



**ACTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO METROPOLITANO DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CMRS-ACT-EXT-04-2019**

En el Distrito Metropolitano de Quito, a los doce días del mes de abril del año dos mil diecinueve, siendo las 08h45, por disposición de la Presidenta del CMRS se instala la Sesión Extraordinaria del Consejo Metropolitano de Responsabilidad Social (CMRS) en la Sala Verde de CONQUITO; una vez que la Secretaría Técnica del CMRS constata que existe quórum legal y reglamentario para comenzar la Sesión Extraordinaria.

Asisten a la presente sesión extraordinaria los siguientes Miembros del Consejo:

- Concejala Renata Moreno, Presidenta del CMRS;
- Verónica Arias, Secretaria de Ambiente del DMQ;
- César Mantilla, representante de la Secretario de Inclusión Social del DMQ;
- Alfonso Abdo Félix, Secretario Técnico del CMRS;
- Fabiola Quintana, representante del Instituto de Economía Popular y Solidaria;
- Tania Tamariz, representante del sector comercial;
- Paulina Donoso, en reemplazo de Evangelina Gómez-Durañona, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven la Responsabilidad Social;
- Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria;
- Galo Quizanga, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven el Desarrollo Sostenible, y;
- Tatiana Alarcón, delegada de Álvaro Maldonado, Secretario de Desarrollo Productivo y Competitividad.

Además, se registra la presencia de las siguientes personas: Armando Egas, Andrea Sarmiento y Gabriela Muñoz del Despacho de la Concejala Renata Moreno; Luis Quezada de la Secretario de Inclusión Social del DMQ; Santiago Benavides y Alfonso Montúfar de Radio Teléfono Amigo; Daniela Ugazzi y Nicole Olmedo de CONQUITO.

Alfonso Abdo Félix, Secretario Técnico del CMRS procede con la lectura de la siguiente Orden del Día:

1. Aprobación del Acta CMRS-ACT-ORD-03-2019.
2. Presentación del proyecto con espacio radial "Teléfono Amigo" y firma de un Convenio de Cooperación.
3. Presentación del avance de la convocatoria abierta para Miembros del CMRS 2019-2022.
4. Presentación de resultados y avances de las mesas de trabajo del CMRS.

Sin que existan comentarios por parte de los Miembros, **por unanimidad, se aprueba el Orden del Día.**

PUNTO UNO. - APROBACIÓN DEL ACTA CMRS-ACT-ORD-03-2019

La Secretaría Técnica pone en consideración el Acta enviada por correo electrónico.



Sin comentarios de los Miembros, **se aprueba por unanimidad el Acta CMRS-ACT-ORD-03-2019.**

PUNTO DOS.- PRESENTACIÓN DEL PROYECTO CON ESPACIO RADIAL “TELÉFONO AMIGO” Y FIRMA DE CONVENIO DE COOPERACIÓN.

La Presidenta del CMRS da la bienvenida a los representantes de la Fundación Teléfono Amigo.

Alfonso Montúfar presidente de la Fundación Teléfono Amigo, presenta una reseña de la institución, y resalta la gestión especialmente con personas que presentan problemas emocionales, la capacitación que deben tener los voluntarios a cargo de atender las llamadas, la dificultad que han tenido para difundir permanentemente el servicio y como sus estrategias los ha llevado a tener un espacio en Radio Católica, en el segmento llamado “Hora del Teléfono Amigo”. Además demuestra su alto interés en la suscripción de la carta de intención entre el CMRS y la Fundación Teléfono Amigo.

Santiago Benavides de la Fundación Teléfono Amigo manifiesta que por medio de la programación “Hora del Teléfono Amigo” se ha logrado llegar a más emisoras como Radio Municipal y Radio Casa de la Cultura, es así que se han abierto los micrófonos con el propósito de promocionar todo lo que significa la responsabilidad social en la capital y en todo el país. Además, establece que la programación podrá ser en torno a las temáticas de: Comercio justo, CMRS, Agrupar, conciliación familiar y una agenda cultural.

Tania Tamariz, representante del sector comercial pregunta a los expositores sobre las competencias que debe tener la persona voluntaria. Santiago Benavides responde que el grupo de voluntarios que componen su institución son 60 personas, las cuales han sido capacitadas por tres meses, además poseen protocolos en casos extremos como riesgo de suicidio. Por consiguiente resalta que los procesos de Teléfono Amigo también han sido revisados y calificados por ECU 911.

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, da a conocer que aceptó una invitación que se hizo al CMRS a un espacio de la radio denominado como “Segmento de Responsabilidad Social” en Radio Católica, fue ahí donde surgió la necesidad de tener un vínculo con la sociedad, por lo que se decidió implementar el espacio de Comercio Justo. Estos segmentos constan tres espacios: noticias, entrevistas y espacio informativo, a fin de que la ciudadanía tenga conocimiento sobre los temas de responsabilidad social.

La Presidenta del CMRS agradece las intervenciones y da lectura a las cláusulas de la carta de intención, donde se establece que la carta tendrá una vigencia de dos años desde el momento de su suscripción. Que no existe relación laboral con dependencia, tampoco existe relación económica ni financiera entre las partes y concluye con el objeto de la carta de intención.

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, menciona la importancia de tener una capacitación sobre el correcto desenvolvimiento en espacios radiales.



Daniela Ugazzi de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que todas las temáticas se van a desplegar en un cronograma mensual, que se empatará con fechas conmemorativas internacionales, además de que la programación tendrá tres espacios: noticias, invitados y tips o recomendaciones de buenas prácticas.

La Presidenta del CMRS agradece todas las intervenciones y pregunta si existe algún comentario adicional o si alguno de los Miembros no está de acuerdo en proceder con la firma de la carta. Al no objetar nada ninguno de los Miembros, se procede con la firma de la carta de intención entre el CMRS y la Fundación Teléfono Amigo.

Sin más comentarios de los Miembros, **finaliza el punto dos del Orden del Día.**

PUNTO TRES. – PRESENTACIÓN DEL AVANCE PARA LA CONVOCATORIA ABIERTA DE MIEMBROS DEL CMRS 2019-2022.

Daniela Ugazzi de la Secretaría Técnica del CMRS da a conocer que este año existen dos cambios significativos los cuales son a nivel de autoridades municipales y el otro referente a los Miembros de consejo y con este fin presenta los siguientes puntos respecto a la convocatoria abierta de Miembros del CMRS 2019-2022:

El cronograma:

- Convocatoria: Del 6 mayo al 28 junio, se lanzarán las bases a través de los medios de comunicación.
- Análisis por parte del comité técnico: Del 1 al 4 julio, en base al instructivo de la Ordenanza No. 0084, y estará compuesto por representantes que componen el CMRS.
- Sesión extraordinaria del CMRS: Será el 5 julio, y allí se comunicará quienes serán los nuevos Miembros selectos del CMRS. Además se ha pensado en impartir una inducción respecto a qué es ser un Miembro del CMRS.
- Anuncio a nuevos Miembros: 5 julio
- Visita e inducción a los nuevos miembros: Del 8 al 12 julio
- Posesión: Viernes 26 julio, Día de la Responsabilidad Social, ahí también tomarán posesión los nuevos Miembros.

Se espera contar con las delegaciones de los siguientes sectores:

- Sector Comercial
- Sector Industrial
- Economía Popular y Solidaria
- Academia
- Vinculación con la Comunidad
- ONG de Responsabilidad Social
- ONG de Desarrollo Sostenible
- Representante de los Consumidores

Se comenta además que se obtendrá una veeduría de la firma auditora Deloitte, para el acompañamiento en:

- Generación de las Bases
- Acompañamiento al Comité de Selección
- Actas y resultados



- Deloitte solicita poder participar en el Día de la Responsabilidad Social, tomando en cuenta que aportarían información valiosa sobre esta temática, y de esa manera se convertirían en socios estratégicos para el día de la Responsabilidad Social.

Se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- Los Miembros del CMRS pueden ser reelegidos por una sola vez. Quienes podrían ser reelegidos son: Banco Guayaquil, Pronaca y HIAS.
- Se realizará una difusión extensa sobre la convocatoria.
- Se pautará para la publicación de la convocatoria en importantes periódicos de la ciudad.
- El Comité Calificador (según el Instructivo de la Ordenanza N°0084) estará compuesto de los Miembros representantes de las entidades que componen el CMRS por nombramiento.
- En base a lo indicado por Deloitte si existen Miembros que pueden ser reelegidos, no se compartirá las bases por motivos de transparencia

Tania Tamariz, representante del sector comercial, comenta que al interior de la organización que representa, se solicitó hojas de vida para que otro funcionario de Quito actúe como delegado del Banco Guayaquil, y dicho delegado deberá postular como cualquier candidato que desee ser parte del CMRS.

Alfonso Abdo Félix, Secretario Técnico del CMRS comenta que en algunos gremios, para garantizar una continuidad en el trabajo se hace el cambio de Miembros del directorio de forma parcial con el fin de que entren nuevos Miembros y trabajen con los que ya estuvieron en el periodo anterior.

La Presidenta del CMRS, encomia que vuelvan a postular quienes pueden hacerlo debido a que se ha realizado un trabajo importante y sería lamentable que se pierda. Además indicó estar pendiente de las iniciativas del CMRS.

De igual forma Verónica Arias, Secretaria de Ambiente del DMQ, comenta del compromiso que se tuvo dentro del CMRS y el buen trabajo que se realizó como equipo durante los cinco años de gestión, también destacó la importancia de que se reelijan los Miembros que aún lo pueden hacer.

Fabiola Quintana, representante del Instituto de Economía Popular y Solidaria consulta si las entidades gubernamentales se mantendrían a lo que Daniela Ugazzi de la Secretaría Técnica del CMRS explica que a la única entidad que se enviará un oficio es al Gobierno Provincial de Pichincha debido a que existe una nueva Prefecta, en cambio, en lo referente a el IEPS y ministerios se mantienen, y solamente habrá cambio cuando a su vez cambie el ministro/a.

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, sugiere que de pronto uno de los requisitos debe ser un aporte económico, de forma simbólica.

La Presidenta del CMRS agradece la gestión de CONQUITO y los auspicios que se generaron en algún momento para los eventos correspondientes al CMRS. Además, indica que para tomar en consideración esta sugerencia antes dada debería

reformularse la ordenanza, y sobre todo desataca que de existir aportaciones éstas deberían ser voluntarias.

Daniela Ugazzi de la Secretaría Técnica del CMRS, comenta que siempre se ha gestionado todo sin un presupuesto definido y que a pesar de no tener un apoyo económico por parte de los Miembros si se contó con otra clase de apoyo significativo durante la Semana de la Sostenibilidad con recursos no económicos que fueron disponibles para ellos. Además, indica que sí podría monetizar todo el tiempo destinado por parte de los Miembros en las sesiones, actividades y eventos, además de los recursos no económicos dispuestos para determinar que contribución han tenido en el consejo desde esta perspectiva.

César Mantilla, Secretario de Inclusión Social del DMQ, reconoce al CMRS por sus actividades, compromiso, compañerismo, además de la calidad humana de quienes conforman el CMRS y su presta colaboración en los eventos. Por otra parte comenta que al imponer un aporte económico se puede pensar o ver que se está comprando el puesto, lo cual cambiaría la visión del CMRS. Sin embargo, considera importante que en la planificación a futuro se tome en cuenta todas las dependencias municipales y exhortar a que las nuevas autoridades se comprometan en los eventos, además que se plantee que desde el municipio destinen fondos para los proyectos de Responsabilidad Social, más no para el CMRS como tal.

Alfonso Abdo Félix, Secretario Técnico del CMRS, apoya la idea de que sea la municipalidad quien destine un fondo para los proyectos y que es importante socializarlo cuando ya estén posicionadas las nuevas autoridades.

Sin más comentarios de los Miembros, finaliza el punto tres del Orden del Día.

PUNTO CUATRO. – PRESENTACIÓN DE RESULTADOS Y AVANCES DE LAS MESAS DE TRABAJO DEL CMRS.

Daniela Ugazzi de la Secretaría Técnica del CMRS, invita a los miembros a que compartan los avances de cada una de sus mesas de trabajo.

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, menciona que se llevó a cabo dos eventos en conmemoración del Día del Consumidor, transmitiendo un buen mensaje a dos colegios. El día 14 de marzo en el Colegio Fernández Madrid donde se pudo sensibilizar con buena participación y predisposición a los estudiantes, anclando además en este espacio el tema del Comercio Justo. El día 15 de marzo se sensibilizó en el Colegio Sebastián de Benalcázar en alianza con la Tribuna del Consumidor, Ninakay y el Consorcio del Comercio Justo. Agradece al equipo técnico por su acompañamiento y gestión. Finaliza su intervención invitando a Nicole Olmedo a comentar acerca de los eventos realizados.

Nicole Olmedo de la Secretaría Técnica del CMRS, da a conocer que hubo buena acogida por parte de los dos colegios. Comenta que los temas que se abordaron fueron: derechos y obligaciones de los consumidores, prácticas de comercio justo, el Consorcio, consumo responsable y el uso responsable de la tecnología. Existió alto impacto, ya que se capacitó alrededor de 300 estudiantes, las autoridades

agradecieron sobre la charla y mencionaron que deberían existir más eventos de este tipo con la finalidad de concientizar a los estudiantes.

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, da a conocer que se va a realizar la Semana del Comercio Justo en el mes de mayo, para lo cual se está coordinando diversas actividades e invita a los Miembros a que estén pendientes, a fin de que puedan asistir. Por otra parte indica que las tiendas de Comercio Justo se han vinculado a la campaña Quito a Reciclar para promover el uso de bolsas de yute, disminuir el uso de plásticos y de esa manera fomentar la responsabilidad con el medio ambiente, estas actividades están siendo aplicadas en las tiendas de Camari y del Salinerito.

Galo Quizanga, representante de las organizaciones privadas sin fines de lucro que promueven el Desarrollo Sostenible, describe la gestión de su mesa de trabajo donde se realizó una sensibilización acerca de los derechos humanos en empresas y cámaras, obteniendo muy buenos resultados. Se realizó también un webinar gracias a su partner TEC y actualmente se encuentran firmando convenios en relación a temas de derechos humanos y de movilidad humana. Por otra parte menciona que este año en conjunto con Deloitte se reconocerá a las mejores prácticas de inclusión social en las empresas, este reconocimiento se realizará en el mes de noviembre, esperando un aproximado de 200 empresas inscritas, pues se ha obtenido resultados positivos con respecto a las empresas privadas, siendo estas las pioneras en responsabilidad social y derechos humanos.

Daniela Ugazzi de la Secretaría Técnica del CMRS, indica que desde la Mesa N°1 se planteó realizar una hoja de ruta para que las PYMES puedan tener en claro el proceso de gestión de la responsabilidad social en sus procesos, por lo cual se realizó una investigación previa y se encontró un manual del BID. Esta entidad en conjunto con el Tecnológico de Monterrey se encuentran trabajando con una herramienta tecnología abierta al público, la cual se quiere implementar en el portal del CMRS. Adicionalmente, dentro de la investigación se encontró varias herramientas, mismas que serán evaluadas por el equipo técnico y se subirán al portal. Por otra parte gracias al convenio con CERES se subirá un módulo de responsabilidad social de su plataforma de capacitación virtual al portal del CMRS.

La Presidenta del CMRS agradece y felicita el trabajo realizado por cada una de las mesas de trabajo.

Alfonso Abdo Félix, Secretario Técnico del CMRS agradece al igual la gestión de la presidencia, a todos miembros del CMRS, a Daniela Ugazzi y a su equipo por el trabajo en la parte técnica.

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, manifiesta su inquietud sobre el proceso de transición de autoridades, a fin de saber cuál es la estrategia que se está utilizando para llevar a cabo este proceso, a lo que Alfonso Abdo Félix, Secretario Técnico del CMRS explica que la metodología empleada es la del PNUD, y que este mismo organismo está realizando el acompañamiento técnico en la transición. Además, comenta que se tenía la intención de invitar a la persona a cargo de esta transición para dar a conocer los proyectos, pero que no se lo ha podido realizar.



La Presidenta del CMRS dispone que la siguiente **sesión ordinaria se llevará a cabo el próximo viernes 26 de abril.**

Rubén Tapia, representante de Economía Popular y Solidaria, **manifiesta su reconocimiento ante la labor de la Concejala Renata Moreno, Presidenta del CMRS. Agradece su gestión y la de todos los Miembros, destacando que se ha logrado realizar varias actividades que han marcado la historia en torno a la responsabilidad social.**

La Presidenta del CMRS, agradece por el reconocimiento por parte de todos y manifiesta que todos los miembros recibirán una certificación por su activa participación dentro del CMRS. La Secretaría Técnica gestionará la elaboración y entrega de los certificados.

Sin más comentarios por parte de los Miembros, finaliza el punto cuatro del Orden del Día y se **da por terminada la Sesión Extraordinaria a las 10h15.**