensa del bienestar colectivo y el desarrollo de proyectos de mejoren la calidad de vida de las comunidades.

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS:

Con los prestadores de servicios y suministros para el ejercicio de nuestras actividades mineras, en el país y en el exterior, observamos un estricto cumplimiento de las normas legales y de los acuerdos comerciales suscritos. Les ofrecemos un trato digno, con énfasis especial en aquellos que operan en nuestras áreas vecinas o dentro de ellas. Juntos, propendemos por la protección del medio ambiente y por la promoción y generación de empleo local. Asimismo, les ofrecemos capacitación y fortalecimiento para la adopción de buenas prácticas sociales, ambientales y de seguridad en el trabajo. Mantenemos con ellos una comunicación permanente y los involucramos en las iniciativas de responsabilidad social del Grupo Empresarial.

MINEROS ARTESANALES (NICARAGUA):

Este es un grupo muy especial e importante para nuestra operación en Nicaragua. Nos relacionamos con más de 10 Cooperativas y con otros colectivos de mineros artesanales, para fomentar el cumplimiento normativo y de los acuerdos comerciales. Asimismo, desarrollamos un trabajo conjunto para ofrecerles apoyo técnico, fortalecimiento para la adopción de buenas prácticas sociales, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Ejecutamos proyectos de responsabilidad social dirigidos a sus familias, a la comunidad en donde habitan y fortalecimiento administrativo y organizacional para las Cooperativas.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada en nuestros diálogos, que se realizan cada dos años, se basa en:

- Realizados por un tercero independiente
- Priorizamos los grupos de interés a consultar
- Seleccionamos los asuntos y temas materiales para los diálogos y con cada uno de estos definimos preguntas orientadoras por subtemas:
  - Prácticas laborales
  - Responsabilidad social
  - Uso sostenible de los recursos naturales
  - Ética y transparencia
  - Derechos Humanos
  - Abastecimiento estratégico
- Analizamos los resultados cualitativos y cuantitativos
- Comunicamos los resultados en diversos medios externos e internos
- Establecemos e iniciamos la ejecución de un plan de mejoramiento por áreas, teniendo en cuenta los principales hallazgos
- Nos empezamos a preparar para volver a dialogar

MODELO DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO - CONSULTAS CON GRUPOS DE INTERÉS

Para nuestro Grupo Empresarial tiene especial atención la relación permanente con los grupos de interés, ya sea a través de la consulta directa, la cual realizamos de manera regular cada dos años desde 2014. La última y que se encuentra vigente para todo nuestro despliegue de relacionamiento, la llevamos a cabo al finalizar el 2016 en Colombia y en Nicaragua.

Con la información obtenida definimos e incluimos en la gestión de nuestras áreas acciones para atender estas expectativas de los interlocutores de la Empresa en el marco de los objetivos estratégicos del Grupo y en el mantenimiento de relaciones basadas en la confianza, contando para eso con una ruta de gestión.

Los detalles y resultados de este ejercicio fueron publicados en la Memoria de Sostenibilidad de 2016 *. Por lo tanto, en la actualidad referimos los aspectos por mejorar en los cuales basamos nuestra gestión durante el 2017 y que desarrollamos en los distintos capítulos de esta memoria, teniendo en cuenta su mayor criticidad para el relacionamiento entre las partes.

	RESPONSABILIDAD SOCIAL	ÉTICA Y TRANSPARENCIA
NICARAGUA	Brindar apoyo a la minería artesanal a través del mejoramiento de vías en Bonanza, infraestructura para el acopio de sus materiales, atención en salud y opciones para acceder a un terreno o vivienda. Ver capítulo **Gestión Económica**	Entender a los mineros artesanales como socios estratégicos de Hemco, para mejorar sus condiciones de atención y participación en la definición de proyectos de inversión social. Ver capítulo **Gestión Económica**
COLOMBIA	Apoyar procesos de formalización de pequeños mineros, así como el saneamiento básico en los municipios de influencia. Ver capítulo **Gestión Social**	Acompañar hacia una gestión más transparente por parte de las autoridades competentes en la administración de impuestos del oro y regalías y jugar un papel de "veeduría" frente a la inversión de estos recursos en los municipios. Fortalecer el despliegue de los derechos humanos y cómo se articulan con la Compañía. Ver capítulo **Información Corporativa** **Gestión Social**

	PRÁCTICAS LABORALES RESPONSABLES	ABASTECIMIENTO ESTRÁTEGICO
NICARAGUA	Elevar la cualificación de los trabajadores con miras a desarrollar su potencial, desempeño y rendimiento, además de realizar una mejor gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.	No aplica.
COLOMBIA	Fomentar programas de reconocimiento a la buena labor de los trabajadores y brindar más apoyo a sus ideas innovadoras, así como a las prácticas deportivas como ingredientes de bienestar. Ver capítulo **Bienestar de Nuestra Gente**	Mantener relaciones cercanas con los proveedores y contratistas de manera tal que estos puedan ser importantes aliados. Ver capítulo **Gestión Económica**

USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS NATURALES

Brindar mayor acompañamiento a los mineros artesanales para prevenir y/o mitigar los impactos generados por sus actividades, priorizando el cuidado del río, tener agua potable, la reforestación en predios de la Empresa y en espacios que pertenezcan a la comunidad, así como fortalecer su conciencia ambiental para la protección de los recursos.

Ver capítulo **Gestión Económica**

Fortalecer la cultura ambiental y las mejores prácticas que protejan las cuencas, la fauna y la biodiversidad.

Ver capítulo **Gestión Ambiental**

DERECHOS HUMANOS

Propiciar una mejor calidad de vida de los mineros artesanales, a través del trato adecuado, el acceso a la seguridad social, la prevención de los riesgos y la protección de la infancia.

Ver capítulo **Gestión Económica**

Propiciar la presencia del Estado en poblaciones con mayores índices de vulnerabilidad. Apoyar la protección de la niñez y la calidad de la educación.

Ver capítulos **Gestión Social**

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Con el fin de establecer un diálogo permanente y abierto con nuestros grupos de interés, contamos con diferentes medios, canales y acciones de comunicación que utilizamos para relacionarnos, algunos de ellos son:

Sitios Web

www.mineros.com.co
www.hemco.com.ni

Redes sociales

MinerosSA

Mineros_sa

Mineros_sa

Minerossa

Periódico corporativo

Notas Oro
Boletín Hemco

Programas de radio y televisión

Programa Mineros de Corazón
Hemco en la Comunidad

Boletines virtuales

Boletín de Noticias Mineras
Boletín “En Resumen”
Boletín “El Semanario”

*** Más información en:**
www.mineros.com.co/es/memorias-de-sostenibilidad

AGREMIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

COLOMBIA

ACM
Asociación Colombiana de Minería

ANDI

NICARAGUA

APEN
Asociación de Productores y Exportadores de Nicaragua

PRONicaragua
AGENCIA DE PROMOCION DE INVERSIONES Y EXPORTACIONES
INVESTMENT AND EXPORT PROMOTION AGENCY

uniRSE
Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social Empresarial
CAPITULO NACIONAL DE
World Business Council for Sustainable Development

CAMINIC
CÁMARA MINERA DE NICARAGUA

Marcela Castillo,
Premio Mujer empresaria del año

Premio orgullo minero

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El Grupo empresarial, en cabeza de Hemco, recibió en 2017 los siguientes reconocimientos:

- **Premio Ministerio del Trabajo** por la **Igualdad y No discriminación** en el empleo
- **Orgullo Minero,** entregado a Gary Downs por su labor en la Gerencia de Minería Artesanal
- **Mujer empresaria del año,** entregado a Marcela Castillo por su liderazgo como mujer en una empresa minera nicaragüense
- **Premio Responsabilidad Social Empresarial,** categoría mayor asociatividad entregado por la Asociación de Productores y Exportadores de Nicaragua APEN

INFORMACIÓN **CORPORATIVA**

Mineros
por el bienestar de todos

MENSAJE DE LA PRESIDENCIA

Andrés Restrepo Isaza
Presidente

Como en los años anteriores, entregamos a nuestros grupos de interés los resultados y avances de nuestra gestión en materia de sostenibilidad, que involucra todas nuestras operaciones tanto en Colombia como en Nicaragua, en donde se confirma nuestro compromiso por el bienestar de las comunidades, el manejo responsable del medio ambiente, el cumplimiento estricto de nuestras obligaciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo y el respeto por los Derechos Humanos. Nuestro compromiso con el progreso y bienestar de las regiones donde desarrollamos nuestras actividades, es y seguirá siendo el fundamento de nuestra estrategia de sostenibilidad corporativa y un modelo a seguir en nuestras futuras operaciones mineras.

En el 2017 avanzamos en el fortalecimiento de nuestra articulación con la operación en Nicaragua mediante la implementación de los proyectos derivados de la planeación estratégica para soportar el crecimiento esperado de esa operación, y en el mantenimiento de una estrecha y confiable relación con la minería artesanal, así como el desarrollo de innovaciones técnicas para garantizar su futuro crecimiento. Definimos un planeamiento estratégico de la Operación Subterránea para mantenerla por más tiempo e iniciamos el desarrollo de Terrazas aluviales en jurisdicción del municipio de Zaragoza, entre otras iniciativas que dan cuenta del crecimiento responsable de nuestras operaciones mediante innovaciones tecnológicas y operaciones seguras.

> “Nuestro desempeño en el 2017 nos permite reafirmar el compromiso de mantener nuestra gestión empresarial transparente, sólida, innovadora y comprometida con el desarrollo sostenible en todos los territorios en donde tenemos presencia”.

> “Seguimos creyendo que el ejercicio de la minería responsable con el entorno natural y por el bienestar de las comunidades, con el apoyo del Estado, es una importante alternativa para el desarrollo del país”.

Pese a que el contexto social y político para el desempeño de la minería en Colombia no favoreció la puesta en marcha de nuevas iniciativas mineras, seguimos creyendo que el ejercicio de la minería responsable con el entorno natural y por el bienestar de las comunidades, con el apoyo del Estado, es una importante alternativa para el desarrollo del país y, en particular, para las poblaciones localizadas en la vecindad de las operaciones mineras.

Da fe de ello el conjunto de iniciativas de desarrollo social y económico que llevamos a cabo en Colombia en el año anterior: el programa apícola, con aporte de recursos provenientes de cooperación internacional (Programa Oro Legal – USAID), es ya una alternativa productiva para el mejoramiento de los ingresos de las unidades familiares; la piscicultura, además de un medio para contribuir a la seguridad alimentaria de las comunidades, es una fuente de ingresos para las familias; el fortalecimiento de los emprendimientos locales ha logrado, con éxito, incorporar la dimensión gerencial en beneficio de los futuros empresarios, así como nuestra participación en las iniciativas del gobierno nacional dirigidas a la construcción de la paz.

En Nicaragua desplegamos nuestra gestión social conjuntamente con las autoridades municipales apoyando las iniciativas contenidas en el Plan de Ordenamiento y Desarrollo Urbano (PODU) para el municipio de Bonanza, sede de nuestras operaciones en ese país, mediante el mejoramiento de los equipamientos sociales, mejoramiento de vías y calles, suministro de agua y saneamiento básico, educación con calidad, salud, deportes y recreación y seguridad ciudadana.

Nuestro desempeño en el 2017 nos permite reafirmar el compromiso de mantener nuestra gestión empresarial transparente, sólida, innovadora y comprometida con el desarrollo sostenible en todos los territorios en donde tenemos presencia.

Finalizamos el año presentando una nueva imagen que mantiene la pasión, la persistencia y la dedicación de todos los que conformamos este Grupo Empresarial e incorpora nuevos atributos relacionados con el bienestar que queremos brindar a nuestros grupos de interés cruzando fronteras para llegar cada vez más lejos.

Andrés Restrepo Isaza
Presidente Grupo Mineros

GRUPO EMPRESARIAL MINEROS

Tenemos grandes retos por cumplir y metas significativas por alcanzar. Seguiremos trabajando por tener una mayor eficiencia y encontrar nuevas operaciones o proyectos avanzados para fusiones o adquisiciones.

Somos un grupo empresarial privado, ciento por ciento colombiano, dedicado a la exploración y producción de oro y metales asociados. Nuestra experiencia de más de 43 años nos permite mostrar el compromiso con la generación de valor a los grupos de interés, la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social empresarial.

Mineros
por el bienestar de todos

Empresa que atiende la operación aluvial y brinda el soporte corporativo necesario para el desarrollo de las actividades de las empresas del Grupo[1].

HEMCO
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

Empresa que opera en el municipio de Bonanza, Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (RACCN), en Nicaragua. Tiene concesiones mineras en el Triángulo Minero nicaragüense, ubicado en los municipios de Bonanza, Siuna y Rosita.

OPERADORA MINERA S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

Filial del Grupo Mineros dedicada a la operación subterránea, en Mina La Ye y Mangos Icacales, ambas en el municipio de Zaragoza, departamento de Antioquia.

EXPLORADORA MINERA S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

Filial del Grupo Mineros encargada del desarrollo de actividades de exploración y búsqueda de nuevos negocios en territorio nacional e internacional.

COMPAÑÍA MINERA DE ATACO S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

Empresa dedicada a la exploración y explotación minera aurífera en los títulos mineros de su propiedad en el municipio de Ataco, departamento del Tolima. En 2017 el énfasis estuvo en obtener la licencia ambiental en el contrato de concesión 4974.

FUNDACIÓN MINEROS S.A.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

Fundación creada en el 2010 para fortalecer la Responsabilidad Social, impulsar la promoción de alianzas y proyectos de desarrollo local, gestionar convenios y apalancar recursos orientados a mejorar la calidad de vida en las áreas de influencia del Grupo en Colombia.

1. Actividades de soporte brindadas por Mineros Administrativas y Financieras, Gestión Ambiental, Responsabilidad Social Empresarial, Sistemas de Gestión Integral, Cadena de Abastecimiento, Gestión y Desarrollo Humano, Tecnología e Informática, Comunicaciones Corporativas y Control Interno.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

El Grupo Mineros es una Organización privada, dedicada a la minería de oro y metales asociados, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente Sistema de Gestión Integral y enmarcado en la responsabilidad social empresarial.

VISIÓN

En el año 2020, el Grupo Mineros será reconocido por el crecimiento rentable de su producción y su buena gestión ambiental, humana y social.

NUESTRA **MEGA** NOS ORIENTA

El Grupo Mineros S.A. producirá 500,000 onzas troy de oro anuales o el equivalente en metales asociados, con operaciones en Colombia y otros países de América que cumplan nuestros principios de minería sostenible y un crecimiento con rentabilidad sostenida mayor o igual al 30% de margen Ebitda.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

Los valores que representan nuestra cultura e identidad corporativa, nuestra manera de actuar y de relacionarnos internamente y con los grupos de interés, son la base de nuestra cultura organizacional, los aplicamos diariamente y los compartimos con orgullo:

Honestidad
Construimos relaciones de confianza entre nosotros y con nuestros grupos de interés, promovidas por la humildad y las actitudes auténticas, que reflejan la responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos y acuerdos, siendo coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

Responsabilidad
Nuestras actitudes y actuaciones reflejan la conciencia y responsabilidad que tenemos frente al auto-cuidado en el trabajo y la seguridad en las prácticas que realizamos. Somos responsables y cercanos con nuestras comunidades, sensibles y activos con la ejecución de prácticas ambientales que aseguran la sostenibilidad de los recursos naturales.

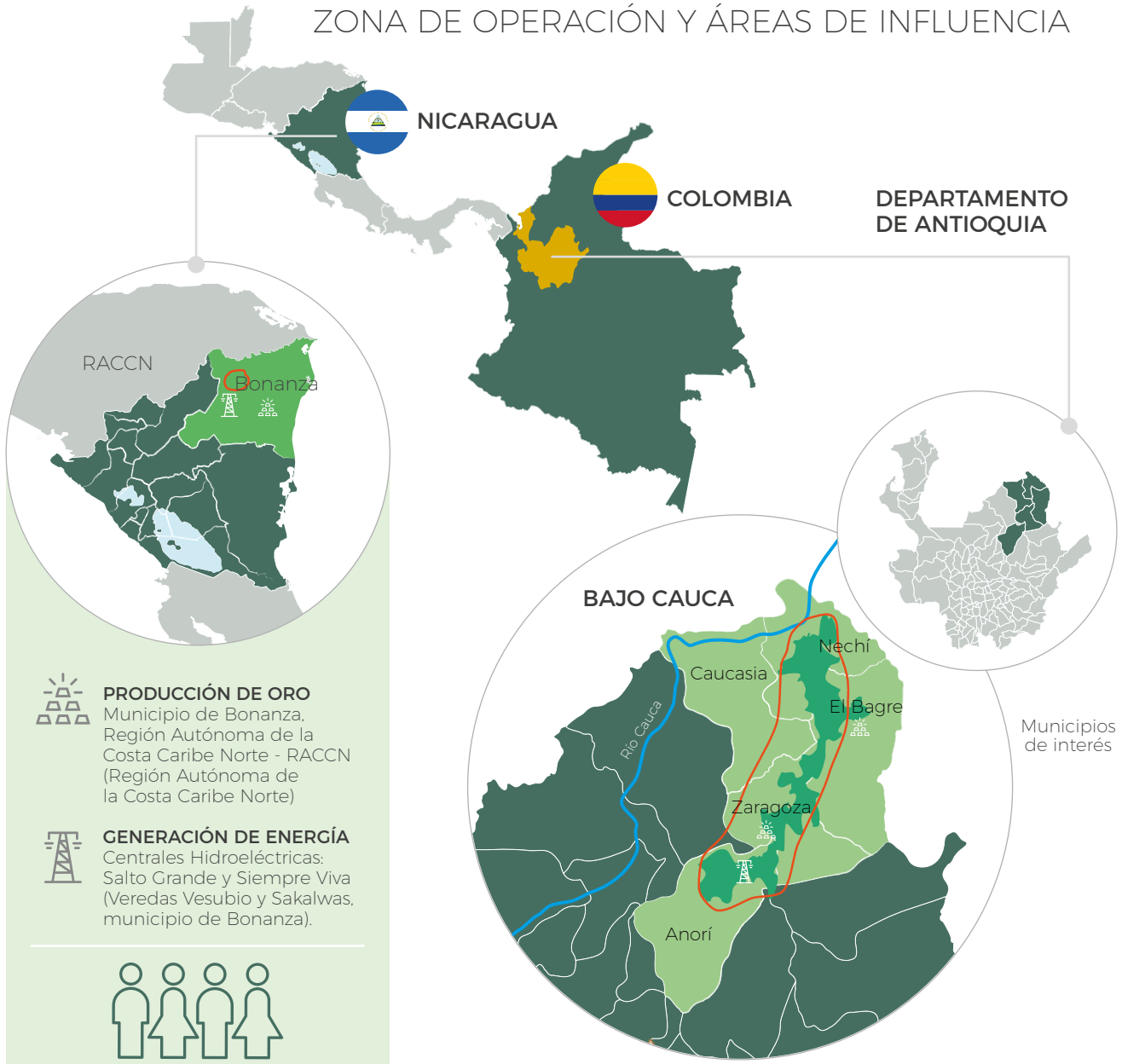
Respeto
Respetamos la dignidad de las personas, sus derechos, las normas y valoramos la armonía en la convivencia y el civismo. Reconocemos la diversidad de culturas y las diferentes formas de pensar. Promovemos el trato cordial y el relacionamiento respetuoso.

Sencillez
Reconocemos nuestras equivocaciones y las transformamos en posibilidades para crecer. Aprendemos unos de otros y apoyamos a los demás en su mejoramiento.

Solidaridad
Hacemos del trabajo colaborativo, la cooperación y el apoyo entre nosotros, la base para alcanzar los resultados y la productividad que nos proponemos.

PRESENCIA ESTRATÉGICA

ZONA DE OPERACIÓN Y ÁREAS DE INFLUENCIA



PRODUCCIÓN DE ORO
Municipio de Bonanza, Región Autónoma de la Costa Caribe Norte - RACCN (Región Autónoma de la Costa Caribe Norte)

GENERACIÓN DE ENERGÍA
Centrales Hidroeléctricas: Salto Grande y Siempre Viva (Veredas Vesubio y Sakalwas, municipio de Bonanza).

1.533
Número de empleados totales

VENTAS NETAS **2017**
USD 135,6 millones

PRODUCCIÓN DE ORO
Municipio de El Bagre
Municipio de Zaragoza

GENERACIÓN DE ENERGÍA
Central Hidroeléctrica Providencia (vereda Providencia, corregimiento de Liberia, municipio de Anorí).

1.705
Número de empleados totales

VENTAS NETAS **2017**
COP 383.119 millones

- Municipios donde operamos
- Veredas impactadas por RSE
- Títulos mineros

ASÍ ES **NUESTRA MARCA**

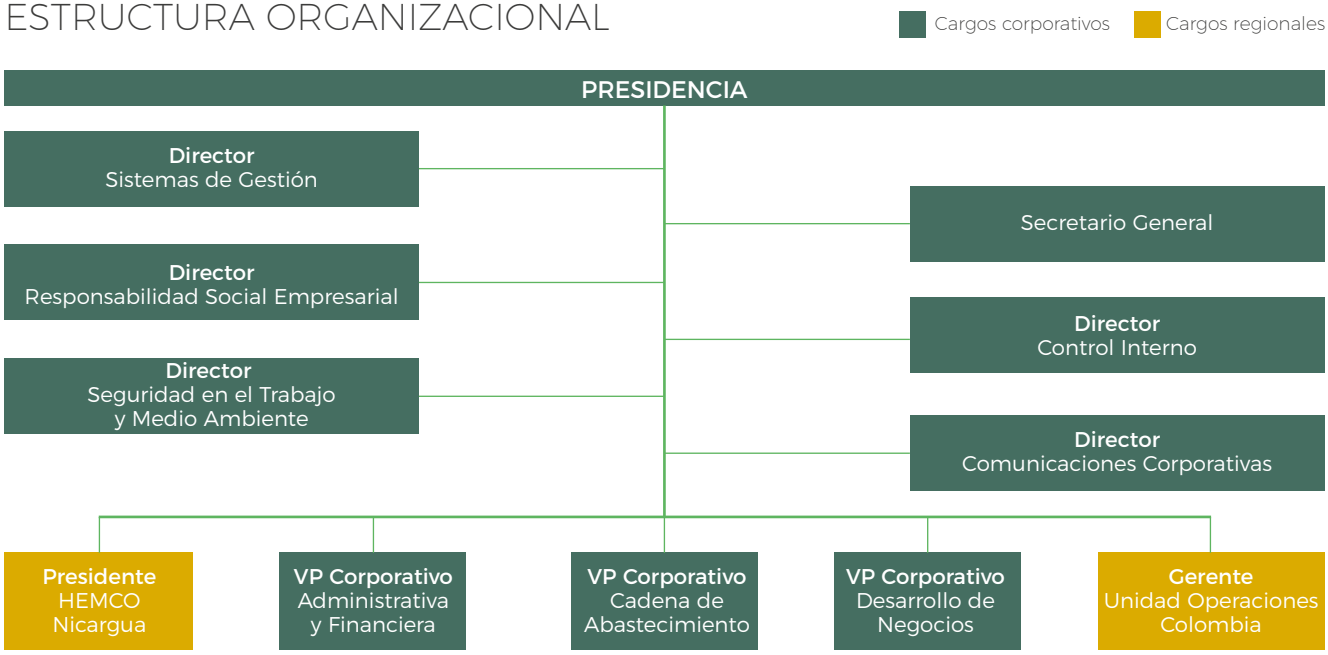
Mineros
por el bienestar de todos

En Mineros somos una empresa sólida e innovadora, comprometida con el desarrollo sostenible de las comunidades y la región donde tenemos presencia. Nuestro propósito es implementar una minería responsable, que vele por la conservación, la protección de la biodiversidad y el desarrollo de las comunidades, que son la esencia de nuestra labor.

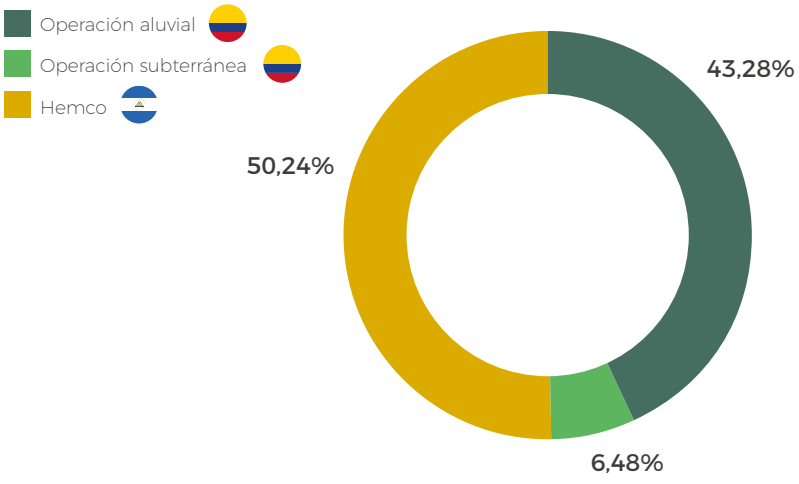
Asimismo, nuestra misión se basa en crear proyectos que generen un impacto positivo en la vida de los colaboradores y los grupos de interés, asegurando el bienestar de todos y el futuro de las próximas generaciones.

Nos caracterizamos por la pasión, persistencia y dedicación, que ofrecemos a la hora de ejercer nuestro trabajo, logrando grandes retos y traspasando nuestras propias fronteras.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PARTICIPACIÓN PRODUCCIÓN



Nuestra producción de oro y metales asociados, nos permiten atender mercados de diferentes países del mundo. Algunos de nuestros principales clientes son:

- Asahi Holdings
- Asahi Refining
- Auramet Trading LLC
- Auramet
- Argor-Heraeus
- Scotiabank
- INTL

PROCESO MINERO GRUPO EMPRESARIAL

1

VIABILIDAD TÉCNICA, SOCIAL Y AMBIENTAL
Evaluamos la viabilidad técnica y financiera de proyectos o adquisiciones mineras. En lo social buscarmos conocer la realidad y el contexto para llevar a cabo una actividad respetuosa y responsable, que genere impactos positivos y desarrollo local. Desde lo ambiental llevamos a cabo la debida diligencia y el análisis de la normatividad aplicable.

INICIO DEL PROCESO:
Antes de cualquier intervención del Grupo Empresarial garantizamos actuar bajo el estricto cumplimiento de la normatividad minera, ambiental y demás legislación aplicable a la etapa del proceso minero en la que se encuentre el proyecto o la operación. Dependiendo de la etapa en la que se encuentre el proyecto realizamos actividades de exploración. Si se trata de proyectos avanzados desarrollamos etapas relacionadas con construcción y montaje para dar inicio a la intervención minera.

INTERVENCIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL (proceso contínuo)
Social: relacionamiento y participación de las comunidades e instituciones públicas para el desarrollo de programas y proyectos de Responsabilidad Social.
Ambiental: cumplimiento de los programas de manejo ambiental avalados por las autoridades competentes.

2

DESARROLLO DEL PROCESO MINERO
Este varía y tiene diversos componentes técnicos, teniendo en cuenta el tipo de yacimiento.

Mineros por el bienestar de todos

OPERACIÓN ALUVIAL

Extracción de oro en paleocanales del valle aluvial del río Nechí a través de procesos de dragado.

OPERADORA MINERA S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

OPERACIÓN SUBTERRÁNEA

Extracción de oro de veta a través de actividades mineras bajo tierra, subterráneas o de túneles.

HEMCO
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

OPERACIÓN TAJO ABIERTO

Extracción de oro de veta, a través de actividades mineras en superficie aprovechando su cercanía a la misma.

OPERACIÓN SUBTERRÁNEA

Extracción de oro de veta a través de actividades mineras bajo tierra, subterráneas o de túneles.

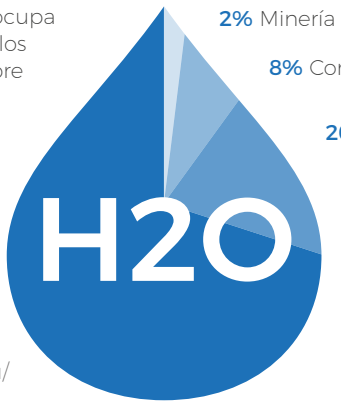
OPERACIÓN MINERÍA ARTESANAL

Modelo de operación en 3 vías, Estado, Empresa y Cooperativas. Involucra a mineros artesanales legalmente constituidos por medio de cooperativas reguladas para la extracción de mineral subterráneo en lugares autorizados.

USO DEL AGUA

La minería responsable se preocupa por prevenir, mitigar y corregir los impactos que puede tener sobre el agua.

Es errado afirmar que la minería es una de las industrias que más consume agua.



2% Minería

8% Consumo residencial

20% Consumo en la industria

70% Agricultura

Fuente:
http://www.environment.gov.au/

3

1. BENFICIO DEL MINERAL
Por medio de sistemas de alta tecnología y libres de mercurio se realiza la recuperación del mineral rico en valores.

2. FUNDICIÓN
En laboratorios de metalurgia se realiza la fundición de los materiales preciosos, el cálculo de la pureza (ley) y embalaje de los lingotes.

3. PAGO DE REGALÍAS E IMPUESTOS
De acuerdo con lo establecido por la ley de cada país se calcula, reporta y paga lo referente a regalías e impuestos propios de la operación.

4. VENTA Y EXPORTACIÓN
Cumpliendo con los requisitos legales y soportado en un análisis constante del mercado internacional para optimizar los precios de venta, se realiza la comercialización del oro y los metales asociados.

Nota: El anterior paso a paso es para Colombia. En el caso de Nicaragua se invierte el orden de los puntos 3 y 4.

DESTINO DE LAS EXPORTACIONES
67 % Estados Unidos
33 % Reino Unido

4

RECUPERACIÓN DE TIERRAS
Cumpliendo con el plan de manejo ambiental y/o con el plan de cierre minero, se inicia la recuperación ambiental de las áreas intervenidas por las operaciones, dejándolas productivas de acuerdo con lo establecido en la línea de base de los Estudios Ambientales.

INTERVENCIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL CON LAS COMUNIDADES
De acuerdo con el plan de intervención social de cada operación, se desarrollan proyectos socio-ambientales con el fin de garantizar mejores condiciones de vida y la protección del entorno en las áreas aledañas a las operaciones mineras.

MONITOREO Y EVALUACIÓN
Seguimiento, control y mejoramiento continuo.

CIERRE MINERO

79 196.97

Au

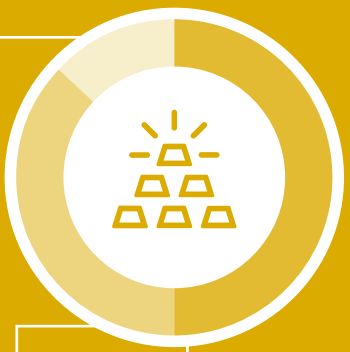
Oro

USOS DEL ORO

El arte de emplear el oro no solo esta asociado a la fabricación de monedas y joyería, también es usado para elaborar los airbags de los automóviles, los telescopios, los chips de teléfonos celulares, en tratamientos médicos para la artritis por medio de sales y la ingeniería genética.

Algunas aproximaciones de cifras para el uso del oro:

13%
elaboración de elementos tecnológicos como cámaras, relojes y equipos médicos o científicos.



50%
joyería y arte

37%
reservas del sistema bancario mundial e inversiones

Propiedades que se le atribuyen:

Alta conductividad
Regula cambios de temperatura
Elevada dureza
Material maleable

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA DEL GRUPO MINEROS

El desempeño del Grupo Empresarial Mineros se encuentra enmarcado en un modelo de sostenibilidad corporativa que se fundamenta en pilares de buen gobierno, responsabilidad social, gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo y aseguramiento de la calidad.

El Grupo Empresarial asume los principios fundamentales del desarrollo sostenible en el sentido de "Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades". Este principio está presente en el contenido de la Memoria con información disponible, objetiva y sus correspondientes mediciones.

Así mismo, hemos definido estrategias y roles para llevar a cabo una excelente y adecuada gestión de la sostenibilidad que incluye pautas, principios y políticas empresariales, enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Integral.

GOBIERNO CORPORATIVO

Las prácticas de Buen Gobierno Corporativo se constituyen como una herramienta que busca generar credibilidad sobre la forma en que operamos en el Grupo Mineros, de manera que se respeten los derechos de quienes inviertan en sus acciones, buscando la transparencia, objetividad y equidad en el trato con los socios y accionistas, la adecuada administración de los negocios, la responsabilidad de los organismos de control internos y externos, y el conocimiento público y transparente de su gestión.

La dirección y administración de la Compañía es ejercida por los siguientes órganos principales:

- Asamblea General de Accionistas
- Junta Directiva
- Presidente de la Junta Directiva
- Presidente de la Compañía

Cada uno de estos órganos desempeña sus funciones dentro de las facultades o atribuciones que le confieren los estatutos y las leyes. Para el cumplimiento de las funciones de control contamos con un Revisor Fiscal y con un Comité de Auditoria, elegido por la Junta Directiva y conformado en los términos que trata la Ley 964 de 2005. El Comité se reúne de manera trimestral con la presencia del Revisor Fiscal, quien tiene voz, pero no voto.

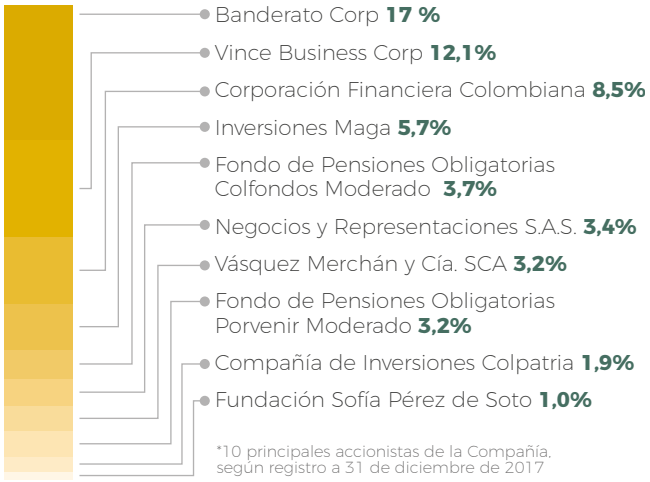
El máximo órgano de gobierno, Junta Directiva, sigue varios procedimientos para asegurarse de evitar y gestionar los conflictos de intereses.

En particular, todas las operaciones económicas entre la sociedad y sus administradores y principales ejecutivos, diferentes de aquellas que se realicen en condiciones o reglamentos aplicables a la generalidad de los empleados, deberán ser aprobadas previamente por la Junta Directiva, si se trata de algunas de las gerencias, o por el Representante Legal, si se trata de otro alto funcionario.

Asimismo, todas las transacciones entre la sociedad, sus accionistas mayoritarios, directores y principales ejecutivos, deben celebrarse en condiciones normales de mercado.

Principales accionistas:

Somos una sociedad anónima listada en Bolsa de Valores de Colombia, por tal razón revelamos de manera periódica a través de la Superintendencia Financiera, nuestros principales accionistas.



*10 principales accionistas de la Compañía, según registro a 31 de diciembre de 2017

Composición de la Junta Directiva:

La Junta Directiva está compuesta por siete (7) miembros principales con sus respectivos suplentes:

Principales:

- Eduardo Pacheco Cortés
- José Fernando Llano Escandón
- Santiago Perdomo Maldonado
- Alberto León Mejía Zuluaga
- Juan Carlos Páez Ayala
- Alberto Mejía Hernández
- Miguel Urrutia Montoya

Suplentes:

- Mateo Ossa Alarcón
- Álvaro Escobar Restrepo
- Carlos Rodrigo Pacheco Cortés
- Lucía Taborda Giraldo
- Gloria Marcela Acuña Ramírez
- Carlos Caballero Argáez
- Beatriz Uribe de Restrepo

Más información en: www.mineros.com.co/pdf/CodigoBuenGobierno.pdf

Personal Hemco

ÉTICA CORPORATIVA

La ética para el Grupo Empresarial Mineros es el conjunto de valores que orientan el obrar humano y que se traducen en comportamientos que reflejan el tipo de personas que somos y la Organización de la cual formamos parte. Lo que el Grupo espera de sus negocios y de su gente, y la expresión permanente de los principios éticos y valores que marcan nuestro actuar

Este conjunto de valores, principios, políticas y pautas de comportamiento se presentan en el Código de Ética, el cual sirve como guía para orientar las relaciones y el trato personal y profesional que debe existir entre la Organización y sus empleados, los proveedores, las comunidades y demás grupos de interés con los que nos relacionamos.

Este Código representa nuestro interés por enmarcar las actuaciones dentro de la ética, constituyendo uno de los componentes de nuestra cultura organizacional, que busca una identidad e imagen corporativa única y diferenciadora.

Más información en:
www.mineros.com.co/pdf/codigo_de_etica.pdf

GESTIÓN DE RIESGOS

Teniendo como base nuestra política y las nuevas dinámicas económicas, sociales y ambientales de los territorios en donde operamos, en el 2017 realizamos una redefinición de los riesgos principales con asesoría de consultores externos, en donde quedaron definidos 12 riesgos estratégicos, los cuales monitoreamos y controlamos desde cada uno de los procesos con los que se relacionan para evitar su ocurrencia.

A continuación, detallamos los riesgos estratégicos identificados y que son gestionados con el apoyo del área de Sistemas de Gestión.

RIESGOS ESTRATÉGICOS

RIESGO	DESCRIPCIÓN
Dificultades de adquisición de nuevos proyectos	Dificultades de negociar la adquisición de nuevos proyectos mineros debido a que no se cumplen la expectativas técnicas y/o económicas de la Organización
Disminución del flujo de caja por adquisiciones	Disminución del flujo de caja debido al despliegue agresivo de la estrategia de adquisiciones lo que puede generar que se desfinancien proyectos de crecimiento
Disminución del precio del oro y/o dólar	Disminución del precio del oro y/o dólar que haga que se frene la estrategia de crecimiento y disminuya el margen y/o la vida útil de las operaciones.
Dificultades de contar con mano de obra calificada	Dificultades de contar con mano de obra calificada para atender las operaciones actuales y las futuras
Dificultades en la integración	Dificultades en los procesos de integración para la operación de nuevas adquisiciones que puede generar incumplimientos regulatorios, problemas laborales, entre otros
Recrudecimiento de la oposición a la actividad minera	Recrudecimiento de la oposición a la actividad minera que dificulta el desarrollo de proyectos y operación (obtención de licencias, permisos, comunidades)
Afectación de la reputación	Afectación del buen nombre de la Compañía que afecte la estrategia de crecimiento
Cambios o interpretaciones desfavorables de la legislación	Cambios desfavorables o interpretaciones diferentes de la legislación que dificulta la viabilidad de los proyectos y la operación
Paros, huelgas o siniestros	Paros, huelgas o siniestros que afectan la operación, disminuya el flujo de caja o afecte la reputación
Insuficiencia de recursos y reservas	Insuficiencia de recursos y reservas que afecte los proyectos, acorte la vida útil de las operaciones y las expectativas de rentabilidad
Ineficiencia en la gestión de costos y gastos	Ineficiencia en la gestión de costos y gastos que genera disminución del margen, caja y poca flexibilidad de las operaciones
Errores en el proceso vinculación de la minería artesanal	Errores en el proceso de vinculación de los mineros informales o artesanales a la operación de la Compañía, que podría generar problemas en el desarrollo de proyectos u operaciones o desaprovechar oportunidades de negocio

GESTIÓN **SOCIAL**

Mineros
por el bienestar de todos

En el Grupo Mineros estamos comprometidos con el desarrollo social, económico y ambiental, la promoción de la paz y la convivencia ciudadana de las comunidades en las áreas de influencia de nuestras operaciones mineras.

Mantenemos espacios de participación con las comunidades, los gobiernos locales e instituciones públicas, e implementamos programas de desarrollo teniendo en cuenta las necesidades, los impactos causados por nuestras actuaciones empresariales y los compromisos que asumimos con nuestros grupos de interés.

La gestión social que realizamos en los lugares en donde operamos se enfoca en tres grandes áreas temáticas:

- Desarrollo Económico
- Desarrollo Social
- Fortalecimiento de la Gobernabilidad Local

COLOMBIA

Nuestra actividad social apoya a las comunidades de las áreas de influencia de la operación minera, en los municipios de El Bagre, Zaragoza, Nechí, Caucasia y Anorí.

Tenemos presencia con diversos proyectos de RSE en la mayoría de los territorios rurales que abarcan nuestros títulos mineros y de esta manera llegamos a más de:

5 municipios
El Bagre, Zaragoza, Nechí, Caucasia y Anorí

19 barrios
en El Bagre y Zaragoza

32 veredas

8 corregimientos

Inversiones en programas de RSE 2017: **COP 2.753 millones**
2016: COP 2.281 millones

Inversiones en Acción Social* (Donaciones) 2017: **COP 1.587 millones**
2016: COP 1.298 millones

FUNDACIÓN MINEROS S.A.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI

Inversión a través de la Fundación Mineros y sus alianzas 2017: **COP 1.270 millones**
2016: COP 1.667 millones

NICARAGUA

Inversiones en programas de RSE 2017: **USD 965 miles**
2016: USD 953 miles

2 municipios
Bonanza y Rosita

8 barrios
en Bonanza

4 comunidades

*** Las entidades a quienes entregamos recursos económicos en 2017 fueron:**
Fundación Mineros S.A., Museo de Antioquia, Asociación Medellín Cultural, Corporación Museo de Arte Moderno, Fundación Academia de Altos Estudios, Corporación Pueblo de los Niños, Fundación Patronato María Auxiliadora, Corporación en Defensa del Desprotegido Colombiano El Edén del Abuelo, Fundación Dame la Mano, Fundación San Martín de Porres, El Comité de Rehabilitación, Municipio de Nechí, Seminario de Misiones Extranjeras de Yarumal, Fundación Mónica Uribe por Amor, Asociación de Ingenieros Egresados de La Facultad de Minas, Fundación Integrar, Corporación Ensamble Vocal de Medellín, Fundación Nacional de Atención Integral al Niño con Cáncer, Fundación para la Defensa de la Democracia y la Libertad en América Latina, Asociación Medellín de Lucha contra el Cáncer, Fundación Mujer en Minería y Extractivas Sostenibles Colombia, Hospital Nuestra Señora del Carmen, Fundación Fundamundo, Fundación Batuta, Corporación Excelencia en la Justicia, E.S.E. Hospital La Misericordia de Nechí, Corporación Interactuar, Sociedad Colombiana de Geología, Asociación Antioquia le Canta a Colombia, Fundación para el Desarrollo de Antioquia, Corporación Compromiso Colombia Cívica, Consejo Privado de Competitividad, Fundación Proaves de Colombia, Fundación Endeavor Colombia, Fundación Academia de Altos Estudios Orquestales, Corporación Antioquia Presente.

DESARROLLO ECONÓMICO

Promover capacidades locales y brindar oportunidades de mejoramiento y fortalecimiento a los empresarios, es un compromiso por el bienestar y el desarrollo de la región.

PROGRAMA **"AVANZA"** PARA EL FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

(Implementado por la Corporación Interactuar)

Como un aporte al mejoramiento de la productividad y la competitividad de los empresarios locales, creamos el Programa Avanza, mediante el cual brindamos asesoría y acompañamiento personalizado. En los últimos tres años hemos atendido a más de 60 empresarios de los municipios de El Bagre y Zaragoza.

En 2017 apoyamos a 25 empresas con formación a la medida y en su sitio de trabajo.

Egla María Rebolledo, empresaria participante del Programa Avanza

avanza
Programa de Fortalecimiento Empresarial

Interactuar
Famiempresas que progresan.

60 empresarios han sido atendidos en los últimos tres años en el Programa Avanza para el fortalecimiento empresarial. **En 2017 fueron atendidos 25 empresarios.**

Acompañamiento empresarial, centrado en:

- **Productividad:** optimización de recursos y excelencia operativa
- **Estrategias** de comercialización, mercadeo y servicio al cliente
- **Gestión financiera**
- **Definición de imagen** empresarial
- **Entrega de piezas** para promocionar sus productos
- **Formación en uso de las nuevas tecnologías** para el mercadeo y la comercialización
- **Acompañamiento psicosocial** para fortalecer las competencias del ser de los empresarios, generar capacidades a través de mejores relaciones familiares, resolución de conflictos, proyecto de vida y valores, fortalecimiento de los procesos de comunicación en la familia y la empresa.
- **Realización de la primera Feria Empresarial Avanza:** 21 empresarios exhibieron y comercializaron sus productos y servicios, igualmente presentaron sus logros y testimonios de la experiencia. La feria representó una nueva opción para la población de El Bagre asistente a este espacio de promoción del talento y el emprendimiento local.

"Me siento muy bien con el Programa Avanza porque cada día veo que las cosas marchan mejor, cada día trabajamos de mejor manera, cada día adquirimos mejor conocimiento y prestamos un mejor servicio y una mejor calidad".

Apolonio Urda Cogollo,
empresario, participante del Programa Avanza

"Me siento muy feliz porque Mineros nos ha dado una oportunidad de aprender más de nuestros negocios, de que seamos cada día mejores en todo lo que hacemos y que seamos reconocidos en el Bajo Cauca y en otras partes del país".

Anglever López,
empresario, participante
del Programa Avanza

PROGRAMA DE FOMENTO A LA APICULTURA

El Programa Apícola se ha consolidado como una alternativa para la generación de recursos para las familias campesinas ubicadas en las zonas de influencia de la operación minera de la Empresa.

Iniciamos en 2010 con 35 familias, y en los primeros 7 años de operación ya se cuenta con cerca de 122 familias apicultoras. El Programa es reconocido en la subregión y tiene presencia en más de 20 comunidades rurales de los municipios de Caucasia, El Bagre, Nechí, Zaragoza y Anorí.

La Fundación Mineros aporta permanentemente recursos económicos, la asesoría técnica, administrativa y comercial. Contamos con importantes aliados para ampliar el impacto de este Programa:

- **205 trabajadores del Grupo Empresarial,** comprometidos como socios solidarios
- El Programa Oro Legal de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)
- Centro Apícola de la Universidad Nacional de Colombia - sede Medellín
- Inversiones Carrizosa Fundación

USAID DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

El 90% de los participantes se encuentra afiliado a la Asociación de Apicultores del Bajo Cauca y el Sur de Bolívar (Asapibas). Más del 40% de los apicultores participantes son mujeres.

Promovemos el liderazgo entre los apicultores, quienes divulgan sus buenas prácticas y acompañan a los demás productores en sus veredas. El programa cuenta con 6 apicultores líderes, quienes asumen funciones de extensionistas en núcleos veredales previamente definidos.

En 2017

Producción total de miel
13.564 kg

Comercialización marca propia "Aurora"

Ingresos para Asapibas cercanos a
COP 200 millones
2016: COP 105 millones

COP 119 millones
corresponden a venta de miel y derivados apícolas

Apoyamos el montaje de una burbuja comercial en el aeropuerto El Tomín de El Bagre para la comercialización de productos apícolas y otros artículos artesanales producidos a nivel local.

Como un logro de gran impacto, adicional a los anteriores, resaltamos que, en 2017, conjuntamente con USAID, empezamos el montaje y puesta en funcionamiento de **3 laboratorios para la producción de material biológico apícola, con una capacidad productiva de más de 180 núcleos mensuales que serán entregados a 88 apicultores**, con el fin de continuar creciendo y poblando sus unidades apícolas. Este proyecto redundará en mayor producción de miel y sus subproductos y en mayores oportunidades de crecimiento e ingresos. Los tres laboratorios se ubican en:

Parcela Asociativa Apícola (Zaragoza)
132 colmenas madre

Bocas de La Llana
(Parcela agroforestal - El Bagre)
134 colmenas madre

Finca La Natalia (Caucasia)
50 colmenas madre

En alianza con el área Ambiental de Mineros, iniciamos el montaje de una parcela asociativa con fines apícolas, en la cual se desarrollarán actividades productivas, de formación y pasantías para campesinos de otras regiones interesados en la apicultura.

REFORESTACIÓN ASOCIADA A LA APICULTURA

Desde el 2014 iniciamos un proceso de reforestación para aumentar la oferta floral disponible y garantizar el crecimiento proyectado de la apicultura. En 2017 esta iniciativa fue reforzada gracias a la alianza con el Programa Oro Legal de USAID quien se unió a este importante esfuerzo de parte de los apicultores de la Compañía.

USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

En el marco de esta alianza:

Reforestamos **138 ha.,** con especies melíferas ubicadas en 19 lotes:

17 en parcelas de los apicultores

2 en propiedades de Mineros S.A. (38 hectáreas serán entregadas a Asapibas para mejorar su actividad apícola).

Integrantes de Opordis

Este programa de reforestación tiene una gran importancia ambiental para la región, dado que gran parte fue realizado en áreas intervenidas por minería informal, restableciendo las coberturas vegetales. Destacamos que en esta actividad vinculamos para la reproducción de semillas y siembras, a Opordis, una empresa constituida por personas con capacidades especiales, para quienes esta es una oportunidad de mejorar sus ingresos y, sobre todo, de sentirse útiles a la sociedad.

138 ha en 19 lotes **fueron reforestadas en alianza con USAID para promover** el crecimiento de la apicultura en la región.

PROGRAMA DE APOYO A LA PISCICULTURA

La promoción de la piscicultura se ha fortalecido como alternativa productiva en la región. Y ello se observa en el hecho de que cada vez es más frecuente la solicitud de las comunidades para establecer estanques para el cultivo de peces con una doble finalidad: la generación de ingresos por la vía de la comercialización de la producción y como complemento a la dieta nutricional de la familia.

Más de **20 veredas** participantes del área de influencia de las operaciones del Grupo (El Bagre, Zaragoza, Nechí y Anorí)

159 estanques piscícolas

213.373 alevinos de Cachama, Tilapia y Bocachico entregados a los participantes

Más de **230 familias** participantes

6.671 kilos de pescado comercializado

Más de **COP 43 millones** recibieron las familias que comercializaron su producción

Esta es una actividad productiva y económica con mucho potencial que seguiremos apoyando y desarrollando conjuntamente con las comunidades y para ello, contamos con el apoyo del Sena, a través del Centro de Formación Minero Ambiental.

Más de 230 familias se han beneficiado con nuestro apoyo a cerca de 159 estanques piscícolas a través de mejoramientos, entrega de insumos y apoyo para la alimentación.

“Mineros nos está aportando materiales, capacitaciones y con ello tenemos un beneficio para mejorar nuestra calidad de vida”.

María del Carmen Herrera Tamayo, participante del Programa Apícola y de reforestación con fines apícolas

“Asoagrollana es una asociación de piscicultura formada con 33 personas. Lo que tenemos nos lo han dado Mineros y el trabajo de nuestras manos... Si Mineros no estuviera aquí en la región, estaríamos súper mal. Nos ha ayudado y nos está ofreciendo todo el acompañamiento en todo lo que necesitemos”.

Marco Abelio Mena Cuesta, participante del Programa Piscícola

OTROS PROYECTOS PRODUCTIVOS

En algunas comunidades y por solicitud expresa de las familias, desarrollamos otros proyectos productivos que contribuyen a mejorar su dieta alimenticia, como son las huertas familiares, algunas en los Consejos Comunitarios de Pueblo Nuevo y El Aguacate, en el corregimiento de Liberia y la vereda Providencia (en los municipios de Zaragoza y Anorí).

DESARROLLO SOCIAL

En el campo del Desarrollo Social aportamos nuestros recursos al servicio de las comunidades vecinas de las operaciones mineras, para contribuir a la satisfacción de sus necesidades básicas. Para nosotros es una prioridad en el marco de la responsabilidad social del Grupo Empresarial, apoyar las iniciativas de las organizaciones sociales, líderes y gobiernos locales en los siguientes aspectos:

- La educación, salud y recreación
- El mejoramiento de condiciones de vida: vivienda, agua y saneamiento
- Los equipamientos comunitarios: recreación, lugares de encuentro comunitario y movilidad.
- El fortalecimiento comunitario
- Coordinación interinstitucional

Los recursos que invertimos en las comunidades son el resultado de un proceso de consulta y concertación con las organizaciones comunitarias y de la priorización a nivel interno, teniendo en cuenta la estrategia empresarial.

Beneficios de nuestros proyectos: **2.000 familias de más de 40 comunidades** aledañas a la operación minera de nuestro Grupo Empresarial en Colombia.

EDUCACIÓN, SALUD Y RECREACIÓN

Minería bien hecha

Apoyo a la educación

Desarrollamos actividades como el mejoramiento de sedes educativas y restaurantes escolares, la dotación de *kits* escolares, la entrega de material para la promoción de la lectura, la reparación y mejoramiento de aulas, entre otras acciones, en las veredas localizadas en el área de influencia de las operaciones mineras.

Entregamos becas para hijos de los jubilados de Mineros: **13 becas para estudios universitarios y tecnológicos, 18 becas para bachillerato y 3 auxilios especiales.**

Facilitamos a los educadores el servicio de transporte a las veredas y corregimientos, lo que garantiza la presencia del docente en las instituciones educativas rurales.

Apoyamos la realización de eventos de formación con el Centro de Formación Minero Ambiental del Sena,

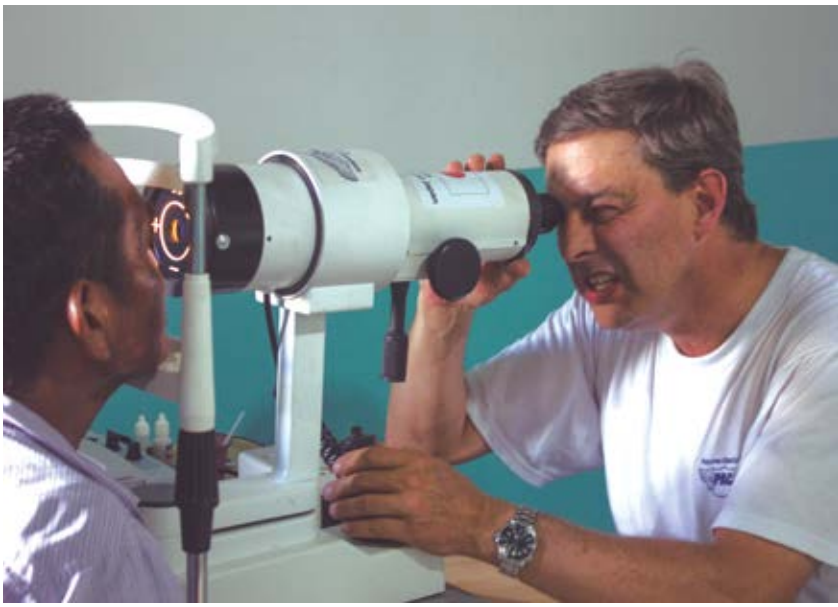
para promover el emprendimiento y desarrollar estrategias empresariales que permitan potenciar las capacidades y habilidades de nuestros campesinos. En 2017 propiciamos 4 talleres con la participación de 70 personas de las veredas del área de influencia de las operaciones de la Empresa.

Igualmente, se llevó cabo un Taller de Sostenibilidad Ambiental y Recuperación de Pasivos de Minería. En este encuentro participaron cerca de 120 personas, en su mayoría mineros del área rural, aprendices del Sena y funcionarios de las administraciones municipales de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

Todos ellos desarrollaron temáticas tales como el progreso del Bajo Cauca vs. entorno ambiental, consecuencias de las actividades económicas en la región, suelos degradados, emisiones atmosféricas, recurso hídrico, calentamiento global y seguridad alimentaria, entre otros temas; con la finalidad de sensibilizar a los mineros en la protección y conservación del medio ambiente y llevar a cabo una minería bien hecha, como uno de los principios que rigen al Grupo Empresarial Mineros.

También realizamos eventos de promoción de la lectura, dirigidos a los educadores rurales y líderes del área de influencia de la Empresa, contando con una participación de 56 personas.

Igualmente, apoyamos a las instituciones educativas en la prevención del consumo de drogas psicoactivas, mediante un programa denominado **"Si me quiero, puedo",** con los jóvenes de los grados 9° y 10° de bachillerato y con la participación de la Oficina de la Juventud. Adicionalmente, se realizó un taller con los padres de familia al que asistieron 45 personas.



Mejoramiento de la Salud

En alianza con Patrulla Aérea Civil Colombiana, con la participación del hospital Nuestra Señora del Carmen y la Alcaldía de El Bagre, realizamos la Segunda Brigada Médico - Quirúrgica en esta localidad.

Patrulla Aérea Civil Colombiana

PAC

907 consultas médicas gratuitas en especialidades como pediatría, salud oral, oftalmología, optometría, dermatología, ginecología y medicina general.

Entrega de:

- **297** fórmulas médicas
- **111** lentes
- **227** *kits* odontológicos
- **43** profesionales y personal de atención en salud participaron como voluntarios
- **El 86% de la población atendida provenía de zonas rurales** de los municipios de El Bagre, Zaragoza, Nechí y Anorí, especialmente, de Puerto Claver, Puerto Gaitán, Puerto López, Cargueros y Bijagual.

Jornada de Salud contra enfermedades de la piel

La dirección científica de esta jornada estuvo a cargo de la entidad Georgia Dermatopathology Associates, (Estados Unidos), con el apoyo de un grupo de voluntarios entre médicos, psicólogos y microbiólogos, entre otros profesionales.

Además de las jornadas mencionadas, apoyamos las Brigadas Cívico-militares del Hospital Nuestra Señora del Carmen y el Ejército de Nacional en las zonas rurales y urbanas, en las que se ofrecieron los servicios de ginecología, pediatría, medicina interna, optometría, psicología y exámenes de laboratorio.

Apoyamos igualmente las campañas de salud que semestralmente realiza el Hospital de Anorí en el corregimiento de Liberia.

Atención a 80 pacientes de los corregimientos de Puerto López, Puerto Claver y demás veredas de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

Enfermeras Comunitarias

Mediante un convenio con la Empresa Social del Estado (ESE), Hospital La Misericordia y la Administración Municipal de Nechí, brindamos el servicios de dos enfermeras comunitarias para la prevención y atención básica de urgencias en las comunidades rurales de la zona de influencia.

2.770 servicios de atención en las Veredas: El Pital, Sabalito, Bocas de la Llana, San Carlos, Río Viejo y La Cinco del municipio de El Bagre y en el corregimiento de Bijagual, y las veredas de Puerto Gaitán, San Pedro Abajo, La Esperanza, Bella Sola, Puerto Nuevo y Puerto Astilla, del municipio de Nechí.

“La presencia de Mineros es importante en nuestras regiones y específicamente en Liberia y en el puesto de salud como tal, por el apoyo que nos brinda como brigada y para el traslado de los pacientes cuando están en crisis”.

Silvia Estrada, enfermera comunitaria, Puesto de Salud, Corregimiento de Liberia, Anorí

Recreación y deportes

La recreación y la práctica deportiva es una actividad que promueve la salud, como también la convivencia y el uso del tiempo libre, contribuyendo al crecimiento de ciudadanos responsables.

En alianza con la Fundación Xenaide -Atlético Nacional- llevamos a cabo el torneo Copa Atlético Nacional, con el propósito de promover la inclusión social y deportiva, estimular la cultura, la recreación, el sano esparcimiento, el buen uso del tiempo libre. Participaron 480 niños y jóvenes de escasos recursos entre los 10 y 17 años, del municipio de El Bagre.

En el marco de esta alianza se desarrollaron diferentes actividades: 48 talleres educativos sobre proyectos de vida, liderazgo y trabajo en equipo, programas pedagógicos mediante charlas de liderazgo con masiva participación. Así mismo, se realizó la "Copa Atlético Nacional- Comunidad de El Bagre 2017" con la participación de equipos de 4 categorías.

Apoyamos, con los recursos requeridos, a los equipos de fútbol de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí para su participación en las eliminatorias del Bajo Cauca del Torneo Intermunicipal de Fútbol.

Promovimos la construcción de la infraestructura requerida para el desarrollo de actividades deportivas:

- **1 parque infantil** y **2 placas deportivas** en el corregimiento de Liberia y en la vereda Providencia
- **1 parque infantil** en la vereda Jobo Medio
- **2 canchas de fútbol** y **1 placa polideportiva** con iluminación (corregimientos de Puerto Claver y Bijagual)

MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA: VIVIENDA, AGUA Y SANEAMIENTO

Mejoramiento de vivienda

Con nuestras intervenciones apoyamos el mejoramiento y habitabilidad de las viviendas (techos en zinc y piso en cemento esmaltado) en las veredas Guamo Guachí, San Pedro, La Sardina, Puente Tigüí, Caño La Tres, Naranjal El Puerto y Cordero Icacales, **beneficiando a más de 50 familias.**

7
proyectos realizados

Agua y saneamiento básico

Realizamos 4 proyectos de construcción de sistemas de suministro de agua (sistemas de conducción y tanques de almacenamiento) en 4 veredas.

Construimos **64**
soluciones sanitarias
que beneficiaron
a igual número
de familias

EQUIPAMIENTOS COMUNITARIOS

Ante las solicitudes de las comunidades, aportamos a la realización de pequeñas obras que mejoran la infraestructura física de las veredas y corregimientos. En esta materia atendimos:

- **Un mejoramiento de calles** (segunda etapa de mejoramiento de calles en Puerto Gaitán)
- **Una construcción de un puente veredal** (Guamo Guachí)
- **Acceso a la línea telefónica**
- **Dos construcciones de casetas comunitarias** (Consejos Comunitarios de Pueblo Nuevo y El Aguacate)
- Apoyamos a la administración municipal de El Bagre en el **mejoramiento locativo y en reparcheo de la pista de aterrizaje del aeropuerto El Tomín**

Construcción parque comunitario

FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

Durante todo el año el equipo de coordinadores sociales y demás integrantes del área de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Grupo Mineros mantuvo un contacto permanente con las comunidades y sus organizaciones sociales y acompañó a los líderes en la gestión de proyectos .

En nuestra gestión identificamos los proyectos y tareas en las cuales las comunidades, el Estado y la Empresa pueden actuar de manera conjunta con el fin de mejorar las condiciones de vida y aportar al desarrollo local.

Como parte del proceso de relacionamiento y construcción de confianza, cada año desarrollamos dos encuentros con las Juntas de Acción Comunal (JAC) del área de influencia de las operaciones del Grupo Empresarial en Colombia.

En 2017 llevamos a cabo el noveno Encuentro en el cual se analizaron los resultados de la gestión social de la Empresa en las comunidades, se identificaron y definieron los temas que serán objeto de la intervención futura

- Asistieron los **líderes de 37 Juntas de Acción Comunal y funcionarios de las alcaldías** de El Bagre, Zaragoza, Nechí y Anorí.

- Resaltamos el desempeño de la **JAC de Naranjal La Tolva,** como **“Junta líder en gestión en el año 2016”**, y a la **JAC de Bocas de la Llana,** por su labor en beneficio de lacomunidad.

- Establecimos **compromisos** que cada uno asumirá en la ejecución de los **proyectos elegidos para desarrollar en 2018.**

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

En el 2017 creamos y formalizamos la Mesa de Coordinación interinstitucional, con las Alcaldías de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí, para el análisis, discusión y concertación de soluciones a temas de relevancia para ambos actores y para la comunidad en general.

Mantenemos espacios de coordinación y trabajo conjunto con:

- Alcaldías municipales de El Bagre, Zaragoza, Nechí, Caucasia y Anorí
- Gobernación de Antioquia
- Organismos descentralizados
- Casas de Justicia
- Agencia de Renovación Territorial (ART)
- Agencia de Desarrollo Rural (ADR)
- Departamento para la Prosperidad Social (DPS), con quien suscribimos un memorando de entendimiento al finalizar el año, con el fin de direccionar esfuerzos en pro de la población más necesitada y gestionar proyectos con diversos entes estatales de orden nacional y regional
- Universidades
- Otras entidades y organizaciones públicas y privadas

Visitas guiadas

Nos propusimos durante el año 2017 realizar visitas guiadas, con el propósito de mostrar nuestra operación minera, las intervenciones sociales que hacemos en el territorio para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades rurales y los programas de manejo y conservación del medio ambiente.

Realizamos visitas con:

- Líderes de la vereda Jobo Medio
- Estudiantes de la Institución Educativa El Bijao, de El Bagre
- Con 24 alumnos de la carrera técnica de Cultivos Agrícolas del Sena
- Líderes de las Farc, pequeños mineros de Guamocó, campesinos y apicultores: con la coordinación de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos.
- Apicultores de otras veredas del municipio

Visita de expertos a plantación de Caucho

Por solicitud de la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos realizamos una visita con representación de la ONU - DDHH de Ginebra (Suiza), para dar a conocer el trabajo y articulación de acciones de esta oficina con Mineros.

Familia de Operadora Minera

Programa Atención Integral a la Familia (PAIF)

Culminamos la tercera cohorte en Operadora Minera, dirigida a 57 trabajadores y su núcleo familiar, llegando así a 257 personas participantes. También realizamos un proceso de evaluación del impacto que el programa tuvo en las familias atendidas durante las anteriores versiones.

La evaluación de impacto con las familias participantes sirvió para evidenciar que este permitió:

- Resultados positivos y sostenibles en las familias, principalmente en la dinámica familiar, la educación, la salud y los ingresos
- Impulso de aspectos personales que no habían sido tenidos en cuenta por ellas mismas, como la capacidad de interacción interpersonal, el reconocimiento de habilidades en el arte y la creatividad
- Evidenciar necesidades básicas que no estaban siendo atendidas de forma adecuada por la falta de organización y perseverancia.
- Mejorar la convivencia y contar con proyectos de vida familiares
- Orientación en la ruta gratuita de esparcimiento del municipio, en hábitos de auto-cuidado, salud y la nutrición, salud sexual y reproductiva
- Acceder a oferta educativa técnica, formal y talleres ocupacionales
- Reconocer los requisitos y rutas para obtener subsidios de vivienda nueva y mejoramiento de la actual

Idea-rse

Este es un programa que vincula a los trabajadores y empleados del Grupo Empresarial como gestores de iniciativas de desarrollo en sus propias comunidades. Para ello, la Fundación Mineros destina un fondo de recursos para apoyar iniciativas de mejoramiento del entorno y la infraestructura social en los lugares de residencia de los trabajadores. El empleado aporta su tiempo para la presentación y seguimiento del proyecto y la Fundación, la coordinación y los recursos para la ejecución de las iniciativas aprobadas.

7 iniciativas apoyadas en 2017:

- Mejoramiento de un puente veredal
- Acceso al agua en viviendas e instituciones educativas
- Construcción y mejoramiento de sitios de encuentro comunitario
- Apoyo para actividades deportivas y uso del tiempo libre
- Los trabajadores o empleados que postularon su idea, dedicaron tiempo de manera voluntaria para su desarrollo en las comunidades

FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNABILIDAD LOCAL

Una de las características de la problemática social de la región es la poca capacidad de los gobiernos locales para ejercer el control sobre el territorio. De allí la importancia de desarrollar acciones que permitan el fortalecimiento de la institucionalidad pública para el ejercicio de un buen gobierno.

Bajo este enfoque desarrollamos acciones en las zonas urbanas de los municipios de El Bagre y Zaragoza, construyendo con los pobladores las bases para un relacionamiento diferente, entre ellos y con las instituciones, para promover el respeto por las diferencias y la adopción de mecanismos pacíficos para la resolución de conflictos, así como la búsqueda de objetivos comunes para lograr mejores niveles de bienestar y progreso.

Durante 2017 realizamos un conjunto de eventos, todos ellos relacionados con la promoción de la convivencia ciudadana, la formación de ciudadanos en torno a sus derechos y deberes y al fortalecimiento de la institucionalidad pública, interviniendo en:

7 barrios en Zaragoza

5 barrios y **2 corregimientos** en El Bagre

Llevamos a cabo actividades relacionadas con formación en planeación y derechos humanos, el fortalecimiento de los comités de convivencia y seguridad ciudadana, la gestión interinstitucional, la capacitación y formación a jóvenes, la movilización ciudadana, los proyectos productivos, la educación y manejo ambiental, la reforestación y paisajismo, las actividades recreativas culturales y el acompañamiento a las Juntas de Acción Comunal.

SOLICITUDES DE LA COMUNIDAD

Recibimos, analizamos y respondimos 301 solicitudes de las comunidades para el desarrollo de iniciativas económicas, sociales o ambientales en el área de influencia del Grupo Empresarial.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Para respaldar iniciativas locales y dar apoyo a los gobiernos municipales, en 2017 emprendimos la tarea de identificar conjuntamente grandes proyectos que podrían someterse a la financiación de recursos del orden nacional, a través de la utilización de los Fondos de Regalías y por la vía del reciente decreto de Obras por Impuestos.

En este sentido, se definió presentar ante el gobierno, por el mecanismo de Obras por Impuestos, el proyecto de pavimentación de la vía El Bagre - Escarralao, que recoge una antigua aspiración de la comunidad. Para el efecto se actualizaron los costos del proyecto y llevamos a cabo la gestión ante las autoridades nacionales competentes. Esperamos la aprobación por parte del Gobierno nacional para iniciar la obra en el segundo semestre de 2018.

Apoyamos la actualización de componentes técnicos y financieros para impulsar el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado de El Bagre, en lo cual centraremos nuestra gestión en 2018.

Vía El Bagre - Escarralao que se pavimentará bajo el mecanismo Obras por Impustos Tendrá una **extensión total de 10.835 metros.**

APOYO A LA LEGALIZACIÓN DE LA MINERÍA INFORMAL

En cumplimiento del compromiso establecido con las autoridades mineras del orden departamental y nacional, para apoyar procesos de formalización de la minería informal, en 2017 continuamos prestando asesoría técnica a la empresa Minera de Jobo Medio (Emijom), en el mejoramiento de los procesos de beneficio del mineral, con lo cual se logró aumentar la recuperación del oro y evitar el uso de mercurio.

Nazli Miranda Causil, empresa Emijom

Con esta organización habíamos iniciado hace algunos años un proceso de legalización, con la cesión de 125 hectáreas de un título minero de la Compañía, el cual se concretó, ha permanecido y ha tenido resultados muy exitosos.

Iniciamos un nuevo proceso con un grupo de 16 unidades de producción que generan 64 empleos, localizados en el corregimiento Cuturú, del municipio de Caucasia. Conjuntamente con la Secretaria de Minas de Antioquia, el Ministerio de Minas, Corantioquia y el programa Oro Legal (USAID), hemos apoyado el proceso de formalización. Hasta la fecha la iniciativa viene avanzando y estamos próximos a concluir el proceso de cesión de un área, con lo cual cumpliremos con el compromiso establecido.

> “Esta apuesta con la Empresa Mineros se ha consolidado en términos de formación profesional, proyectos conjuntos en el territorio, beneficios para las comunidades, en formalización minera y, por último, en todo un recambio de la minería, que hoy recibe transferencia técnica y tecnológica en términos de formación profesional”.

Sergio Santa Botero, subdirector Centro de Formación Minero Ambiental, Sena

> “El apoyo de Mineros en este programa y en las comunidades en las que hemos intervenido nos ha permitido tener comunidades mejor empoderadas, niños que reconocen sus derechos, líderes comunitarios que hoy conocen en su medida las leyes... El aporte es totalmente significativo y realmente sí está trasformando la vida de las familias”.

Pablo Otero, joven de El Bagre, integrante del Comité de Convivencia Ciudadana, iniciativa apoyada por Fundación Mineros

AYUDA HUMANITARIA

En el Grupo Mineros siempre hemos estado dispuestos a acudir en ayuda de las comunidades ante la ocurrencia de desastres naturales. Hemos atendido emergencias invernales que han afectado a la población con ayuda humanitaria y participamos en la recuperación de la vía Nechí -Colorado- Caucasia, afectada por la ola invernal.

En el corregimiento de Liberia, jurisdicción del municipio de Anorí, por solicitud de la comunidad, acudimos a rehabilitar el paso obstaculizado en el tramo de vía conocido como “El Charco del Amor”, causado por un deslizamiento de tierras de gran magnitud que ocasionó el cierre total de la vía e incomunicó al corregimiento de Liberia con la zona urbana del municipio. Esta vía es de uso diario de la comunidad que se desplaza a la cabecera a sus diligencias personales, a consultas de salud y a adquirir sus víveres.

GESTIÓN SOCIAL DE HEMCO

Nuestra gestión en Nicaragua también ha servido para promover el desarrollo social y económico en el municipio de Bonanza, que está ubicado en la Región Autónoma de la Costa Caribe Norte (RACNN).

Además de esta localidad, Hemco tiene concesiones en municipios vecinos y en todas las áreas, especialmente en Bonanza, trabajamos bajo la visión de apoyar el desarrollo de las comunidades y sus habitantes, a través de una minería inclusiva y por el bienestar de todos.

> “HEMCO nunca me ha dejado sola. Mis negocios crecen con la minería y así es que puedo darle trabajo a otras personas de la comunidad”.
>
> Lastenia Gómez Hernández, empresaria de Bonanza

Las acciones se derivan de dos planes estratégicos:

1. PLAN DE ORDENAMIENTO Y DESARROLLO DE BONANZA (PODU)

Fue creado en el año 2008, en conjunto con la Alcaldía Municipal de Bonanza. El PODU nace por iniciativa de los propios pobladores, quienes durante un año participaron en varios talleres en los cuales plasmaron una mirada colectiva de sus necesidades y sueños para el municipio en temas como infraestructura, salud, educación, deporte y recreación.

Desde su formulación hasta el 2017, hemos participado de la ejecución de alrededor de 30 proyectos sociales, desarrollados de manera conjunta con la alcaldía municipal.

Algunos de los proyectos realizados, que han tenido un alto impacto en la población de Bonanza, han sido:

- Construcción de asentamientos urbanos
- Construcción del parque recreativo
- Construcción y mejoramiento de escenarios deportivos
- Construcción de la casa materna
- Construcción del centro de desarrollo infantil para los hijos de mineros artesanales
- Construcción y equipamiento de la biblioteca
- Mejoramiento de vías
- Promoción del emprendimiento y la diversificación económica en la zona
- Programas de mejoramiento de la educación y de la salud

Durante el 2017 nuestra gestión estuvo centrada en:

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO URBANO Y RURAL

Apoyo administrativo para la ejecución del PODU

- Con los aportes de la Compañía se cuenta permanentemente con dos arquitectas, una ingeniera civil y dos promotores sociales, quienes realizan coordinación, diseño, revisión, ejecución y gestión de proyectos para la comunidad, los cuales ascendieron a 11 proyectos ejecutados en 2017.

Agua y saneamiento

- Realizamos proyectos de acceso a agua en el área urbana dirigidos a 280 viviendas y beneficiando con ello a más de 1.700 personas.
- Brindamos soporte para el manejo de residuos sólidos de los habitantes del municipio.
- Donación de 100 Kw/mes a 15 viviendas de la comunidad de Siempre Viva.
- 653 Mw de energía entregada a los sistemas de bombeo de agua de la Alcaldía, que le dan el servicio al área urbana de Bonanza, brindando con ello la posibilidad de acceso al recurso a más de 2.200 viviendas.

> “La alianza Alcaldía - Hemco, través del PODU, ha impulsado el desarrollo de nuestro municipio y es un claro ejemplo de que juntos, gobierno y sector privado, podemos lograr más en favor de nuestras comunidades”.
>
> Alexander Alvarado Lam, Alcalde de Bonanza

Mejoramientos de calles y vías

- 70,2 kilómetros de vías rurales y calles en el casco urbano mejoradas. Destacamos las vías de acceso a comunidades indígenas y mestizas de Suniwas, Bambana, Siempre Viva, Murciélago, San Antonio, Biltingnia, Nueva América, entre otras.
- Construcción de dos puentes: La Pista y Salto Grande.
- Donamos 12.654 m^3 de material estéril, producto residual de nuestras operaciones mineras, para el mejoramiento de las vías.
- Aportamos más de 100 horas de maquinaria para obras del vertedero municipal y mejoramiento de vías.
- Más de 40 mil personas se benefician de estas intervenciones.

EDUCACIÓN

Programa Educación con Calidad, Cultura y Biblioteca Municipal:

- Durante cinco años apoyamos con becas a 57 docentes que culminaron la licenciatura en Pedagogía y Físico Matemática.
- Fomento de Escuelas de oficio para jóvenes del municipio.
- Mejoramos las instalaciones de 4 escuelas rurales en Vesubio: Siempre Viva, Pionner y Los Cocos.
- Apoyamos a la biblioteca municipal para que tenga actividades diversas y que capten la visita permanente de niños, jóvenes y demás ciudadanos locales. A este recinto acudieron más de 7.000 personas durante el año.
- Apoyamos el funcionamiento de 2 Centros de Desarrollo Infantil (CDI) para que las mujeres trabajadoras, mineras artesanales, madres solteras del área urbana puedan dejar a sus hijos al cuidado de personas y en un lugar apto para ello. Diariamente estos centros atendieron 149 niños de 0 a 5 años.
- Al CDI los Cocos lo apoyamos con la construcción de dos salones para la atención de la población infantil.

Biblioteca municipal de Bonanza

SALUD

- Desarrollamos el Programa Salud para todos que brinda apoyo permanente al Hospital Municipal, permite la atención permanente con 3 técnicos de salud y 2 médicos especialistas (ginecología y pediatría) y entregamos una planta de agua potable para el quirófano.
- Apoyamos la brigada médica de Operación Sonrisa para la atención especializada en Bonanza y municipios cercanos.
- Apoyamos el funcionamiento de la Casa Materna, para atender a mujeres de zonas rurales. Esta atendió en el año a más de 600 mujeres gracias a lo cual accedieron a un servicio oportuno. En 2017 no se presentó ninguna muerte de mujeres gestantes por falta de asistencia ante una emergencia.

DEPORTE Y RECREACIÓN

Parque municipal:

- Apoyamos la reparación y mejoramiento de juegos infantiles, la iluminación, pintura de mobiliario, jardineras y escalinatas centrales.
- Construcción del andén lateral y pintura de la malla de la cancha de futbol.
- Apoyamos el mejoramiento de la cancha multiuso en el barrio Linda Vista.

Apoyo a deportistas:

- 50 jóvenes seleccionados de béisbol categoría Mayor A, del campo y el área urbana pudieron asistir a la Serie del Atlántico y al Campeonato Regional de béisbol.
- Patrocinio al equipo de béisbol Costa Caribe, que participa en el Campeonato Nacional de Primera División.
- Entregamos dotación a las escuelas deportivas de Karate y basquetbol.
- Apoyamos el mejoramiento del sector sur del Polideportivo con la construcción de vestidores y servicios sanitarios.

SEGURIDAD CIUDADANA

- Apoyamos permanentemente con entrega de dotación, combustibles, entre otros, al Ejército, la Policía Nacional y a los Bomberos por el beneficio de la comunidad en general.
- Instalamos 65 señales de tránsito en el municipio
- Apoyamos la construcción dormitorios en las instalaciones de la Policía Nacional, cubierta redes de agua potable y sanitaria, cerramiento lateral.
- Iniciamos la construcción de la Estación de Bomberos del municipio

Mantenemos una coordinación de actividades y un relacionamiento, permanente a través de nuestros profesionales del área de RSE con las siguientes entidades:

- Alcaldía Municipal de Bonanza, Rosita, Siuna, Waspam, entre otras
- Comunidades indígenas
- Entidades del gobierno regional
- Entidades del gobierno nacional (Ministerio de Energía y Minas, Ministerio de Salud, etc)
- CAMINIC
- ProNicaragua
- Entre otras

CAMINIC
CÁMARA MINERA DE NICARAGUA

PRONicaragua
AGENCIA DE PROMOCION DE INVERSIONES Y EXPORTACIONES
INVESTMENT AND EXPORT PROMOTION AGENCY

2. EL MODELO BONANZA

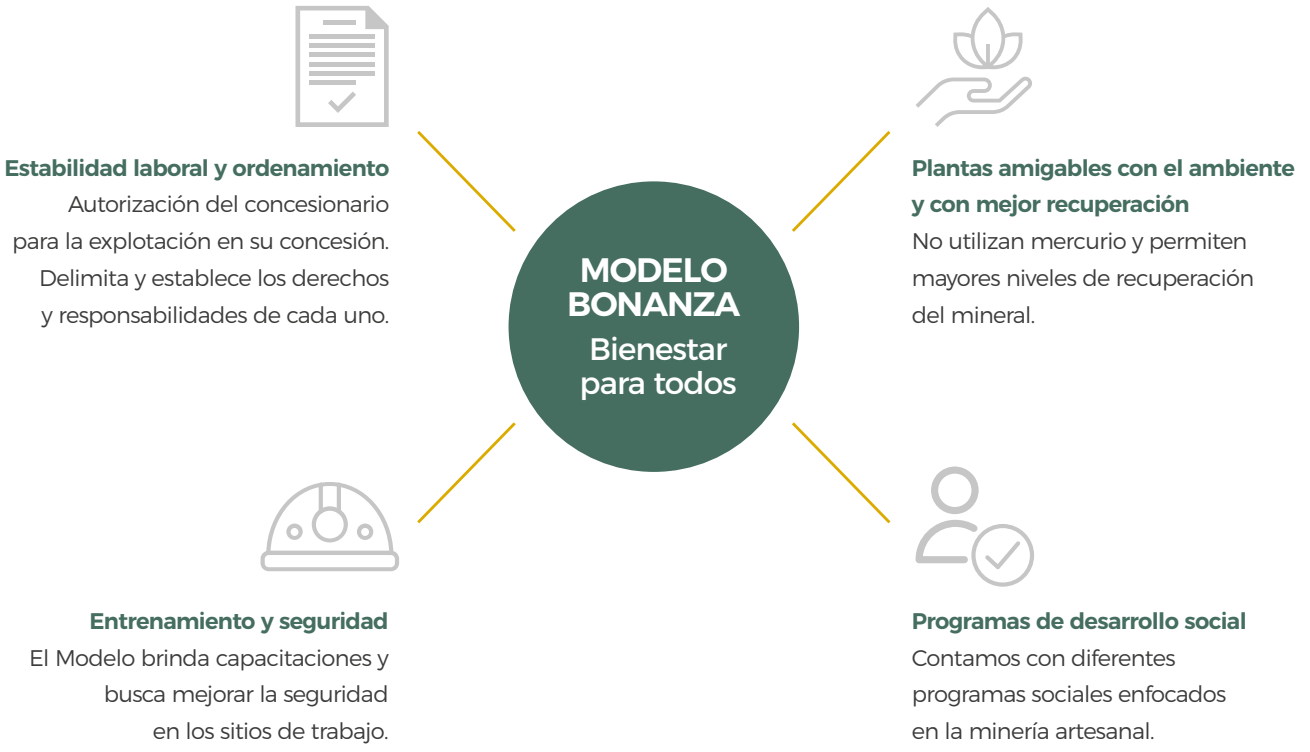
Surge de la visión desarrollada por Hemco en el sentido de que la minería industrial y la minería artesanal pueden y deben trabajar juntas.

Lo hemos desarrollado desde el año 2012 con el propósito de ordenar, regular y velar por el desarrollo integral de la minería artesanal en el municipio y localidades vecinas. Es un esquema que permite beneficios para todos, incluyendo al Estado, en los campos del mejoramiento ambiental, la minería artesanal y la industrial. El modelo es coordinado y liderado por la Comisión Municipal de Minería Artesanal (CMMA), creada por Acuerdo Municipal y de la cual Hemco es miembro activo.

Al cierre de 2017, cuenta con aproximadamente 1.600 colectivos de trabajo de mineros artesanales, quienes se ubican en concesiones de Hemco y extraen mineral que es procesado en plantas exclusivas y amigables con el ambiente. Dentro del Modelo Bonanza, los mineros artesanales reciben capacitaciones constantes, acceso a créditos y especialmente, asesoría por parte de Hemco en temas como geología y sísmica, mejores prácticas y programas de desarrollo humano y social.

Por el impacto que este modelo tiene en la economía local y las contribuciones que realiza Hemco para el desarrollo futuro de esta actividad, hemos hecho una ampliación de la gestión en 2017 en el Capítulo de Gestión Económica de la presente Memoria.

1.600 colectivos de trabajo de mineros artesanales trabajan en áreas concesionadas a Hemco que, además, les ofrece asesoría y asistencia técnica.



GESTIÓN **AMBIENTAL**

Mineros
por el bienestar de todos

GESTIÓN AMBIENTAL OPERACIONES GRUPO MINEROS

Inversión en gestión ambiental
Grupo Mineros en Colombia
COP 12.368 millones en 2017
2016: COP 12.486 millones

Inversión en gestión ambiental en Hemco
USD 6,3 millones en 2017
2016: USD 799 miles

En esta inversión se incluye la construcción de **3 sistemas de tratamiento de aguas industriales** (presas de colas Vesmisa, San José y aguas subterráneas), para mejorar con ello nuestro desempeño ambiental. Dicha inversión fue cercana a los **USD 5 millones.**

NUESTRAS OPERACIONES

Operación aluvial

Tuvimos seis unidades de producción operando en 142 ha. de terreno, enmarcado en nuestro título minero que cubre alrededor de 37 mil ha. La operación se centró en jurisdicción de los municipios de El Bagre y Zaragoza (en Antioquia).

El volumen de material removido por las actividades de la operación aluvial y de terrazas fue de 38,9 millones de m^3. **No utilizamos mercurio en nuestro proceso industrial.**

Operación subterránea

Tenemos dos frentes de trabajo, Mina La Ye y Mina Mangos, enmarcados en tres títulos mineros, ubicados en el municipio de Zaragoza.

Material extraído:

- **Mina La Ye:** 28.478 Ton de mineral y 12.940 Ton de material estéril
- **Mina Mangos:** 109.439 Ton de mineral y 20.770 Ton de material estéril
- **Planta de beneficio:** procesó 140.511 Ton de mineral

Adicionalmente realizamos campañas de exploración *brownfield* y *greenfield* en dos títulos mineros más.

Operación Hemco

Realizamos la extracción de oro de veta, a través de actividades mineras en superficie (tajo) y bajo tierra (subterránea). Realizamos el beneficio en tres planteles (plantas) en los que se procesaron 613.615 Ton, de las cuales 470.220 provinieron del tajo y 143.395 de la minería subterránea.

GESTIÓN LEGAL AMBIENTAL

Nuestras operaciones mineras tienen impactos en los ecosistemas, algunos más significativos que otros (suelo, agua, biodiversidad). Como parte de nuestro compromiso ambiental, los analizamos procurando prevenir, mitigar y compensar las eventuales afectaciones generadas.

Contamos con los permisos requeridos y las licencias ambientales necesarias para el desarrollo responsable de nuestra actividad.

Gestionamos para Colombia permisos de vertimientos, ocupaciones de cauce, aprovechamientos forestales, y concesiones de agua. Y para Nicaragua, contamos con permisos para los planteles, presas de colas, mina subterránea, tajos, sistemas de tratamiento de aguas residuales, relleno sanitario, escombrera, gasolinera, entre otras actividades, los cuales nos permiten ser controlados y auditados por las autoridades competentes.

La evaluación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones ambientales son establecidas para Colombia en el Plan de Manejo Ambiental y reportadas anualmente en los Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales y a la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia (Corantioquia), que son los entes encargados de realizar visitas de control y seguimiento anual.

Para Hemco, quien supervisa y realiza seguimiento a los permisos y autorizaciones ambientales es la Comisión Ambiental Regional. Estos permisos son otorgados por el Consejo Regional Autónomo de la Costa Caribe Norte (CRACCN) y otros de menor categoría son entregados y revisados a través de Serena (Secretaria de Recursos Naturales y Ambiente).

Para nuestra Organización es prioritario cumplir en todo momento las obligaciones legales ambientales de carácter general y particular, cada vez más exigentes, pues así logramos, entre otras acciones, mejorar las medidas para la prevención, control, mitigación y compensación de nuestros impactos ambientales.

MATERIALES

El suelo es uno de los recursos de mayor importancia en la generación de valor. Por ello tenemos un modelo de recuperación que busca rehabilitar áreas y hacerlas funcionales manejando los impactos de acuerdo con el tipo de operación realizada.

Minería aluvial

Nuestra operación se enfoca en realizar cierres progresivos. Iniciamos con un canal de entrada para comenzar el dragado y terminamos con la recuperación anual de las áreas intervenidas. En esta fase cumplimos con entregar áreas en proceso de rehabilitación con recursos disponibles para promover un uso racional de estos, por parte de las comunidades vulnerables con conciencia ambiental.

Nos unimos a la estrategia nacional de conservación y recuperación a través del establecimiento de programas para recuperar, rehabilitar y/o restaurar ecosistemas e incorporarlos en el ordenamiento del territorio, bajo figuras que permitan un manejo especial.

En la minería subterránea

El material de roca sin valores de oro significativos, se deposita en sitios acondicionados técnicamente, conocidos como 'presas de relave o relaveras'. Cuando la capacidad de la relavera se agota, inicia el proceso de rehabilitación con la adecuación, construcción de drenajes, aporte de sustrato para el establecimiento de coberturas y, finalmente, la siembra de las especies, tanto de crecimiento rápido como de crecimiento lento.

GENERACIÓN DE ENERGÍA

Central Hidroeléctrica Providencia

En el Grupo Mineros generamos gran parte de la energía requerida para las operaciones mineras. En Colombia contamos con dos Pequeñas Centrales Hidroeléctricas (PCH) a filo de agua, ubicadas en la vereda Providencia, municipio de Anorí (Antioquia). La capacidad total de generación es de 18,2 Mw con agua captada del río Anorí.

Ambas centrales se catalogan como Mecanismo de Desarrollo Limpio, aprobados por las Naciones Unidas y el Ministerio de Medio Ambiente.

En Nicaragua contamos con dos centrales Hidroeléctricas: Siempre Viva y Salto Grande, las cuales tienen una capacidad de generación de 5,3 Mw de energía.

Como medida de contingencia ante paros súbitos en la generación propia, ya sea por condiciones técnicas, ambientales y/o de seguridad, tenemos la disponibilidad de plantas generadoras de energía que funcionan con combustible Diésel o *Fuel Oil*.

Contamos con iniciativas para uso eficiente de la energía, las cuales tienen alcance a todas nuestras operaciones relevantes y a nuestra cadena de suministro. Además, realizamos campañas, jornadas de publicidad, monitoreo y evaluación, capacitaciones, entre otras acciones, con el fin de generar cultura y conciencia del ahorro y el uso racional de los recursos.

Para la operación minera en Colombia y Nicaragua, el Grupo Mineros cuenta con una **capacidad propia de generación de energía de 23,5 Mw.**

A continuación, detallamos el consumo energético por fuente en nuestras operaciones:

CONSUMO ENERGÉTICO COLOMBIA				
Tipo de consumo	**Unidad de medida**	**Operación**	**Detalle**	**Total**
Combustibles procedentes de fuentes no renovables	Kw/h	Operación aluvial	Plantas diésel por emergencia	27,832
		Operación subterránea		2,558
Combustibles procedentes de fuentes renovables	Kw/h	Operación aluvial	Consumo de energía hidroeléctrica (PCH)	86,727,815
		Operación subterránea		22,366,904
		Operación de energía		835
Consumo energético fuera de la Organización	Gal	Operación aluvial y subterránea	Consumo diésel línea amarilla	111,272
			Consumo de gasolina por transporte terrestre de personal	1,492
			Consumo de gasolina transporte fluvial de personal	290,765
			Consumo diésel por transporte terrestre de personal	9,107
			Consumo de diésel transporte fluvial de personal	7,415

CONSUMO ENERGÉTICO NICARAGUA			
Tipo de consumo	**Unidad de medida**	**Detalle**	**Total**
Combustibles procedentes de fuentes no renovables	Kw/h	Plantas diésel	6,532
Combustibles procedentes de fuentes renovables	Kw/h	Consumo de energía hidroeléctrica	26,167,294
		Compra de energía (ENEL)	5,360,244
Consumo energético fuera de la Organización	Gal	Consumo de combustible Avioneta (queroseno). **830 viajes al año - 6.444 viajeros**	29,744
		Consumo de gasolina por transporte terrestre de personal	1,492
		Consumo de diésel por transporte terrestre (carga, personal, maquinaria). **103 vehículos aprox.**	20,144
		Consumo de diésel para transporte de mineral por las cooperativas de mineros artesanales. **154 camiones que realizan 32.632 viajes al año**	530,428

MANEJO DEL AGUA

En el Grupo Mineros hacemos uso eficiente de los recursos hídricos disponibles en el área de influencia de cada una de nuestras operaciones y controlamos la demanda con la implementación de controles que permiten alcanzar un equilibrio entre la disponibilidad natural y la demandada de nuestras captaciones.

Operación aluvial

Las unidades de producción se ubican en paleocanales del río Nechí, donde se realiza la operación minera en poza cerrada. Para ello empleamos agua del mismo río para la flotación de los equipos y los procesos de extracción. Esta agua es recirculada durante las operaciones y devuelta al sistema una vez termine la operación aluvial.

Durante 2017 el sistema de pozas denominado "poza controlada", se concibió como un sistema que no tiene canales de entrada ni de salida de agua. Es una poza artificial que se llena una sola vez, un socavón profundo variable espacial y temporalmente que permite un mayor control de la operación minera sobre los Sólidos Suspendidos Totales (SST) y su interacción con las corrientes de agua y drenajes finales.

Realizamos seguimiento de las condiciones reales de las pozas con mediciones frecuentes, las cuales han demostrado que entre las fuentes de producción de SST y los puntos finales de vertimiento al río hay una reducción de la concentración de solidos con una alta eficiencia.

Para verificar este comportamiento hemos desarrollado mediciones, investigaciones y evaluaciones técnicas.

Operación hidroeléctrica

Utilizamos el agua del río Anorí para la generación de energía requerida para el desarrollo de nuestras operaciones mineras. Toda el agua captada es retornada a la misma cuenca sin alterar su calidad. Contribuimos a la generación de alternativas de producción más limpias que permiten aprovechar el potencial de los recursos hídricos sin poner en riesgo la disponibilidad para las comunidades y el medio ambiente.

Realizamos seguimiento del caudal ecológico del río Anorí en el área de operaciones de las centrales hidroeléctricas Providencia I y Providencia III, a través de una estación que mide continuamente la variación del nivel del río y su caudal, en especial en época de aguas bajas o sequía, además de generar alertas tempranas de crecientes en temporada invernal a las autoridades ambientales y a la población ubicada aguas abajo.

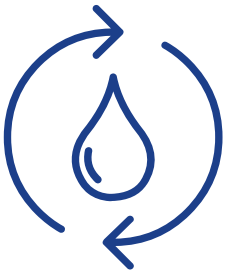
Operación subterránea

La demanda de agua superficial que utilizamos para el proceso de beneficio del mineral varía de acuerdo con la necesidad de la planta. Realizamos controles de bombeo a través de un medidor de turbinas que están orientados al uso racional del recurso, lo que nos permite disminuir el volumen que se extrae desde la fuente.

Realizamos campañas de monitoreo para determinar la calidad de agua de la fuente. Esta información nos permite diagnosticar el estado sanitario de las corrientes y evaluar las variables ambientales (parámetros físicos, químicos y bacteriológicos) que brindan información sobre el estado ambiental de la corriente en un lugar específico y para un escenario de cambio climático determinado.

Hemco

Para la operación minera en Nicaragua utilizamos agua proveniente de diversas fuentes, superficial y subterránea, para llevar a cabo nuestros procesos industriales y para la generación de energía.



El agua usada en el Plantel industrial es recirculada, lo que nos permite mayor eficiencia en su utilización.

En el 2017 reutilizamos 455.103 m³ de agua.

CONSUMO DE AGUA

NICARAGUA	
Aguas superficiales	
Las fuentes usadas en los embalses para la generación de energía Siempre viva y Salto grande son el río Pis Pis, río Waspanona y río Concha Urrutia. Estas cuencas no están en áreas protegidas y hacen parte de la zona de amortiguamiento de la reserva de Bosawas. En el Plante Vesmisa y La Curva se utiliza agua proveniente del río Higlandmerry y río Waspanona respectivamente. Las anteriores son utilizadas por comunidades para su consumo doméstico, transporte y pesca a pequeña escala. Llevamos a cabo medidas de protección para estas cuencas como siembras en sitios priorizados a lo largo de su curso (plantaciones de pino, teca y melina). No generamos derrames de ningún tipo de hidrocarburo o desechos domésticos incluyendo las aguas negras. Todos los residuos, desechos e hidrocarburos son debidamente manejados con el apoyo del área de Medio ambiente.	
Utilizadas para uso industrial	12.008 m³ (Plantel Vesmisa)
	525.600 m³ (Plantel La Curva)
Aguas subterráneas	
Utilizadas para uso doméstico (campamentos y zona industrial) e industrial (en procesos de los molinos caja 5 y en el área de floculantes en plantel Hemco)	50.112 m³ (plantel Hemco) 19.332 m³ agua doméstica 4.200 m³ de agua potabilizada
Suministros municipales o propios de agua	
Uso doméstico	2737.75 m³

COLOMBIA	
Aguas superficiales	
Usamos agua de las siguientes fuentes: **Operación aluvial: río Nechí** **Generación de energía: río Anorí** **Minería subterránea: río Tigüí** Estas fuentes superficiales representan una gran importancia para los diferentes grupos poblacionales que se benefician a través de diferentes actividades como la pesca, el abastecimiento para uso doméstico y el transporte. Es por esto que garantizamos un control y uso racional del consumo para contribuir a la preservación de los servicios ecosistémicos asociados al recurso hídrico de la región.	
Utilizadas para uso industrial	**Operación aluvial:** 5.903.544 m^3 sistema sur y 13.438.488 m^3 en el sistema norte. El agua usada es tomada solo una vez durante el tiempo de vida de la operación, siendo recirculada, tratada y devuelta al sistema una vez se haga efectivo el cierre minero. 184.240 m^3/año: Providencia I 387.138 m^3/año: Providencia III 343.742 m^3/año: Operadora Minera S.A.S
Aguas subterráneas	
Utilizadas para uso doméstico (campamentos) y uso industrial.	**Uso doméstico:** 36.135 m^3/año. (Agua proveniente de antigua tunelería del sector sur, la cual es elevada a superficie y es bombeada posteriormente a la Planta de Tratamiento de Agua Potable, PTAP) **Uso industrial:** 50.370 m^3/año. (Agua proveniente de la tunelería activa, una vez en superficie es tratada empleando floculantes y seis piscinas de sedimentación que permiten mejorar su calidad, desde aquí es recirculada para usarla en otros procesos como perforaciones y planta de beneficio)
Suministros municipales o propios de agua	
Uso doméstico	349.0785 m^3/año., Mineros S.A. (campamentos, unidades de producción y zona industrial) 17.352 m^3/año. Operadora Minera S.A.S

Para el manejo de aguas domésticas e industriales, tanto en Colombia como en Nicaragua, tenemos un sistema de alcantarillado en los campamentos, zona industrial y operaciones, conformado por diferentes unidades descentralizadas de tratamiento (pozos sépticos) que, a su vez, están compuestas por trampas de grasas, cámaras de inspección y sistemas sépticos.

Para la captación y vertimiento contamos con los permisos ambientales de las autoridades competentes. Tenemos convenios con laboratorios certificados con los más altos estándares de calidad para la evaluación de cada uno de los parámetros exigidos por la normatividad legal vigente.

BIODIVERSIDAD

A continuación, resaltamos las principales iniciativas empresariales para contribuir con la protección ambiental, enmarcándonos en el cumplimiento de la ley y en los estándares de desempeño de la industria minera, siguiendo siempre los principios y valores corporativos que rigen nuestra operación.

PROGRAMA DE RE-VEGETALIZACIÓN

El impacto más visible de las operaciones mineras sobre el ecosistema es la pérdida de cobertura vegetal. En el 2017, sembramos en áreas aledañas a la operación aluvial 62.029 árboles en el marco del Programa de Restauración de áreas intervenidas y, aproximadamente 13.000 árboles dentro del Programa de Compensación por remoción de especies leñosas vedadas, vulnerables o amenazadas en la operación aluvial.

Siembra de especies

Todas las siembras efectuadas en terrenos inundables de la operación aluvial son monitoreadas durante tres años. En el 2017 realizamos resiembra, mantenimiento y liberación de especies para garantizar su crecimiento. Contamos con el apoyo de las comunidades y con ellas mismas, luego de un fortalecimiento organizacional, contratamos servicios de salvamento, recolección de semillas, siembras, mantenimiento y conservación de especies vegetales.

Enriquecimiento con *Lecythis mesophylla*

Comunidades participantes en los proyectos de recuperación.

En Operadora Minera realizamos resiembra en el talud o dique de la relavera, utilizando estolones de pasto carimagua y bollo mojoso para ayudar en el control de aguas de escorrentía que puedan ocasionar procesos de erosión.

En Nicaragua sembramos 29.052 plantas para la recuperación del suelo en 26,96 ha. y 9.767 plantas forestales, con las cuales apoyamos distintas campañas de reforestación con las comunidades, entidades estatales y colaboradores de la Compañía.

Como estrategia de conservación tenemos el Programa de Educación Ambiental dirigido a habitantes de las áreas de influencia directa de la operación de la Compañía. Aquí se enseñaron componentes básicos de sensibilización, capacitación y participación ciudadana en temas de recuperación y protección de fauna silvestre.

PROGRAMA DE CUIDADO Y CONSERVACIÓN DE ESPECIES

Rescate, ahuyentamiento y recuperación de fauna vertebrada

Buscamos disminuir el impacto generado a la fauna silvestre derivado de las actividades de minería aluvial, principalmente durante los periodos de descapote o rocería.

Mediante recorridos en cada uno de los frentes de la operación aluvial realizamos búsquedas exhaustivas de fauna vertebrada terrestre para reubicarlas y trasladarlas a sitios seguros.

Capacitaciones de Recuperación y protección de fauna.

En 2017 **registramos 3.065 individuos de fauna vertebrada terrestre,** de los cuales **1.377 fueron ahuyentados a sitios seguros,** especialmente aves, y **1.613 fueron rescatados y reubicados a zonas protegidas.** Los grupos más representativos fueron mamíferos y reptiles, donde **se destacan Perezosos, con el 48% de los rescates,** seguidos por tortugas, erizos, mono aullador rojo y babillas.

Programa de conservación de especies

Contamos con un programa de monitoreo de especies para el seguimiento a la fauna reubicadas por la operación aluvial y de especies focales con algún grado de amenaza.

Para el área de operación aluvial invertimos grandes esfuerzos en el trabajo con las comunidades, tanto en socializaciones, capacitaciones, así como en conservación.

Centramos esfuerzos en el programa de *Compensación de hábitats acuáticos y especies de flora con algún tipo de amenaza.* El objetivo es contribuir en la rehabilitación de cuerpos de agua por medio de la recuperación asistida y mitigar el impacto ocasionado en las comunidades, por medio de programas de conservación de especies como la tortuga de río (*Podocnemis lewyana*), repoblamiento íctico con especies nativas como el bocachico (*Prochilodus magdalenae*) y siembra arboles de cativo (*Prioria copaifera*).

LISTA DE ESPECIES CON ALGÚN GRADO DE AMENAZA

Nombre científico	Nombre común	IUCN[1]	Libros rojos[2]	CITES[3]	Res 0192 de 2014[4]
Prochilodus magdalenae	Bocachico	-	-	-	● Vulnerable
Podocnemis lewyana	Tortuga de río	● En peligro	● Peligro	II	● En peligro
Prioria copaifera	Cativo	Veda regional de Corantiquia			

Tipos de amenaza:

1 Lista roja de especies amenazadas para la naturaleza (IUCN Versión 3, 2016).
2 Lista roja de especies amenazadas en Colombia (Libros rojos).
3 Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora [CITES, 2016])
4 Resolución 0192 de 2014 (MADS, 2014).

Estados de amenaza
○ **LC:** menor preocupación. ● **NT:** casi amenazado. ● **Vu:** vulnerable. ● **EN:** en peligro. ● **CR:** en peligro crítico.

Dentro del programa de tortuga de río **liberamos 1.264 tortuguillos,** que fueron rescatados e incubados por la comunidad en 10 centros de conservación dentro del área de influencia, en los municipios de Nechí, Caucasia, El Bagre y Zaragoza. También se liberaron las tortugas donadas por los pescadores, que habían quedado atrapadas en las redes de pesca.

Eclosión de tortuga

Dentro del programa de repoblamiento piscícola, **sembramos 582 mil alevinos de Bocachico dentro del área de influencia** y sitios estratégicos como en el municipio de Caucasia, en la Ciénaga la Escuela; en Nechí, en las ciénagas La Esperanza, Corrales, El Sapo, Puerto Gaitán y San Jacinto del Cauca, así como en la ciénaga La Taburetera (Sur de Bolívar).

Realizamos un monitoreo de especies focales dentro de las zonas boscosas de conservación del Proyecto Hidroeléctrico Providencia III, evidenciando la presencia de especies amenazadas como tigrillo (*Leopardus pardalis*) y el arrierito antioqueño (*Lipaugus weberi*). Registramos otras especies de gran importancia a nivel nacional e internacional por su grado de amenaza, las cuales estamos protegiendo por medio de campañas de educación ambiental y esfuerzos de conservación de especies.

LISTADO DE ESPECIES AMENAZADAS Y REGISTRADAS DENTRO DEL ÁREA DE CONSERVACIÓN

Nombre científico	Nombre común	IUCN	Lista roja	CITES	Res 0192 de 2014
Leopardus pardalis	Tigrino	○ Menor preocupación	● Casi amenazada	I	● Vulnerable
Leopardus wiedii	Tigrillo	● Casi amenazada		I	
Puma concolor	Puma	○ Menor preocupación	● Casi amenazada	I	
Panthera onca	Jaguar	● Casi amenazada	● Casi amenazada	I	● Vulnerable
Cerdocyon thous	Perro de monte	○ Menor preocupación		II	
Tremarctos ornatus	Oso andino	● Vulnerable		I	● Vulnerable
Tapirus terrestris	Danta	● Vulnerable	● Crítico		● Crítico
Pecari tajacu	Saino	○ Menor preocupación		II	
Saguinus leucopus	Tití gris	● Casi amenazada	● Vulnerable	I	● Vulnerable
Cebus albifrons	Mono machín	○ Menor preocupación	○ Menor preocupación		
Crax alberti	Paujil de pico azul	● Crítico		III	

Estados de amenaza
○ **LC:** menor preocupación. ● **NT:** casi amenazado. ● **Vu:** vulnerable. ● **EN:** en peligro. ● **CR:** en peligro crítico.

Finalmente, con el objetivo de ampliar el área protegida, **adquirimos un predio de 36,4 ha. en el municipio de Anorí. Este predio colinda con la Reserva Arrierito Antioqueño,** propiedad de la Fundación Pro Aves de Colombia y la reserva La Forzosa, propiedad de Corantioquia, lo que la hace estratégica para la conservación de especies, especialmente las especies focales como tigrillo.

Reserva Cozumel

CULTURA AMBIENTAL

En el 2017 realizamos talleres de educación ambiental con el objetivo de promover la protección de los ecosistemas y generar conciencia y uso racional de los recursos naturales. Este trabajo lo realizamos con las comunidades del área de influencia, especialmente con líderes de la zona.

Desarrollamos procesos de educación ambiental con instituciones educativas urbanas y rurales, grupos y promotores ambientales tanto en Colombia como en Nicaragua.
Capacitamos a más de 800 personas a través de nuestros programas.

ALIADOS DE NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- Autoridades ambientales de orden nacional y regional
- Secretarias de Educación
- Instituciones Educativas
- Mesa Ambiental
- Corantioquia
- Proaves
- Portafolio Verde
- Entre otras entidades

ALTERNATIVAS ECONÓMICAS Y PLANTACIONES DE CAUCHO

Buscando propiciar en la región del Bajo Cauca alternativas productivas que contribuyan a la sostenibilidad territorial, desde 2001 consolidamos programas de parcelas agroforestales y, desde 2004, las plantaciones de caucho.

El programa de parcelas agroforestales es una alternativa económica que nace con el objetivo de generar ingresos a familias vulnerables en áreas que han sido impactadas por la operación aluvial en los municipios de Bagre, Zaragoza, Nechí, Caucasia y Anorí. En el 2017 se crearon dos nuevas parcelas agroforestales, alcanzado un total de 47 unidades productivas establecidas en más de 705 ha., formadas sobre rellenos hidráulicos, cargueros y terreno virgen.

Además, continuamos consolidando alternativas productivas de tipo comunitario:

6 Proyectos Piscícolas
66 familias participantes

4 apiarios comunitarios
36 familias participantes

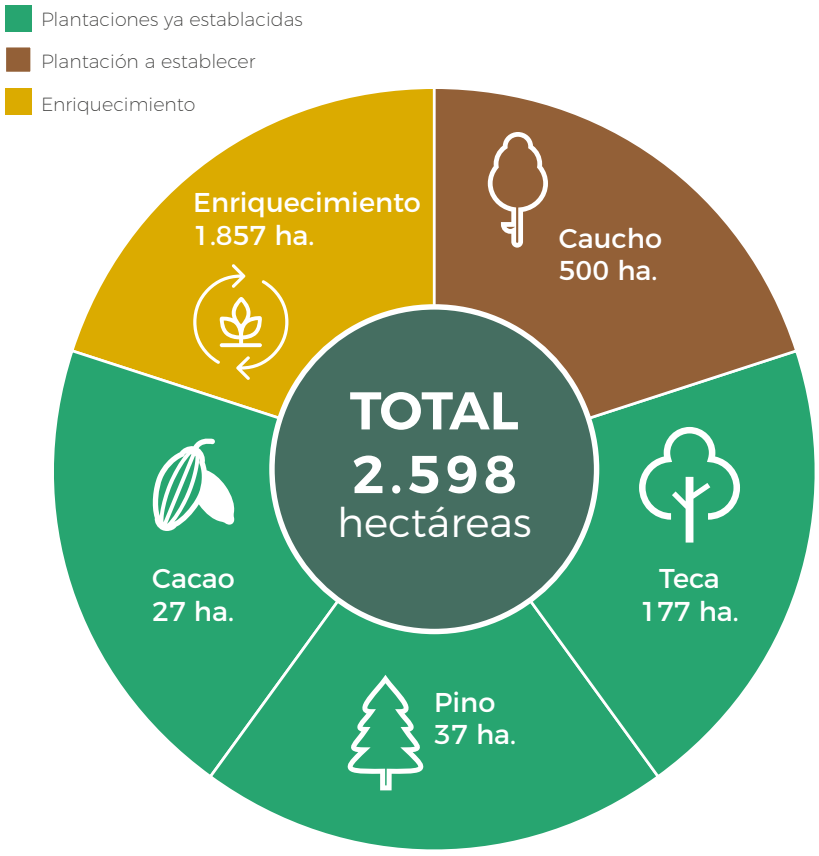
23 ha. sembradas
con cultivos mixtos (plátano, cítricos, yuca, arroz, caucho, etc)
31 familias participantes

En cuanto a las plantaciones de caucho, cerramos el 2017 con más de 1.000 ha. sembradas, con 477.500 árboles en seis fincas, que generan 97 empleos directos permanentes.

En nuestras plantaciones llevamos a cabo programas de capacitación, formación y extensión rural de las labores agronómicas que implementamos, procurando que las comunidades conozcan las ventajas y desventajas de esta alternativa agrícola.

En alianza con RSE y la Fundación Mineros S.A., estamos desarrollando proyectos productivos apícolas y piscícolas en la Finca Natalia, dirigidos a 12 familias de trabajadores de nuestras plantaciones. En el marco de estos proyectos entregamos asistencia técnica, insumos, equipos y herramientas necesarias para llevar a cabo sus actividades.

En Nicaragua contamos con la Iniciativa Forestal, la cual se consolidó en 2017 y la potenciaremos en nuestros retos futuros como una importante alternativa para mejorar la oferta ambiental, conservar especies de fauna y flora y ofrecer alternativas productivas a las comunidades.



EMISIONES

Comprometidos con el medio ambiente, la sostenibilidad y el mejoramiento continuo, nos hacemos responsables y buscamos generar conciencia en los líderes de nuestras áreas acerca de la generación y control de Gases de Efecto Invernadero (GEI) del proceso minero.

COLOMBIA

Realizamos el Inventario de Gases de Efecto Invernadero de nuestras instalaciones y operaciones, con el objetivo de definir una estrategia, meta de reducción de emisiones y un plan para la compensación en aquellos casos que no es posible mitigar.

Emisiones directas (Alcance 1)

Son aquellas que generamos y deben estar controladas por la Compañía, corresponden a:

- Consumo de combustibles fósiles
- Consumo de combustibles fósiles en procesos de combustión por fuentes móviles
- Emisiones fugitivas

Emisiones Indirectas (Alcance 2)

Son las emisiones asociadas a la generación de electricidad y el consumo de energía, que se crean en el desarrollo de los diferentes procesos mineros.

Nuestro modelo está basado en una generación de energía hidráulica, lo que nos permite evitar la quema de combustibles fósiles y así, eliminar fuentes de emisión indirecta de Gases de Efecto Invernadero.

Por ser una operación autogeneradora, principalmente para las operaciones mineras, los consumos energéticos del sistema nacional de energía son menores, disminuyendo con ello la probabilidad de hacer uso de la energía térmica que en ocasiones tiene el sistema interconectado de energía.

RESULTADOS DE LAS MEDICIONES (COLOMBIA)

Alcance	Operación Aluvial y Subterránea
	Emisiones específicas
	Ton CO_2/Kg
Alcance 1	2,08
Alcance 2	1,4
Total emisiones A1+A2	3,48

Otras emisiones significativas al aire

De acuerdo con los resultados obtenidos en las diferentes etapas de la evaluación de emisiones atmosféricas en los procesos de combustión en nuestras operaciones, presentamos las concentraciones de los gases de interés monitoreadas para el 2017.

Emisión de interés	Operación	Emisión estimada Mg/m^3	Estándar de emisión admisible Mg/m^3	Cumplimiento
Dióxidos de Azufre, SO_2	Aluvial	4,87	550	CUMPLE
	Subterránea	0,32	550	
Óxidos de Nitrógeno, Nox	Aluvial	31,03	550	
	Subterránea	83,67	550	

Los procedimientos de monitoreo y seguimiento de dichas emisiones son realizados cada 3 años, de acuerdo con las características técnicas de las Unidades de Contaminación Atmosférica y a la intensidad de las actividades asociadas a la fuente de generación

Iniciativas para la reducción de las emisiones

El área con mayor generación de CO_2 es la de transportes (aluvial y terrestre), debido al consumo de combustible y ante el flujo de personal y carga que debe movilizar diariamente a los frentes de trabajo de las operaciones mineras.

Para mitigar esta fuente de generación de Gases Efecto Invernadero (GEI), en 2017 implementamos celdas de hidrógeno en las embarcaciones fluviales, para reducir el consumo del combustible entre el 16% y el 20%, partiendo de nuevas prácticas de operación y métodos tecnológicos que se identificaron en el mercado para dicho objetivo.

En Nicaragua, el uso de energía hidroeléctrica lo consideramos una importante contribución a la reducción de emisiones de efecto invernadero, representando el 68,32% de utilidad en todos los procesos y áreas de la Empresa.

Contamos con **1.653 ha. de conservación de vida silvestre y 455 ha. con especies forestales,** que aportan alrededor de 158.100 Ton. de carbono al año.

- Hemos cambiado el uso de aerosoles por productos amigables con el medio ambiente y realizamos un adecuado manejo de los residuos y desechos sólidos generados en el complejo industrial.
- Contamos con iniciativas para el cambio de tecnologías en aires acondicionados, bombillos, instalación de sensores, entre otros.
- Realizamos campañas constantes para sensibilizar a nuestros trabajadores sobre el consumo responsable y uso eficiente de los recursos.

EFLUENTES Y RESIDUOS

RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

Desarrollamos estrategias tendientes a la reducción de los residuos que se derivan de nuestras operaciones. Así mismo, llevamos a cabo la transformación, aprovechamiento o disposición final de acuerdo con las características físico-químicas de los residuos, teniendo en cuenta el cumplimiento de la normatividad vigente en los casos que así se establece, y la reutilización y/o transformación a través de alianzas con terceros y campañas con las comunidades.

Residuos generados en nuestras operaciones

COLOMBIA

Residuo	Total
Ordinarios	299.555 Kg
Orgánicos	78.242 Kg
Peligrosos	66.577 Kg
Reciclables	21.000 Kg

El total de material reciclable lo entregamos en forma de donación y venta a las asociaciones de recicladores del municipio de El Bagre

NICARAGUA

Iniciamos la construcción del Complejo Sanitario para ofrecer soluciones y condiciones ambientales a los procesos sobre el manejo de los residuos en todas sus etapas, en cumplimiento de las normas ambientales vigentes y de las políticas internas de mejoramiento continuo. Este complejo se proyecta como plataforma educacional y espejo de buenas prácticas a nivel regional, incentivando el desarrollo de nuevas alternativas productivas a través de alianzas interinstitucionales con universidades costeñas y el intercambio de conocimientos que permitirán el fortalecimiento de la cultura ambiental en la región.

Residuo	Total
Ordinarios	4.090 Kg
Orgánicos	187.290.480 kg
Peligrosos	618.800 kg
Reutilizables	539.973 kg

DERRAMES

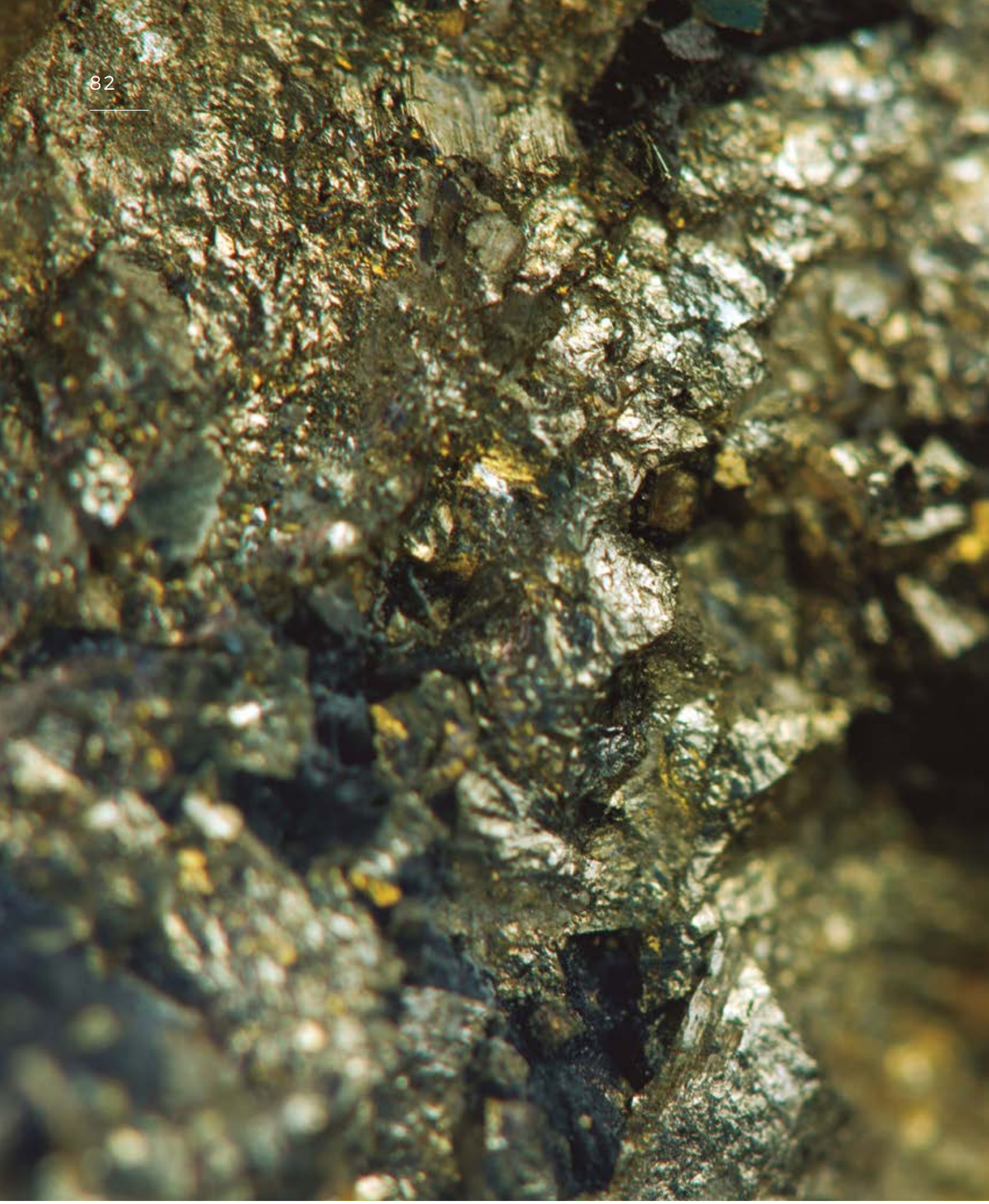
Lugar	Cantidad (eventos)	Tipo de derrame	Ubicación/área involucrada	Afectación	Manejo
COLOMBIA	6	Hidrocarburos como aceites, grasas y combustible usados como lubricantes y fuente de energía para los sistemas mecánicos e hidráulicos de los equipos industriales	Talleres (operación aluvial)	No fueron significativos ni se presentaron afectaciones a los ecosistemas	Contamos con planes de contingencia de acuerdo con el tipo de derrame. Para las operaciones se identifican tres tipos de derrames: • Derrame en suelo natural • Derrame en suelo de concreto u hormigón • Derrame en espejos de agua
NICARAGUA	36	Pintura, solución cianurada, arena, combustible, entre otros	Planteles, talleres, maquinaria pesada	Tuvimos un derrame significativo con afectación al suelo. En la gestión realizamos el levantamiento del suelo contaminado, empaque, traslado y entrega a empresas certificadas para el confinamiento de residuos peligrosos	

GESTIÓN AMBIENTAL CON CONTRATISTAS Y PROVEEDORES

Nuestro propósito es apoyar el correcto desempeño en los aspectos de seguridad, salud ocupacional y cuidado del medio ambiente de cada uno de las empresas de proveedores y contratistas que nos apoyan. Por ello, tenemos espacios para el relacionamiento y la comunicación con nuestros aliados locales, regionales y nacionales, logrando la socialización de las políticas internas de contratación, seguridad y medio ambiente que el Grupo Empresarial implementa en cada una de sus filiales.

Contamos con el programa de "Fortalecimiento de Contratistas y Proveedores", que busca la alineación de la gestión empresarial de estos importantes aliados hacia las políticas ambientales que tenemos para el abastecimiento de bienes y servicios.

Estamos en la identificación de los proveedores y contratistas prioritarios en todos nuestros procesos críticos, y en 2017 nos enfocamos en el empoderamiento de aquellos aliados comerciales locales y regionales de los municipios de Nechí, El Bagre, Zaragoza y Caucasia. En su mayoría son microempresarios que han encontrado en el Grupo Mineros, el respaldo económico que les permite un crecimiento para el beneficio propio y de la región. Iniciamos esta gestión de cambio con tres pequeños empresarios y realizamos capacitaciones en diversos aspectos a 103 trabajadores de empresas contratistas.



GESTIÓN
ECONÓMICA

Mineros
por el bienestar de todos

CONTEXTO DEL SECTOR

GRUPO MINEROS, UN JUGADOR DE PRIMER ORDEN

La minería en Colombia, considerada como una de las locomotoras que mueven el crecimiento de la economía, mantiene su pleno dinamismo, que es jalonado por la producción y las exportaciones de las grandes empresas mineras, que hacen minería limpia y responsable, entre ellas, el Grupo Mineros, que se siente orgullo de la contribución que hace al empleo, al desarrollo económico del país y al bienestar de miles de familias en las zonas productoras.

Como Grupo, tenemos también presencia en Nicaragua a través de Hemco, una de las empresas más grandes del país en exploración de metales y una de las 45 empresas afiliadas a la Cámara Minera de Nicaragua (Caminic).

La minería metálica industrial en Nicaragua está representada por tres operaciones: Desminic y Tritón (del Grupo B2Gold) y Hemco. Desde 2011, la producción de oro ha crecido a un ritmo promedio anual de 9,3% y ha superado la barrera de 200 mil onzas troy anuales.

El máximo histórico de exportaciones se registró en 2013, gracias a la entrada en operación de la mina La Libertad y al precio del oro en ese momento (cerraron en 2017 en US$357 millones, el 21,2% de las exportaciones totales del país). En 2017, Hemco fue la mina con mayor producción, exportando 102.900 Oz troy, cifra récord para esta operación.

La minería nicaragüense se siente optimista. Para 2018 se estima una tasa de crecimiento del 18%. Este ritmo podría continuar hasta 2020, fecha en la que se producirán 180 mil onzas troy adicionales gracias al inicio de operaciones de Cóndor Gold y *Golden Reign Resources*.

MINERÍA EN EL PIB DEL PAÍS

2% 2017
Promedio 2010-2015: 2,2%

Oro, plata y platino aportan:
0,5%

47 107.87
Ag
Plata

78 195.08
Pt
Platino

79 196.97
Au
Oro

Inversión Extranjera Directa (IED)
USD 600 millones en 2017

Promedio anual 2010-2015:
USD 2.272 millones

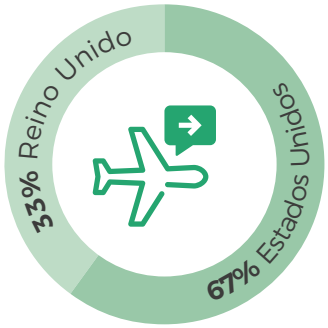
Meta 2017-2021: USD 7.500 millones

Exportaciones mineras del país en 2017
USD 11.714 millones.

Exportaciones de oro del país en 2017
USD 1.748 millones.

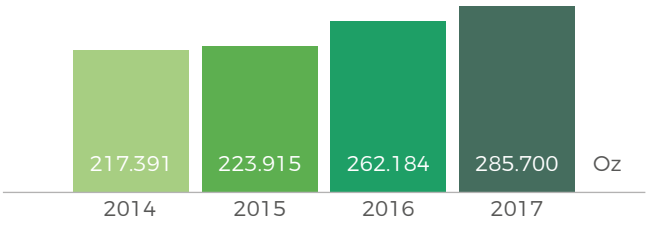
Exportaciones del Grupo Mineros
USD 129,8 millones
COP 383.119 millones
(ventas totales)

Crecimiento
0,30%



Somos uno de los **principales exportadores** del sector.

Producción formal de oro en Colombia



Cerca del **40% de esta producción** corresponde al **Grupo Mineros.**

Colombia en la producción de oro en América Latina

1. Perú, primer productor (140 toneladas/año)
2. México
3. Brasil
4. Argentina
5. **Colombia.** 41 toneladas en 2017 *

*Aproximadamente el 22% corresponde a la minería formal, de la que hace parte el Grupo Mineros.

Regalías mineras pagadas a municipios productores en Colombia:
Período 2010-2015: **COP 10 billones** (Promedio anual **COP 500.000 millones**)
Regalías en 2016: **COP 1,5 billones (COP 220 millones provenientes de producción de oro)**
Regalías en 2017: **COP 2,1 billones.**

Regalías pagadas por **Grupo Mineros** en 2017:
En Colombia:
COP 2.439 millones

Proyecciones de la minería en Colombia:
COP 3 billones adicionales en impuestos por año

Crecimiento del PIB **en tres puntos porcentuales** en 5 años

Fuentes: Asociación Colombiana de Minería (ACM)- Contraloría General de la República- Ministerio de Minas y Energía- Cámara Minera de Nicaragua (Caminic).

PRINCIPALES CIFRAS

El buen desempeño económico logrado por el Grupo Empresarial en el ejercicio de 2017 se traduce en mayores beneficios sociales para nuestros trabajadores y empleados y sus familias, para las comunidades que habitan en los municipios en los cuales operamos -en Colombia y Nicaragua-, para nuestros proveedores de bienes y servicios y, en general, para el desarrollo económico y social de las regiones en las cuales nuestro Grupo Empresarial realiza sus operaciones mineras, mediante el pago de impuestos, regalías y otros beneficios para la comunidad.

Los indicadores de desempeño económico que a continuación resumimos, son una muestra fehaciente de nuestro aporte al desarrollo social de esas regiones y de nuestro compromiso por la responsabilidad social y la sostenibilidad:

COLOMBIA

79 196.97 Au Oro

Producción de oro
103.373
Oz Au Eq

Ventas Grupo Mineros
COP 383.119
millones
Variación del 0,30% con respecto a 2016

Producción aluvial:
89.709 Oz Au Eq
(86,7%)

Producción subterránea:
13.664 Oz Au Eq
(13,3%)

Fuente: Informe Grupo Mineros

NICARAGUA

79 196.97 Au Oro

Producción de oro
104.861 Oz Au Eq

Ventas Grupo Mineros
USD 135.602 miles
Crecimiento del 21,9% con respecto a 2016.

Para mayor información consulte nuestro Informe de Gestión de 2017 disponible en **www.mineros.com.co**

Las cifras para el Grupo Empresarial en Colombia están dadas en millones de pesos colombianos (COP millones) y para Hemco Nicaragua, en miles de dólares americanos (USD miles).

La información de producción de oro y plata se presenta en Onzas de Oro Equivalente (Oz Au Eq)

VALOR ECONÓMICO CREADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

El valor económico generado y distribuido entre nuestros principales Grupos de Interés es la principal contribución que hace el Grupo Empresarial Mineros al desarrollo de las comunidades en las cuales realiza su operación minera.

En Colombia, este valor fue de **COP 711.954 millones**, y en Nicaragua, de **USD 249,2 millones,** que corresponden a los dividendos generados para nuestros accionistas y los pagos correspondientes a las obligaciones laborales y salarios de los trabajadores, así como a los recursos destinados a la financiación de actividades de responsabilidad social, los compromisos con la cadena de abastecimiento de bienes y servicios (proveedores y contratistas) y a las reservas especiales que hace el Grupo Empresarial para la protección de activos y para financiar el desarrollo de nuevos proyectos.

El valor económico retenido corresponde a los recursos que no son distribuidos a los grupos de interés y que la Empresa utiliza para darle continuidad a sus actividades. Hacen parte de las utilidades del ejercicio no distribuidas, además de las depreciaciones y amortizaciones del período.

Valor económico creado		
	COLOMBIA (millones de COP)	NICARAGUA (miles de USD)
Ingresos operativos	383.119	135,602
Ingresos no operativos	63.277	324
Total	**446.396**	**135,926**
Valor económico distribuido		
Costos operativos (se excluyen costos de personal, depreciaciones, amortizaciones)	104.669	83,479
Gastos administrativos (se excluyen gastos de personal, depreciaciones)	6.130	1,102
Costos y gastos de personal	91.583	20,077
Otros egresos (no incluye pago de intereses)	36.518	4,268
Intereses	10.533	1,781
Dividendos pagados	10.516	1.700
Inversiones en la comunidad	5.610	965
Total	**265.558**	**113,372**
Valor económico retenido		
Depreciaciones	33.375	7,366
Amortizaciones	-	0
Reservas Acumuladas	523.781	29,086
Total	**557.156**	**36,452**

APORTES AL DESARROLLO

Dotación de espacios comunitarios

Los aportes realizados a las entidades estatales en Colombia y Nicaragua, del orden nacional, regional o local, mediante impuestos, regalías y otras contribuciones, constituyen un apoyo directo al desarrollo económico y social de cada país, al progreso y bienestar de las comunidades y regiones en las cuales el Grupo Empresarial realiza su operación minera.

APORTES AL ESTADO EN COLOMBIA (COP MILLONES)

CONCEPTO	2017	
Predial y Rodamiento	265	
Impuesto de Renta	48.087	
Impuesto a la Riqueza	1.779	
Impuesto al oro, plata y platino	10.812	El Bagre: 97,5%
		Zaragoza: 2,5%
Regalías	2.439	El Bagre: 43,2%
		Zaragoza: 56,8%
Industria y Comercio	258	
Tasas Retributivas	4.925	
TOTAL	**68.565**	

APORTES AL ESTADO EN NICARAGUA (USD MILES)

CONCEPTO	2017
Impuesto Uso de Superficie	495
Impuesto de Renta y/o Regalías	5.312
TOTAL	**5.807**

IMPACTO EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO

En materia de generación de puestos de trabajo, de pagos de salarios y prestaciones legales y extralegales, el aporte social y económico del Grupo Empresarial Mineros también fue notable:

	Grupo Mineros en Colombia	Hemco Nicaragua
Empleos totales	1.705	1.533
Salarios y prestaciones legales	COP 79.317 millones	USD 11,5 millones
Beneficios convencionales y no convencionales	COP 19.269 millones	USD 4,4 millones

ABASTECIMIENTO DE BIENES Y SERVICIOS

Contratación de mano de obra de la región

Priorizamos la adquisición de bienes y servicios en las regiones y localidades en las cuales operamos y dentro del país, con clara orientación al crecimiento de los mercados, al desarrollo de capacidades de nuestros contratistas y proveedores, y a generar mayores ingresos en nuestras zonas de influencia. Nuestro propósito es construir alianzas estratégicas comerciales y para ello hemos iniciado un proceso en el cual buscamos transferir nuestra experiencia e implementar las mejores prácticas en materia de sostenibilidad a nuestra cadena de abastecimiento.

Durante el año 2017 seguimos trabajando y promoviendo buenas relaciones con el comercio local, especialmente en nuestras zonas de operación minera. Realizamos compra de bienes y servicios locales, buscando aportar al crecimiento de sus unidades productivas y garantizar la oportunidad en la entrega, la eliminación de tiempos de transporte y el crecimiento económico de la región.

Nuestras relaciones comerciales están enmarcadas en el cumplimiento la normatividad de los países en donde operamos, por el ajuste a las políticas de compras, ambientales y de seguridad industrial y salud ocupacional definidas por el Grupo empresarial, que son normas y criterios determinantes al momento de seleccionar un contratista o proveedor. Así mismo, disponemos de cláusulas para la prohibición del trabajo infantil, ética, transparencia y anticorrupción.

Regularmente realizamos capacitaciones, campañas, verificaciones a su cumplimiento. Con los proveedores estratégicos llevamos a cabo visitas a nuestras instalaciones y jornadas de trabajo para identificar oportunidades de mejora y nuevos desarrollos teniendo en cuenta las necesidades de la Compañía.

En nuestro camino por desarrollar estas capacidades locales, hemos apoyado a algunos proveedores y contratistas para que cumplan con todos los requisitos y normas legales, promoviendo su concientización de la importancia que tiene el cumplimiento normativo y la formalización de su actividad económica.

A continuación, presentamos las cifras de las compras de materiales y servicios realizadas por nuestra Compañía tanto a nivel local, nacional e importaciones, teniendo en cuenta los dos países en donde tenemos operaciones relevantes:

INVERSIONES EN COMPRAS Y SUMINISTROS

GRUPO MINEROS

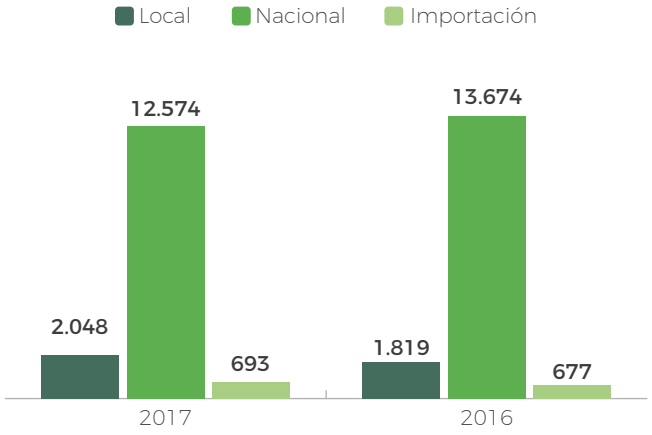
En 2017, el 76% de nuestras compras, teniendo en cuenta su valor, fueron realizadas en el territorio nacional. Compramos $5.644 millones en el Bajo Cauca antioqueño y $39.848 millones a proveedores localizados en otras zonas del país. Así, el total de las compras internas, tanto nacionales como locales, representaron el 87% de las compras totales de la Empresa en 2017, representados en 15.315 artículos demandados.

En 2017 aumentamos nuestras compras en las áreas aledañas a nuestras operaciones tanto en artículos como en montos de compra con relación a 2016.

Compra de bienes

ARTÍCULOS COMPRADOS				
	2017		2016	
Local	2.048	13%	1.819	11%
Nacional	12.574	82%	13.674	85%
Importación	693	5%	677	4%
TOTAL	15.315	100%	16.170	100%

VALORES COMPRADOS (COP MILLONES)				
	2017		2016	
Local	5.644	11%	5.311	8%
Nacional	39.848	76%	50.308	80%
Importación	6.808	13%	7.400	12%
TOTAL	52.300	100%	63.019	100%



Contratación de servicios

En el campo de la contratación de servicios, celebramos contratos con proveedores locales, nacionales e internacionales que se eligen con criterios de idoneidad, profesionalismo y responsabilidad.

Privilegiamos la contratación y generación de empleo local, por ello en la región del Bajo Cauca **contratamos servicios con más de 30 empresas** para el suministro de transporte fluvial, terrestre, construcción de obras civiles, entre otras actividades, **por un valor cercano a los COP 4.600 millones y generando empleo para más de 200 personas a nivel local.**

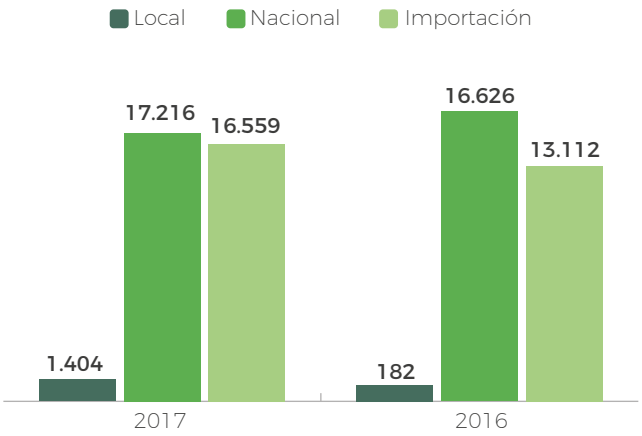
HEMCO

Compra de bienes

Para el desarrollo de la operación minera en Nicaragua, realizamos compras de bienes y servicios a 543 proveedores por valor superior a los USD 35 millones.

A continuación detallamos las compras de artículos e insumos mineros tanto en valores como el lugar donde se efectuaron:

VALORES COMPRADOS (USD MILES)				
	2017		2016	
Local	1.404	4%	182	1%
Nacional	17.216	49%	16.626	56%
Importación	16.559	47%	13.112	44%
TOTAL	35.179	100%	29.920	100%



Contratación para obras civiles

Contratación de servicios

A nivel local contratamos servicios para para obras civiles, transporte y acarreo de mineral, suministro de agua, construcciones civiles, entre otros por valor de USD 5,6 millones.

Así, **el valor de las compras (USD 1.404 miles) y contratación de servicios locales (USD 5.635 miles) en Bonanza,** de USD 7.039 miles en 2017, se convierte en un aporte de la Compañía para el desarrollo de la economía, la generación de empleo y el bienestar de toda la comunidad, que es también uno de los compromisos asumidos por la Organización en este país.

MODELO BONANZA PARA LA MINERÍA ARTESANAL

Grupo de mineros artesanales

En el campo de la minería artesanal, en el Grupo Mineros, a través de Hemco, desarrollamos las operaciones de exploración y compra de mineral en los municipios de Bonanza y Rosita, dentro de las concesiones mineras que hemos destinado para ello y que cubren un área superior a las 900 hectáreas, que corresponden a más del 3% del área total de títulos con que cuenta la Compañía en este país.

900 ha. destinadas a la Minería Artesanal: 3,3% de las áreas en concesión.

Con base en las normas legales vigentes en Nicaragua, hemos venido apoyando a los mineros artesanales mediante un modelo y una visión, en virtud del cual, "La minería artesanal y la industrial pueden y deben trabajar juntas para el fortalecimiento del sector, a través de procesos de capacitación, el fortalecimiento de las cooperativas locales e ingreso de más mineros a estas organizaciones, optimización de la fiscalización en la entrega del mineral en los patios de acopio, el mejoramiento de la infraestructura para ofrecer un mejor servicio y el cumplimiento estricto de los plazos de pago a cada uno de los socios que componen este sector.

Además de brindar acompañamiento técnico permanente para que las prácticas mineras sean seguras y amigables con el medio ambiente, contamos con 3 plantas para el procesamiento del material proveniente de este importante sector de la economía de Bonanza:

LA CURVA

VESMISA

PLANTA HEMCO:
dedica un 40% de su capacidad de molienda a la minería artesanal

Los 3 planteles recibieron en 2017, 32,663 entregas de mineral y arenas para ser procesadas.

Participan directamente de la actividad

- 1.684 colectivos de mineros artesanales conformados (Grupos integrados por 3 o 4 mineros).
- 10 cooperativas de mineros artesanales (agrupan a más de 1.400 mineros)
- Tres cooperativas de areneros
- Una cooperativa de transportistas

Comisión Municipal de la Minería Artesanal (CMMA)

Creada mediante Acuerdo del Concejo Municipal de Bonanza, en 2013

La integran:

- Delegados del Gobierno municipal
- Delegados del Concejo municipal
- Instituciones del Gobierno de Nicaragua (Ministerio de Energía y Minas; Ejército y Policía Nacional, entre otras entidades).
- El concesionario minero: Hemco
- Presidentes de las cooperativas de mineros artesanales
- Representante de los mineros artesanales independientes

A través de esta instancia, ya se han logrado algunos avances y acuerdos, entre ellos, para la actualización y depuración del Censo de Minería Artesanal; la validación de los sitios autorizados para la extracción de mineral y el desarrollo de la minería; el programa de fiscalización en los patios de acopio y laboratorio (monitoreo de los procesos); la elaboración y aprobación de normativas orientadas a establecer y desarrollar el Modelo Bonanza y la atención y solución de conflictos del sector.

Trabajamos de la mano de aliados estratégicos

- Delegación Municipal de Energía y Minas
- Comisión Municipal de la Minería Artesanal
- La Delegación de la Alcaldía Municipal de Bonanza
- Las Cooperativas
- Cámara Minera Nicaragüense
- Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social (UniRSE)
- Agencia para la Promoción de Inversión (ProNicaragua)

Desempeño ambiental

En 2017 fortalecimos el apoyo para la orientación desde el punto de vista ambiental y de seguridad en el trabajo para los mineros artesanales. Es este sentido, pudimos aumentar la capacitación, impulsar campañas de limpieza y remediación ambiental en los sitios de intervención con este tipo de minería. Con esta actividad entregamos más de 2.000 plantas de cacao a mineros artesanales y a dueños de propiedades en donde se practica.

Monitoreamos permanentemente los puntos de minería artesanal para prevenir accidentes que afecten a los mineros, al medio ambiente y a la comunidad en general, pero entendemos que esta labor es de todos los involucrados y se construye en el día a día. Por lo tanto, debemos seguir trabajando de la mano de las cooperativas, los mineros y las autoridades competentes.

Además del componente de apoyo técnico, mantenemos un relacionamiento permanente con los mineros artesanales, llevamos a cabo proyectos de responsabilidad social en las comunidades donde habitan y brindamos capacitación de manera periódica en diversos temas para que puedan llevar a cabo una minería segura y limpia:

Realizamos 14 talleres de capacitación dirigidos a 413 líderes de colectivos, en temas relacionados con trabajo seguro y uso de elementos de protección, normativa ambiental, minería, seguridad social y conceptos básicos de administración.

Hemco con la comunidad

Desarrollamos varias iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en las comunidades donde habitan los mineros artesanales:

- Inversión en proyectos de acceso al agua en el área urbana, en Pioneer y Vesubio (segunda etapa).
- Ofrecimos charlas e inspección en los puntos de trabajo para promover el autocuidado y la responsabilidad con el medio ambiente; erradicación del trabajo infantil.
- Realizamos 10 jornadas conjuntas de limpieza, en los municipios de Rosita y Bonanza, en las cuales participaron 246 mineros artesanales y en las que se recolectaron 50 Ton de desechos.
- Apoyamos la divulgación del Plan de Ordenamiento y Desarrollo de la Minería Artesanal (Podma).
- Trabajamos en tareas para erradicar el trabajo infantil.
- Promovemos varios programas para la prevención de accidentes.

Jornada de limpieza con mineros artesanales

Sostenibilidad de la Minería Artesanal

Para apoyar el desarrollo de esta actividad y promover su sostenibilidad, desarrollamos varias iniciativas en 2017, entre ellas, las siguientes:

Elaboración de Línea Base

- Conocer topográficamente los sitios de labores de la minería artesanal
- Planear explotación con mayor seguridad, diseñando pilares y sistemas de ventilación
- Potenciar la seguridad en los sitios de labores
- Conocer vida útil del depósito
- Conocimiento de las dinámicas sociales de los mineros artesanales

Exploración de nuevas áreas para minería artesanal

- Perforación diamantina para conocer la extensión de las estructuras
- Diseño de un sistema de túneles que permita un mayor aprovechamiento del depósito
- Fortalecimiento del convenio promovido por la CMMA con los dueños de propiedades

Ampliación del sistema de toma de muestra

- Sistema de mayor confianza y transparencia en la toma de muestra
- Muestra más homogénea y representativa

Ampliación de patios de acopio y ordenamiento vial de los camiones en el proceso de entrega

- Infraestructura para que el Patio de Venus pueda recibir 100 camiones por día
- Área exclusiva y acondicionada para el despacho de camiones

Ampliación de la Presa de Colas Vesmisa

- Mayor vida útil a la recepción de mineral en planta exclusiva para la Minería Artesanal

Reparación y mantenimiento de vías de acceso

- Menor costo operativo para los mineros
- Mayor vida útil de las unidades de transporte
- Mejor servicio al gremio

Reparación y recuperación de pasivos ambientales en propiedades de Hemco y propiedades privadas

- Recuperación de áreas con la participación de mineros artesanales y cooperativas.

Programa de Fortalecimiento de la gestión de los mineros artesanales y sus cooperativas

- Apoyo y acompañamiento para la formalización de cooperativas que lo requerían
- Talleres en manejo de finanzas personales, normatividad de seguridad social, normatividad asociativa, entre otras
- Establecimiento de una relación formal con los mineros artesanales y de canales de comunicación más cercanos
- Definimos un mecanismo de quejas y reclamos y de indicadores para medir el proceso

STEELPRO
SAFETY

BIENESTAR DE **NUESTRA GENTE**

Mineros
por el bienestar de todos

GESTIÓN LABORAL Y GENERACIÓN DE EMPLEO

En el Grupo Mineros, nuestros colaboradores tienen un interés prioritario y son la base fundamental para el logro de los objetivos empresariales. Por lo tanto, buscamos tener prácticas laborales responsables y enmarcadas en el cuidado y la seguridad como valor fundamental de nuestra cultura corporativa.

Los procesos que se encuentran dentro de las áreas de Relaciones Laborales y Desarrollo Humano se enmarcan en el cumplimiento de la normatividad laboral de los países en los cuales operamos, el respeto por los Derechos Humanos y en las políticas de gestión del Grupo Empresarial. Privilegiamos la generación de empleo en las localidades y regiones en las cuales hacemos presencia, y ofrecemos empleo de calidad que promueve el desarrollo, la formación humana y profesional.

GENERACIÓN DE EMPLEO

Somos el principal empleador en los territorios donde operamos en Colombia y en Nicaragua, en los cuales brindamos empleo estable y de calidad, promovemos el bienestar y la seguridad en todas nuestras actuaciones empresariales.

Nicaragua

1.533
empleos generados en 2017
(1.432 en 2016)

Tipo de contrato	Género	Empresa
		Hemco
		CANTIDAD
INDEFINIDO	MUJERES	170
	HOMBRES	1.261
TEMPORAL	MUJERES	10
	HOMBRES	92

Colombia

1.705
empleos generados en 2017
(1.731 en 2016)

Tipo de contrato	Género	Empresa				
		Mineros S.A.	Operadora Minera S.A.S.	Exploradora Minera S.A.S.	Fundación Mineros S.A.	TOTAL GRUPO
		CANTIDAD				
Indefinido	Mujeres	115	10	5	0	**130**
	Hombres	757	635	11	0	**1.403**
Temporal	Mujeres	6	2	2	2	**12**
	Hombres	103	38	17	2	**160**
Número de personas con contrato laboral		**981**	**685**	**35**	**4**	**1.705**

ASPECTOS GENERALES DE NUESTROS TRABAJADORES

En Colombia,

- Más del 90% del personal que vinculamos en nuestras operaciones en los municipios de El Bagre, Zaragoza, Nechí y Anorí, es oriundo de la zona. El 10% del personal es proveniente de Medellín y de otras regiones del país.
- Cerca del 90% de nuestros trabajadores se encuentra en las operaciones más relevantes ubicadas en El Bagre, Zaragoza, Nechí y en la generación de energía en Anorí. Las demás personas están ubicadas en la sede de Medellín y algunas en misión temporal en Nicaragua.
- Más del 90% de los empleos directos que generamos están vinculados mediante un contrato de trabajo a término indefinido.
- El 21% los trabajadores vinculados a nuestra operación son mujeres.
- En 2017 brindamos espacio de aprendizaje a 178 estudiantes, en su mayoría del Sena (Servicio Nacional de Aprendizaje).
- En 2017 dejaron de trabajar en nuestras operaciones 170 personas (por vencimiento del plazo del contrato y por justa causa) e ingresaron 165 personas.
- 58% de nuestros trabajadores se encuentra en un rango de edad entre 30 y 50 años: el 25% tiene hasta 30 años y el 18% es mayor de 50 años.
- Somos una Empresa que brinda estabilidad y arraigo: el 60% de nuestros trabajadores cuenta con más de 5 años de antigüedad, y de este grupo, el 14% lleva más de 15 años al servicio de la Compañía en Colombia. El restante 40% del personal tiene una antigüedad en la Compañía entre 1 y 5 años.
- El mayor número de actividades funcionales se encuentra en el nivel operativo, seguido por el nivel de profesionales y personal del área administrativa. Los cargos de jefatura media y dirección están representados en el 11% de las personas en el conjunto del Grupo en Colombia y Nicaragua.

En Nicaragua,

- En nuestra operación de Hemco somos el empleador más importante en Bonanza, Nicaragua y el 85% del personal vinculado es oriundo de este municipio y de las localidades vecinas. Dentro de estos colaboradores tenemos personas pertenecientes a grupos étnicos, en este caso indígenas Miskitos y Mayangnas.
- El 96% de los trabajadores está ubicado en la operación en Bonanza y el 4% restante es personal administrativo con presencia en Managua.
- El 99% del personal que presta sus servicios a Hemco es nicaragüense y el restante 1% es personal que se ha enviado desde Colombia.
- El 13% de los trabajadores vinculados son mujeres.
- En 2017 brindamos espacio de aprendizaje a 38 estudiantes.
- 52% de nuestros trabajadores se encuentra en un rango de edad entre 30 y 50 años, el 39% tiene hasta 30 años y el 9% es mayor de 50 años.
- 54% de los colaboradores tiene entre 1 y 5 años de estar en la Compañía, el 32% entre 5 y 10 años, el 12% corresponde a personas con más de 10 años. Sólo el 2% corresponde a trabajadores con menos de 1 año de antigüedad.

PAGOS LEGALES Y EXTRALEGALES

	2016		2017	
	COLOMBIA (millones COP)	NICARAGUA (millones USD)	COLOMBIA (millones COP)	NICARAGUA (millones USD)
Salarios y prestaciones legales	$74.875	USDS$11,5 millones	**$79.317**	**USDS$12,1 millones**
Extralegales	$3.616	USD$2,1 millones	**$8.462**	**USD$3 millones**
Beneficios convencionales	$8.001	USD$2,2 millones	**$7.606**	**USD$2,1 millones**

En el Grupo Empresarial Mineros mantenemos relación con cuatro sindicatos de Trabajadores: dos en Colombia y dos en Nicaragua.

	2016		2017	
	# Beneficiarios de convención colectiva	% Beneficiarios de convención colectiva	# Beneficiarios de convención colectiva	% Beneficiarios de convención colectiva
Mineros por el bienestar de todos	527	54%	**507**	**51%**
Operadora Minera S.A.S.	624	85%	**515**	**75%**
HEMCO	1.402	99%	**1.431**	**99%**

Los beneficios convencionales se enmarcan en:

Colombia

- 10 tipos diferentes de auxilios y primas relacionados con salud, educación, alimentación
- Auxilios educativos para el trabajador y su núcleo familiar
- Auxilios sindicales
- Seguro de vida

Nicaragua

- Política de Salud (atención médica externa y especializada, colaborador, cónyugue e hijos hasta 12 años)
- Canasta básica
- Indemnización y ayuda en caso de muerte natural o accidente
- Plan de bonificación

Auxilios para los dirigentes sindicales, permisos remunerados, apoyo para la celebración del Día del Internacional del Trabajo (1º de Mayo), entre otros beneficios brindados por el Grupo Empresarial para favorecer la actividad sindical.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ofrecer a nuestros colaboradores un ambiente seguro, promover el autocuidado y prevenir la accidentalidad son aspectos en los cuales enfocamos nuestra gestión.

Cumplimos con la normatividad vigente en los dos países en los que hacemos presencia. En Colombia, durante el 2017 continuamos la alineación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, según el Decreto 1072 de 2015.

Nuestro propósito es disminuir la accidentalidad respecto a los años anteriores con la tendencia de lograr el objetivo de cero accidentes. Para esto se pretende reforzar campañas que han tenido resultados muy positivos como estos:

En toda nuestra gestión diaria buscamos fomentar la cultura de prevención mediante el programa **LES** (Líderes en Seguridad) y **TPM** buscando incrementar el indicador de comportamiento seguro (ICS), disminuir la tendencia de accidentes por comportamiento en Operadora Minera, disminuir a cero los accidentes generados por tareas de alto riesgo con la implementación del manual de seguridad para tareas de alto riesgo para Mineros, y la disminución de accidentes por caída de roca en Operadora Minera y en Hemco.

La participación de todos los colaboradores tal como lo expresa la ley colombiana, está asegurada en el **Copasst** (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo), en el Comité de Convivencia Laboral (**Cocola**). En ambos casos, están conformados por representantes de los trabajadores (elegidos democráticamente) y por representantes de la Empresa y desarrollan las responsabilidades que les asigna la ley y que incluyen capacitación y sensibilización extensivas a los demás trabajadores.

En Nicaragua estos asuntos son cubiertos a través de los sindicatos, quienes representan a los trabajadores ante los entes estatales establecidos para la vigilancia y seguimiento de los aspectos relacionados con la seguridad y salud laboral.

Empresa	Colaboradores en COPASST	Colaboradores en comités de acoso laboral
Mineros S.A.	1.29%	0.86%
Operadora Minera S.A.S.	1.19%	1.19%
Exploradora Minera S.A.S.	12.5%	0%
Hemco Nicaragua	50%	N/A

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL RIESGO

Descripción de los principales programas y actividades de prevención	Mineros por el bienestar de todos	Operadora Minera S.A.S.	Exploradora Minera S.A.S.	HEMCO
Diagnóstico de las condiciones de trabajo y estadísticas de accidentalidad (dos últimos años), junto con el perfil sociodemográfico de la población trabajadora	X	X	X	X
Avances en el programa de seguridad basada en comportamientos	X	X	X	X
Implementación del plan de intervención para la prevención de riesgos psicosociales	X	X	X	
Implementación del programa de trabajo seguro en alturas	X	X	X	X
Programa de prevención de accidentes por caída de roca		X	X	X
Plan de capacitación específico	X	X	X	X
Inspecciones MAPEAS	X	X	X	X
Actualización de la matriz de requisitos legales	X	X	X	X
Mantenimiento de instalaciones, equipos y herramientas	X	X	X	X
Orden y aseo	X	X	X	X
Plan de emergencias	X	X	X	X
Señalización	X	X	X	X
Manejo de fuentes radioactivas	X			
Plan estratégico de seguridad vial o reglamento de transito	X	X	X	X
Elementos de protección personal	X	X	X	X
Manual de seguridad para izamiento	X	X	X	X
Manual de operación preventivo de máquinas, herramientas y equipos	X	X	X	X
Manual de procedimientos para las tareas de alto riesgo	X	X	X	X
Estándares y procedimientos	X	X	X	X
Monitoreo de higiene e implementación del manual de sustancias químicas	X	X	X	X
Prevención de alcohol y sustancias psicoactivas	X	X	X	X
Control y seguimiento a contratistas	X	X	X	X
Seguimiento al plan de trabajo del COPASST	X	X	X	X
Seguimiento al reintegro por enfermedades de origen común y laboral al plan de trabajo del COPASST	X	X	X	X
Actualización de la matriz de cargos críticos y profesiogramas	X	X	X	X

PRINCIPALES ACTIVIDADES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Contamos con un programa de medicina preventiva y del trabajo, dirigido a todos los integrantes de la Compañía, que está a cargo de un equipo de profesionales altamente capacitado. Durante el 2017 desarrollamos programas que hemos venido gestionando de tiempo atrás e incorporamos nuevas estrategias, buscando siempre el mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad de nuestros colaboradores.

De acuerdo con los riesgos y características de salud que presentan nuestros colaboradores, contamos con más de 10 programas de prevención (conservación auditiva, pulmonar, lesiones osteomusculares, hipertensión, diabetes, etc).

En el marco de estos, en 2017 llevamos a cabo más de 18.000 controles y/o procedimientos en todas las compañías del Grupo empresarial.

Medicina del Trabajo	Higiene y Seguridad Industrial
• Consultas médicas laborales de ingreso, egreso y control periódico • Vigilancia de las condiciones de salud monitoreando las mediciones ambientales • Programas de vigilancia epidemiológica para controlar riesgos prioritarios • Programas de protección contra radiaciones ionizantes, cianuro, riesgo biomecánico • Control de enfermedades crónicas • Actividades de promoción de la salud a grupos de trabajadores, escolares y familias • Actividades varias de prevención • Control de consumo de alcohol y de drogas	• **Seguridad industrial:** Programa de Prevención de Accidentes de Trabajo, vigilancia constante de las condiciones de trabajo con la MAPEAS • **Higiene industrial:** mediciones ambientales e individuales de los factores de riesgo agresores de la salud, previniendo las enfermedades laborales • Ferias del saber enfocadas en la prevención y autocuidado • Campañas específicas de sensibilización: "Por mí, Por mi gente, Segurito que me cuido" • Programa de prevención de emergencias (incluye simulacros, inspecciones, planes de acción y seguimiento) • Planes de capacitación anual

La Clínica Nueva Esperanza, propiedad de Hemco y operada también por la Empresa, brinda el beneficio exclusivo de atención gratuita a trabajadores, tanto para temas relacionados con medicina del trabajo como para su atención regular, de su cónyuge e hijos menores de 15 años en 6 especialidades. Mensualmente se brinda atención a 2.550 personas, la mayoría de ellas habitantes del municipio. En 2017 realizamos un importante mejoramiento en sus instalaciones, atendimos 23.472 consultas entre medicina general, ginecología, pediatría, ortopedia, dermatología, oftalmología y otorrinaringología, entre otras. También realizamos 1.488 exámenes periódicos y más de 600 transferencias a hospitales de Managua.

Accidentalidad Grupo Mineros en Colombia

Accidentalidad Hemco Nicaragua

TASA DE AUSENTISMO

Empresa	Tasa de ausentismo (por accidentes incapacitantes o enfermedad laboral)
Mineros S.A.	**8,7%**
Operadora Minera S.A.S.	**30,7%**
Exploradora Minera S.A.S.	**11,1%**
Hemco Nicaragua	**8%**

DESARROLLO HUMANO

EN COLOMBIA

Durante 2017, la mayor parte de nuestros esfuerzos estuvo orientada hacia la formación en habilidades técnicas y al cumplimiento de los estándares de conocimiento necesarios para contar con una operación segura y sostenible.

Formación de talento joven de la región

Llevamos a cabo acciones enmarcadas en la Escuela de Minería en alianza con el Centro de Formación Minero Ambiental (CFMA) del Sena, en El Bagre. Más allá del cumplimiento de un requerimiento de Ley, procuramos aprovechar esta oportunidad para brindar educación pertinente y de calidad a un grupo de cincuenta y cuatro (54) jóvenes oriundos de las zonas de operación.

El foco de la Escuela se centró en la formación académica y en el desarrollo de un componente práctico apoyado por los instructores del Sena y el personal profesional y técnico de nuestras operaciones subterráneas. A través de esta formación, preparamos también la "cantera de talento", la cual permite que, en la medida que se van abriendo vacantes, los jóvenes son vinculados y ubicados en las labores mineras para las que han sido formados.

De esta forma, contribuimos a que la educación facilite el desarrollo social, el empleo formal y el crecimiento personal y profesional para los jóvenes de la región.

Feria del Saber

Acciones de formación

Convenio con la Facultad de Minas de la Universidad Nacional (Sede Medellín) para la formación de posgrado in-situ, con el que se especializaron en mantenimiento catorce (14) ingenieros de nuestras operaciones en Colombia. Este fue un ejercicio piloto que facilitó acercar la universidad a la realidad de las operaciones y actualizar las competencias y habilidades de nuestros profesionales.

También realizamos programas de formación en el manejo de *software* especializado, certificaciones en habilidades técnicas en convenio con el Sena (retro cargador, mini cargador, trabajo en alturas, etc.), entre otras.

Disponemos de varias alianzas para facilitar procesos de formación para nuestra gente con entidades como el Sena, Universidad Nacional de Colombia, EUDE, Eafit, Ceipa, entre otras.

Nuestra tradicional **'Feria del Saber'** la realizamos en 2017 bajo el slogan: **"Todos somos TPM"**. Se implementó en nuestras tres sedes en Colombia, contando con la participación de todas las áreas de la Compañía y se compartió el conocimiento asociado al aporte de cada uno de los pilares que componen la herramienta de gestión.

Dimos continuidad al **Programa de Desarrollo de Líderes (PDL)**, con una cobertura de ciento doce (112) líderes entre directores, jefes, coordinadores y supervisores de todas las áreas. Este ejercicio incluyó el diagnóstico de competencias, identificación de potencial, la retroalimentación de resultados, percepción del desempeño, el acompañamiento con el jefe directo de cada uno de los participantes y la intervención en los talleres grupales.

El foco principal de esta formación se ha centrado en fortalecer el estilo de liderazgo respetuoso, coherente, enfocado y participativo que se promueve en el Grupo Mineros, así como la identificación y formación del talento necesario para hacer realidad los retos estratégicos y de sostenibilidad que se ha planteado la Organización. En el 2018 le daremos continuidad al proceso incluyendo a nuevos líderes que se han incorporado a la Compañía.

FERIA DEL SABER 2017
MANTENIMIENTO AUTÓNOMO
MANTENIMIENTO PLANEADO
EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO
MEJORAS ENFOCADAS
SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE
5 ESES
TODOS SOMOS TPM

PDL Programa de Desarrollo de Líderes
¡Nuestro liderazgo tiene valor!

EN NICARAGUA

En Hemco nos centramos en el desarrollo de habilidades técnicas necesarias para el fortalecimiento de la operación y de los conocimientos integrales que faciliten futuras promociones de cargos, además del cierre de brechas necesarias para asegurar el futuro y la sostenibilidad de las operaciones.

En este sentido, ejecutamos parte del convenio con el Sena (Servicio Nacional de Aprendizaje) de Colombia para que brindara formación titulada y complementaria directamente en Hemco, trasladando instructores hasta Nicaragua y ejecutando programas de aprendizaje en el sitio de trabajo como el de Auxiliar en Mina Bajo Tierra, impactando a veintiocho (28) personas del municipio de Bonanza.

También realizamos el programa complementario en perforación y voladura con veinte (20) colaboradores.

APRENDIZAJES Y CAMINOS PARA AMPLIAR NUESTRO IMPACTO

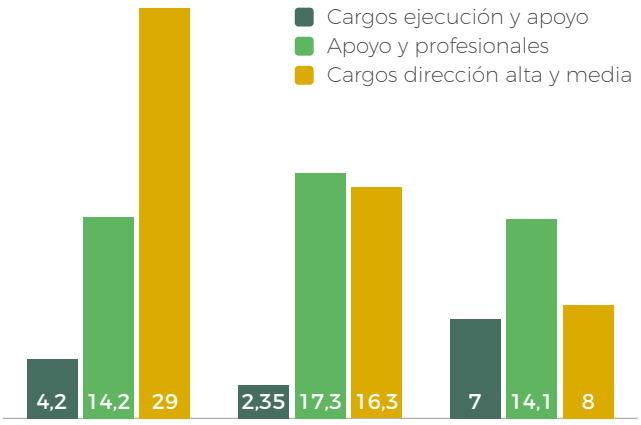
El tiempo para alcanzar la Mega del Grupo Mineros cada vez se acorta más y la Organización se enfrenta a retos cada vez mayores. En este contexto, tenemos el reto de ampliar nuestras plataformas digitales, nuestra oferta de formación virtual y reducir hasta donde sea posible la dependencia de las acciones presenciales en la formación, con el fin de mejorar la agilidad, la cobertura y la sostenibilidad en la distribución del conocimiento de la Compañía.

Poco a poco hemos ganado en la consciencia de ser hábiles gestionando el cambio y se han dado algunos pasos en este sentido. Para el 2018 el reto es ampliar y fortalecer esta capacidad. La sostenibilidad de nuestro crecimiento como Organización también demanda un estilo de liderazgo que balancee los resultados, el cuidado de las personas y la ejecución adecuada de los procesos; un estilo de liderazgo *accountable*, es decir, una forma de dirigir que promueve el cumplimiento de compromisos, la agilidad, la iniciativa, la toma de riesgos controlados, el empoderamiento con sentido y el logro de resultados sostenibles.

En Colombia:
5.538 horas totales de formación, llegando a **1.337** trabajadores

En Nicaragua:
13.609 horas, totales de formación llegando a **1.067** trabajadores

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL/AÑO



EVALUACIONES PERIÓDICAS DEL DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Actualmente realizamos acciones de evaluación 360 grados al nivel de coordinadores, jefes y directores, además de algunas personas identificadas como talento con potencial. Dentro del proceso también evaluamos la percepción general sobre el estilo de gestión y el desempeño de estos colaboradores. Un reto que tenemos en un futuro cercano es ampliar este modelo con sus herramientas respectivas para medir a más personas de otros niveles. En Mineros llegamos a un 6% y en Operadora Minera a 3%, mientras que en Hemco hace parte de los retos que debemos asumir en el futuro.

COBERTURA E INVERSIÓN ECONÓMICA

Empresa	Total trabajadores capacitados	Inversión en capacitación	Inversión en auxilios educación
Mineros por el bienestar de todos	678	223	157 (Apoyo con 35%)
OPERADORA MINERA S.A.S. MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI	657	12	15
EXPLORADORA MINERA S.A.S. MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI	2	11	No hubo solicitudes
Total Colombia	1.337	334	54
HEMCO MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI	1.087	75	N/A

Las inversiones en Nicaragua se expresan en USD miles y en Colombia, COP Millones

Capacitación al personal

BIENESTAR LABORAL Y FAMILIAR

En el Grupo Mineros desarrollamos programas con el fin de brindar mejores condiciones a nuestros trabajadores y sus familias Nos enmarcamos en las actividades de promoción de estilos de vida saludable, impregnando en cada una de ellas el arraigo de los valores que identifican nuestra cultura organizacional y el fortalecimiento de la unidad familiar.

La **inversión en programas de estilos de vida saludable** para el 2017 fue por más de **COP 4.500 millones** en las empresas del Grupo **en Colombia** y **USD 245 miles en Nicaragua.**

COLOMBIA Y NICARAGUA

Cuidado de la salud

- Realizamos exámenes ocupacionales (ingreso, periódicos y de egreso), durante el año.
- Evaluamos trabajadores con incapacidades mayores a 30 días para reintegros laborales con una efectividad del 90% en su recuperación y re-adaptabilidad al trabajo.
- Realizamos acciones para la prevención del consumo de alcohol y drogas.
- Iniciamos el programa de pausas activas "Activados"
- Iniciamos los programas de vigilancia epidemiológica: auditivo y de conservación pulmonar.
- Durante la Semana de la Salud, realizamos charlas sobre la prevención del cáncer de próstata (216 participantes), prevención de cáncer de mama (72 participantes), valoración por optometría (138 participantes), capacitación en buena salud oral y entrega de *kits* (811 participantes), charlas en "Cocina saludable" y "Sexología", en la sede Medellín.
- Realizamos jornadas de hidro-rumba y se patrocinaron clases de baile con el fin de incentivar los buenos hábitos tendientes a minimizar riesgos cardiovasculares; en total participaron en promedio 150 trabajadores del grupo, en 6 clases de baile y 2 cursos de natación.

Programa estilos de vida saludable

Contamos con programas deportivos, recreativos, culturales, convivencia, entre otros que beneficiaron a más de **4.400 personas entre colaboradores y familias.**

Resaltamos:

- Programas especiales para los trabajadores y sus familias: escuelas de fútbol, de natación, celebraciones especiales, eventos formativos, entre otros.
- Ciclo paseos para los trabajadores.
- Lanzamos la campaña "Regala un abrazo", con el fin de estrechar más los lazos de amistad y solidaridad entre los compañeros.
- En la sede de Medellín realizamos el programa piloto para Teletrabajo, el cual tiene como objetivo evaluar cuáles puestos de trabajo pueden ser realizados desde el lugar de residencia de los colaboradores.
- Realizamos en Operadora Minera S.A.S. talleres prácticos sobre el endeudamiento y los efectos de éste en el trabajo y entorno social.
- Desarrollamos estrategias de convivencia y embellecimiento de los campamentos tanto en Colombia como en Nicaragua.
- Realizamos tres visitas a Providencia, donde llevamos personal médico para realizar exámenes de control e, igualmente, ejecutamos actividades lúdicas y de recreación.
- Mejoramos las instalaciones de la clínica de Hemco en Bonanza, la cual atiende consulta médica 24 horas al día, especializadas, emergencias, exámenes médicos, evaluación oftalmológica, entre otros, tanto para trabajadores como para sus familias, para una población de 3.700 personas aproximadamente.

Apoyo para la educación de los trabajadores y sus familias

Resaltamos:

- Entrega de bonos y kits escolares, becas y auxilios para estudios de secundaria, técnicos, tecnológicos, universitarios para trabajadores y en algunos casos, a sus hijos.
- Capacitaciones para el manejo adecuado de las finanzas personales para trabajadores del Grupo empresarial tanto en Colombia como en Nicaragua.

Celebraciones especiales, actividades de recreación y cultura

Resaltamos:

- Realización de fiestas de reconocimiento de años de servicios.
- Celebraciones de días clásicos.
- Celebraciones del Día de la Familia en todas nuestras sedes de trabajo en Colombia, con una participación de 2.800 asistentes.
- Jornadas recreativas, atención en salud, e integración en la Central Hidroeléctrica de Providencia.
- Celebraciones navideñas en cada sede de trabajo de las operaciones en Colombia y Nicaragua.
- Encuentros navideños por áreas, con el apoyo económico de la Empresa, para compartir en familia la despedida del año.

Programa de preparación para el retiro por pensión de vejez

Continuamos desarrollando el programa de preparación para este cambio en la vida de los empleados que deben asumir su transición al retiro laboral con motivo del disfrute de su pensión de vejez, realizando módulos para los pre-pensionados con la participación de 12 colaboradores.

Programa de créditos

Contamos con diversas líneas de crédito debidamente reglamentadas según sus destinatarios, para los trabajadores que se benefician de la Convención Colectiva de Trabajo, que aspiren a préstamos para invertir en adquisición y mejora de vivienda, pago de estudios superiores del trabajador, su esposa e hijos, o para atender situaciones de calamidad familiar y para los empleados, que además de inversión en vivienda o estudios, puedan acceder a créditos para compra de vehículo. A continuación, detallamos los montos otorgados en 2017.

	Fondo de vivienda (convencional)	Fondo de vivienda (no convencional)	Fondo de crédito educativo	Otros créditos
Mineros por el bienestar de todos	930	739	154	927
Operadora Minera S.A.S.	140	119	14	169
Exploradora Minera S.A.S.	-	-	-	7
Hemco	-	-	-	20
TOTAL	**1.070**	**858**	**168**	

Las cifras para el Grupo Empresarial en Colombia están dadas en COP millones y para Hemco Nicaragua en USD miles.

RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS

En el Grupo Mineros estamos atentos a promover el respeto de los Derechos Humanos en todas nuestras actuaciones empresariales y obramos conforme a las leyes nacionales, observando las normas y estándares internacionales.

Contamos con programas de sensibilización dirigidos a nuestros trabajadores y algunos componentes que hacemos extensivos a nuestros contratistas y proveedores:

- El Programa de Ética Corporativa, contiene entre otros módulos, formación en Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresa, ética, principios en los que se basa la cultura empresarial, prácticas anticorrupción, manejo de conflicto de intereses entre otros. Durante el 2017 continuamos con los ejercicios de socialización y campañas internas para promover estos principios y compromisos empresariales, manteniendo una cobertura mayor al 95% en Colombia.

Aplicamos los Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos en el sector de extracción de recursos, para evaluar nuestros riesgos y para el establecimiento de relaciones con agentes de seguridad:

- A nuestros contratistas de seguridad privada tanto en Colombia como en Nicaragua, les llevamos formación en Derechos Humanos en cuanto a definiciones del Derecho Internacional Humanitario, manejo de comunidades desde la RSE, derechos y deberes de la responsabilidad corporativa, entre otros temas.

Capacitación de Derechos Humanos

Tenemos una perspectiva de Derechos en nuestras prácticas con las comunidades y en nuestros proyectos de Responsabilidad social:

- Mantenemos activo y vigente nuestro acuerdo con la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, firmado en 2014. En 2017 avanzamos en nuevos procesos relacionados con involucramiento de las comunidades, intercambio de experiencias, análisis del entorno e identificación de riesgos en las comunidades que nos rodean en el Bajo Cauca. Así mismo, con el acompañamiento y asesoría permanente de los profesionales de esta Oficina, hemos logrado afrontar eventos que requieren la mediación de un tercer actor.

NACIONES UNIDAS
DERECHOS HUMANOS
OFICINA DEL ALTO COMISIONADO
Colombia

- Con la Universidad EAFIT y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF, realizamos un autodiagnóstico y análisis de resultados sobre los riegos asociados al sector, entorno, operación y regulación y autoevaluar nuestras políticas empresariales en relación con los derechos de los niños, niñas y adolescentes. Los resultados relevantes los consideraremos en la planeación de las actividades.

ÍNDICE DE **CONTENIDO GRI**

Mineros
por el bienestar de todos

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

CONVENCIONES

Reportado: **R**
No reportado: **N.R.**
No aplica: **N.A.**
No material: **N.M.**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
102-1	Nombre de la Organización	Esencial		22	**R**
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Esencial		22	**R**
102-3	Ubicación de la sede	Esencial		2	**R**
102-4	Ubicación de las operaciones	Esencial		2	**R**
102-5	Propiedad y forma jurídica	Esencial		22	**R**
102-6	Mercados servidos	Esencial		24, 25	**R**
102-7	Tamaño de la Organización	Esencial		24, 25	**R**
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Esencial		100, 101	**R**
102-9	Cadena de suministros	Esencial		91, 92	**R**
102-10	Cambios significativos en la Organización y su cadena de suministros	Esencial			**N.A.**
102-11	Principio o enfoque de precuación	Esencial		31	**R**
102-12	Iniciativas externas	Esencial		10	**R**
102-13	Afiliación a asociaciones	Esencial		16	**R**
ETICA E INTEGRIDAD					
102-14	Declaración del altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Esencial		20, 21	**R**
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Esencial		31	**R**
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Esencial		6-11, 23	**R**
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Exhaustivo		28-30	**R**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
GOBERNANZA					
102-18	Estructura de gobernanza	Esencial		29	**R**
102-19	Delegación de autoridad	Exhaustivo			**N.A.**
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Exhaustivo			**N.A.**
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Esencial		12-15	**R**
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Exhaustivo		29	**R**
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Exhaustivo			**N.A.**
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Exhaustivo			**N.A.**
102-25	Conflictos de intereses	Exhaustivo		29	**R**
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	Exhaustivo			**N.A.**
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Exhaustivo			**N.A.**
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Exhaustivo			**N.A.**
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Exhaustivo		6-9	**R**
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Exhaustivo			**N.A.**
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Exhaustivo		33-59, 61-81, 83-97	**R**
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Exhaustivo			**N.A.**
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	Exhaustivo			**N.A.**
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Exhaustivo			**N.A.**
102-35	Políticas de remuneración	Exhaustivo			**N.A.**
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Exhaustivo			**N.A.**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	Exhaustivo			**N.A.**
102-38	Ratio de compensación total anual	Exhaustivo			**N.A.**
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Exhaustivo			**N.A.**
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
102-40	Lista de grupos de interés	Esencial		12, 13	**R**
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Esencial		102	**R**
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Esencial		12, 13	**R**
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Esencial		12-15	**R**
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Esencial		14, 15	**R**
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Esencial			**N.R.**
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Esencial		5	**R**
102-47	Lista de temas materiales	Esencial		5	**R**
102-48	Reexpresión de la información	Esencial			**N.A.**
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Esencial			**N.A.**
102-50	Período objeto del informe	Esencial		4	**R**
102-51	Fecha del último informe	Esencial		4	**R**
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Esencial		4	**R**
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Esencial		2	**R**
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Esencial		4	**R**
102-55	Índice de contenidos GRI	Esencial		116-125	**R**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
ESTÁNDARES TEMÁTICOS ESPECÍFICOS					
2. ECONÓMICOS (serie 200)					
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	N.A.		87	**R**
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	N.A.			**N.R.**
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	N.A.			**N.M.**
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	N.A.			**N.A.**
PRESENCIA EN EL MERCADO					
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	N.A.			**N.M.**
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	N.A.		101	**R**
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	N.A.		44-58	**R**
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	N.A.		88-97	**R**
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	N.A.		91,92	**R**
ANTICORRUPCIÓN					
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	N.A.		113	**R**
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	N.A.		113	**R**
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	N.A.			**N.A.**
COMPETENCIA DESLEAL					
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	N.A.			**N.A.**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
3. AMBIENTALES (serie 300)					
MATERIALES					
301-1	Materiales utilizados, por peso o volumen: Materiales renovables	N.A.	8	62, 64	**R**
301-2	Porcentaje de insumos reciclados utilizados	N.A.			**N.R.**
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	N.A.			**N.A.**
ENERGÍA					
302-1	Consumo energético dentro de la Organización	N.A.	8	66	**R**
302-2	Consumo energético fuera de la Organización	N.A.	8	66	**R**
302-3	Intensidad energéticas	N.A.		66	**R**
302-4	Reducción del consumo energético	N.A.		65	**R**
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	N.A.		65	**R**
AGUA					
303-1	Extracción de agua por fuente	N.A.	8	67-69	**R**
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	N.A.		67-69	**R**
303-3	Agua reciclada y reutilizada	N.A.		67-69	**R**
BIODIVERSIDAD					
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	N.A.	8	63-65	**R**
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	N.A.		70, 71	**R**
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	N.A.		73-75	**R**
304-4	Especies en total que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones y por nivel de riesgo de extinción	N.A.		73-75	**R**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
EMISIONES					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	N.A.	8	78	**R**
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	N.A.		78	**R**
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	N.A.			**N.R.**
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	N.A.		78	**R**
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	N.A.		79	**R**
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	N.A.		79	**R**
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	N.A.		79	**R**
EFLUENTES Y RESIDUOS					
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	N.A.			**N.R.**
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	N.A.		81	**R**
306-3	Derrames significativos	N.A.		81	**R**
306-4	Transporte de residuos peligrosos	N.A.		80	**R**
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	N.A.			**N.A.**
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental Nota: Recibimos de parte de Corantioquia una sanción ambiental por tala de árboles sin permiso de aprovechamiento forestal. Fue un incidente causado por un contratista de servicios de montaje de torres para la ampliación de la hidroeléctrica. En 2017 recibimos dicha sanción y nos encontramos en trámites para demandar el acto administrativo.				**R**
EVAUACION AMBIENTAL DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	N.A.		81	**R**
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	N.A.			**N.R.**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
4. SOCIALES (serie 400)					
EMPLEO					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	N.A.		101	**R**
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	N.A.			**N.M.**
401-3	Permiso parental	N.A.			**N.R.**
RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA					
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	N.A.			**N.M.**
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	N.A.		103	**R**
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	N.A.		106, 107	**R**
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	N.A.		104-106	**R**
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	N.A.		104	**R**
FORMACION Y ENSEÑANZA					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	N.A.		109	**R**
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	N.A.		107-109	**R**
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	N.A.		110	**R**
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	N.A.	6		**N.M.**
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	N.A.			**N.M.**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
NO DISCRIMINACIÓN					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	N.A.	6		**N.A.**
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	N.A.	3		**N.A.**
TRABAJO INFANTIL					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	N.A.	5	113	**R**
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	N.A.	4	113	**R**
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD					
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	N.A.		113	**R**
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS					
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	N.A.			**N.A.**
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS					
412-1	El número total y el porcentaje de las operaciones sometidas a evaluaciones de derechos humanos o evaluaciones del impacto en los derechos humanos por país.	N.A.		113	**R**
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	N.A.		113	**R**
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	N.A.		90, 113	**R**
COMUNIDADES LOCALES					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	N.A.	10	33-59	**R**
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos (reales o potenciales) en las comunidades locales	N.A.	10	33-59	**R**

INDICADOR		TIPO DE INDICADOR	PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS (PRINCIPIO)	UBICACIÓN (PÁGINA)	ESTATUS
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	N.A.			**N.R.**
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	N.A.			**N.R.**
POLÍTICA PÚBLICA					
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	N.A.			**N.A.**
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	N.A.			**N.A.**
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	N.A.			**N.A.**
MARKETING Y ETIQUETADO					
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios				**N.A.**
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios				**N.A.**
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing				**N.A.**
PRIVACIDAD DEL CLIENTE					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente				**N.A.**
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico				**N.A.**

Mineros
por el bienestar de todos

Mineros
por el bienestar de todos
HEMCO
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI
OPERADORA MINERA S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI
EXPLORADORA MINERA S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI
COMPAÑÍA MINERA DE ATACO S.A.S.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI
FUNDACIÓN MINEROS S.A.
MINERÍA RESPONSABLE DEL SIGLO XXI
www.mineros.com.co