

**ACTA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO METROPOLITANO DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CMRS-ACT-ORD-11-2019**

En el Distrito Metropolitano de Quito, a los siete días del mes de noviembre del año dos mil diecinueve, siendo las 10h20 am, por disposición del Presidente del CMRS se instala la Sesión Ordinaria del Consejo Metropolitano de Responsabilidad Social (CMRS) en la Sala de Sesiones del Concejo Metropolitano de Quito del Palacio Municipal; una vez que la Secretaría Técnica del CMRS constata que existe quórum legal y reglamentario para comenzar la Sesión.

Asisten a la presente Sesión Ordinaria los siguientes Miembros:

- Concejal Luis Robles, Presidente del CMRS;
- Gissela Chalá, Presidenta de la Comisión de Inclusión Social y Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito;
- Eugenio Campoverde, en representación del Concejal Juan Manuel Carrión, Presidente de la Comisión de Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito;
- Klelia Guerreo, en representación de María Fernanda Garcés, Secretaria de Desarrollo Productivo y Competitividad del Municipio de Quito;
- Nila Chávez, en representación de Gabriela Quiroga, Secretaria de Inclusión Social del Municipio de Quito;
- Paulina Velastegui, representante del Ministerio de Ambiente;
- Marcia Valencia, representante de los consumidores y Vicepresidenta del CMRS;
- Nicole Olmedo, en representación de Lorena Montalvo Carrión, Secretaria Técnica del CMRS;
- Germania Gallardo, en representación del sector popular y solidario;
- Verónica Escobar, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven la Responsabilidad Social;
- David Grey, representante del sector comercial, y;
- Daniela Flor, representante de la academia.

Además, se registra la presencia de las siguientes personas: Jessica Narváez del Despacho del Concejal Luis Robles, Jorge Caicedo y Stefany Méndez del Despacho de la Vicealcaldesa Gissela Chalá, Daniela Ugazzi, Ana María Aldás y Michael Merchán de ConQuito.

La Secretaría Técnica del CMRS, procede con la lectura del Orden del Día:

1. Resolución sobre el Acta CMRS-ACT-ORD-10-2019.
2. Presentación de la hoja de avances del Reconocimiento "Quito Sostenible y Responsable" 2019.
3. Varios

El Presidente del CMRS, da a conocer que en breve tendrá una reunión con el Concejo Metropolitano de Quito, razón por la cual solicita a la Vicepresidenta del CMRS liderar la Sesión durante su ausencia.

La Vicepresidenta acepta la solicitud.

Sin que existan más comentarios por parte de los Miembros, **por unanimidad, se aprueba el Orden del Día.**

PUNTO UNO. - RESOLUCIÓN SOBRE EL ACTA CMRS-ACT-ORD-11-2019

Nicole Olmedo, en representación de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que se envió por correo electrónico el borrador del Acta de la sesión anterior y que no se recibieron comentarios ni observaciones por parte de ningún Miembro.

El Presidente del CMRS mociona que se proceda a votar para la aprobación del Acta.

Se aprueba el Acta CMRS-ACT-ORD-11-2019, por unanimidad de votos de los Miembros presentes.

Sin más comentarios por parte de los Miembros, **se aprueba por unanimidad el punto uno del Orden del Día.**

PUNTO DOS.- PRESENTACIÓN DE LA HOJA DE AVANCES DEL RECONOCIMIENTO “QUITO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE” 2019

Nicole Olmedo de la Secretaría Técnica del CMRS, comienza su intervención recordando que en la Sesión anterior se acordó por unanimidad del CMRS, aplazar la fecha de cierre de las postulaciones hasta el 17 de noviembre del 2019. Además, recuerda a todos los Miembros que el evento se realizará el jueves 12 de diciembre del 2019 a las 16h00 fue la fecha establecida para realizar la Ceremonia de entrega del Reconocimiento en la Capilla del Museo de la Ciudad.

En este sentido, presenta el nuevo cronograma:

Actividades	Fechas
Convocatoria postulaciones	Del 9 de septiembre al 17 de noviembre de 2019
Evaluación 1er filtro y visitas	Del 18 al 22 de noviembre
Evaluación 2do filtro por parte del Jurado Evaluador	Del 25 al 29 de noviembre
Reunión deliberación jurado calificador	Lunes 2 de diciembre
Veeduría del proceso de evaluaciones por parte de Icontec	Martes 3 de diciembre

Aval de CMRS	Miércoles 4 de diciembre de 2019
Ceremonia de entrega del Reconocimiento Quito Sostenible y Responsable	Jueves, 12 de diciembre de 2019, Capilla del Museo de la Ciudad de 15h30 a 18h30

Michael Merchán, comunicador de la Secretaría Técnica del CMRS, da a conocer todos los avances en cuanto a la estrategia comunicacional para la difusión del Reconocimiento que se ha realizado hasta el momento. Destaca que se ha desarrollado las siguientes acciones:

- Actualización de artes con las nuevas fechas establecidas.
- Actualización y envío del kit comunicacional a todos los comunicadores de los Miembros del CMRS, a fin de ser difundidos a sus beneficiarios y bases de datos (banco de artes, puntos principales para vocería, boletines, mailing base y afiches).
- Envío de aproximadamente 3.000 correos con invitaciones personalizadas a diferentes bases de datos (ONGs, empresarios, emprendedores y personas naturales con proyectos acorde a las categorías).
- Llamadas personalizadas base de datos de posibles proyectos.
- Presentación de productos comunicacionales de la SECOM: artes, posteos y video.
- Entrevistas radiales: Radio Pacha y Radio Corape.
- Articulación de estrategias de difusión con aliados: CERES, PNUD, CIP, EKOS, AMCHAM, Asociación de Empresarios del Norte.
- Charlas en Universidades, espacios en los cuales a más de motivar a la comunidad universitaria a sumarse a la Campaña "Llena una Botella de Amor", se promocionó el Reconocimiento.
- Estrategia comunicacional en conjunto con Administraciones Zonales, a fin de que apoyen con la difusión del Reconocimiento.
- Continuidad de pauta de artes en redes sociales.

Gissela Chalá, Presidenta de la Comisión de Inclusión Social y Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito, pregunta si el informe de los avances sobre el Reconocimiento se encuentra listo. A lo que Nicole Olmedo de la Secretaría Técnica del CMRS, responde que parte del informe referente a los temas comunicacionales y resultados de las postulaciones se encuentran en el acta de la Sesión anterior. No obstante, se compromete a enviar el acta y presentación de la Sesión del pasado 23 de octubre, a más de la presentación de la Sesión actual.

Michael Merchán de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que, en cuanto a la gestión con el Jurado Calificador, se han enviado oficios con la notificación de designación a los 12 Miembros del Jurado, adjunto con el cronograma de actividades para las evaluaciones.

Posteriormente, presenta los resultados de las postulaciones hasta el 7 de noviembre. Comenta que se registran 39 postulaciones pertenecientes a las siguientes categorías:

- Iniciativas que promueven el Comercio Justo: 10 postulaciones

- Iniciativas que disminuyen o evitan las pérdidas y desperdicios de alimentos: 7 postulaciones
- Iniciativas que fomentan la conservación de áreas verdes urbanas: 8 postulaciones
- Iniciativas que promueven la erradicación de todo tipo de violencia contra grupos de atención prioritaria: 14 postulaciones.

Destaca que la mayoría de las postulaciones son de personas naturales y ONGs.

Con respecto a la gestión de la SECOM, la Concejala Gissela Chalá, pregunta si se tiene algún informe acerca del alcance de las publicaciones realizadas por parte de la SECOM. Por otra parte, destaca la importancia de realizar una campaña comunicacional por medio de Whatsapp.

Michael Merchán de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que la SECOM no ha entregado un informe acerca del alcance de las publicaciones. Por otra parte, comenta que si se está realizando una campaña a través de Whatsapp, inclusive se ha mandado la información a todos los comunicadores de los Miembros del CMRS, para que apoyen en la difusión por este medio, pero no se ha tenido respuesta y apoyo por parte de todos.

Marcia Valencia, Vicepresidenta del CMRS, pregunta sobre el número total de personas alcanzadas en toda la campaña comunicacional del Reconocimiento. A lo que Michael Merchán de la Secretaría Técnica del CMRS, responde que se ha llegado a 10.000 personas aproximadamente. Posteriormente, procede a presentar el video elaborado por parte de la SECOM.

Gissela Chalá, Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito, comenta que el video no trasmite el mensaje correcto y que, además, no se visibiliza al CMRS, ya que la invitación se hace desde la Alcaldía. En este sentido, recomienda que se llame la atención a la SECOM para que se edite el video, además, se compromete a conversar con algún representante de SECOM.

Nicole Olmedo de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que hubo dificultad para lograr que la SECOM apoye con la elaboración de los productos comunicacionales, destaca que si se logró tener respuesta fue gracias a la gestión por parte del Presidente del CMRS. Complementando a esto, Michael Merchán de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que los días de paro nacional también retrasaron la gestión por parte de la SECOM. En este sentido, se solicita mayor apoyo por parte de todos los Concejales para tener una mejor apertura y participación de la SECOM.

Jorge Caicedo del Despacho de la Concejala Gissela Chalá, pregunta sobre el número empresas que se encuentran inscritas hasta el momento. Además, pregunta acerca de la metodología para categorizar a las empresas, ya que esto fue algo que se acordó en la Sesión anterior.

Michael Merchán de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que hay 2 empresas inscritas hasta el momento. Con respecto a las categorías, menciona que la

metodología se encuentra detallada en las bases del Reconocimiento, las cuales fueron actualizadas y se encuentran disponibles en el portal web del CMRS.

Nicole Olmedo de la Secretaría Técnica del CMRS, ratifica sobre la importancia de contar con la participación de todos los Miembros que son parte del Jurado Calificador, **el día lunes 2 de diciembre del 2019 para la deliberación de los resultados de las evaluaciones**, y la asistencia de todos los Miembros del CMRS a la siguiente **Sesión Ordinaria del 4 de diciembre, espacio en el cual se realizará el Aval por parte del CMRS acerca resultados de los ganadores.**

La Vicepresidenta del CMRS, agradece todas las intervenciones y sin más comentarios de parte de los Miembros, se aprueba el Punto dos del Orden del Día.

PUNTO TRES.- VARIOS

Verónica Escobar, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven la Responsabilidad Social, pregunta acerca de la metodología de evaluación de las postulaciones. Pregunta también, si se contará con alguna organización que valide todo este proceso.

Ana María Aldás, Coordinadora del CMRS, comenta que las evaluaciones se realizarán a través de una ficha metodológica, la cual ha sido elaborada en base a estándares de la ISO 26000. Además, da a conocer que el proceso de evaluación y selección de los ganadores será avalado por Icontec.

Verónica Escobar, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven la Responsabilidad Social, comenta que es importante reforzar la Estrategia de difusión del Reconocimiento, a fin de tener mayor número de postulaciones.

Ana María Aldás, Coordinadora del CMRS, menciona que se han realizado varios esfuerzos por parte de la Secretaría Técnica del CMRS en cuanto a la difusión del Reconocimiento. Destaca que se ha tenido un alcance de aproximadamente 2.000 empresas, sin embargo, no se ha tenido mayor número de postulaciones por parte de este sector. En este sentido, solicita mayor apoyo por parte de todos los Miembros, para que compartan las publicaciones del CMRS, ya que no todos lo han hecho.

Gissela Chalá, Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito, comenta que para los Concejales es complicado tener acercamiento con las empresas, debido a temas políticos. No obstante, comenta que ellos seguirán gestionando para que desde la Alcaldía se pueda apoyar con mayor difusión.

Marcia Valencia, Vicepresidenta del CMRS, pide a todos los Miembros presentes dar a conocer su gestión en cuanto al apoyo en la difusión del Reconocimiento. En este contexto, da a conocer que VIGIA ha compartido la información del Reconocimiento a su base de datos de aproximadamente 7.500 contactos, se ha enviado la invitación por mailing y Whatsapp, redes sociales, y que también han contado con el apoyo de difusión por parte de sus socios.

Verónica Escobar, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven la Responsabilidad Social, da a conocer que desde FUDELA, se ha compartido la información del Reconocimiento a todas sus empresas aliadas. Comenta que el Reconocimiento se compartió en una reunión de Pacto Global. Y finalmente, da a conocer que se está coordinando con el área de comunicación de FUDELA para darle mayor fuerza a la Estrategia comunicacional.

Gissela Chalá, Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito, comenta que todos los reconocimientos tanto del municipio como del CMRS, ya no son muy atractivos para el público en general, ya que esto se debe a la falta de motivación. Recomienda considerar otorgar más beneficios a los ganadores.

Eugenio Campoverde, representante de la Comisión de Ambiente del Distrito Metropolitano de Quito, comenta que en la Sesión anterior recién se mocionó para incluir al sector empresarial dentro del Reconocimiento, razón por la cual considera que no se ha tenido mayor número de postulaciones de parte de este sector. Considera también, que el mensaje de la relevancia del Reconocimiento, no está llegando de manera adecuada al público objetivo. En este sentido, solicita hacer mayor énfasis y brindar más apoyo a todos Concejales para que difundan correctamente la convocatoria.

Por otra parte, destaca que algunos Miembros no se están involucrando por completo con el CMRS, ya que no asisten a todas las sesiones. Finalmente, solicita mayor apoyo y compromiso a todos los Miembros para darle al Reconocimiento el realce que merece, y recomienda que para todas las actividades del CMRS se debería conformar comités de trabajo.

Klellia Guerrero, representante de la Secretaría de Desarrollo Productivo, recomienda que para el día del Reconocimiento se debe invitar a varias empresas, a fin de que conozcan todos los proyectos y que de esta manera los puedan apoyar de alguna forma.

Nicole Olmedo de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que el día de la entrega del Reconocimiento va a ser un evento magistral, en el cual se invitará a gerentes de diferentes empresas, organizaciones y autoridades, con el objetivo de que ellos puedan visibilizar los proyectos y los apoyen de alguna manera. Comenta que dentro del evento se realizará una charla magistral por parte de un experto en temáticas de RSE y Sostenibilidad del PNUD, lo cual está por confirmarse.

Gissela Chalá, Vicealcaldesa del Distrito Metropolitano de Quito, comenta que se debe sumar esfuerzos para que durante el evento de la entrega del Reconocimiento se aproveche el espacio para dar a conocer y posicionar al CMRS, para lo cual recomienda realizar invitaciones personalizadas a varios empresarios. En este sentido, recomienda hacer un listado de invitados por parte de todos los Miembros del CMRS, para que la Secretaría Técnica realice las invitaciones personalizadas.

Sin más comentarios de los Miembros finaliza el punto tres del Orden del Día y se da por terminada la Sesión Ordinaria a las 11h00 am.